



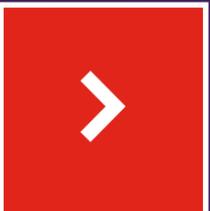
Smarter  
technology  
for all

Lenovo

Lenovo  
**TruScale**

# Seguindo o caminho sem complicações e sem surpresas para a TI perene

Como a Infraestrutura como Serviço (IaaS) ajuda-o a gerenciar orçamentos apertados e prazos de entrega longos para fornecer uma TI escalável e customizável



## Introdução

# Gerenciando a atualização de equipamentos de TI em um mundo de mudanças

No mundo acelerado e em constante mudança atual, as equipes de TI enfrentam uma batalha constante para garantir que a força de trabalho de sua empresa esteja totalmente munida com as ferramentas certas para realizar o trabalho.

Seja uma mudança repentina para o trabalho híbrido ou uma necessidade de crescer rapidamente para apoiar a inovação digital, novo hardware, software e soluções devem ser implementados de maneira rápida e eficiente para dar suporte às operações de negócios.

No entanto, é mais fácil falar do que fazer isso. A aquisição e implementação de TI podem ser tarefas complicadas e o processo geralmente é caracterizado por longos períodos de compra e atrasos. A falta de flexibilidade dos processos de compra foi exacerbada pela pandemia, com a fragilidade das cadeias de suprimentos globais deixando muitas empresas sofrendo graves interrupções e enfrentando dificuldades em encontrar opções alternativas de fornecimento. Muitos dos desafios surgiram da velocidade com que as coisas poderiam ser entregues, com a pesquisa do Gartner<sup>1</sup> mostrando que mais da metade dos líderes de TI em 2021 reportaram uma diminuição nos equipamentos de TI e que, como resultado, 40% planejaram duplicar os principais fornecedores para criar redundância.

Esses desafios levaram muitas organizações a considerar novas maneiras de obter acesso sob demanda a recursos de computação. Mais notavelmente, a Infraestrutura como serviço (IaaS) – onde as organizações podem acessar soluções líderes do setor mais recentes, como servidores de data center por meio de um modelo de consumo sem risco, sem surpresas e do tipo pay-as-you-go – surgiu como um divisor de águas, pois simplifica o gerenciamento e o provisionamento de TI. Este e-book considera os benefícios da IaaS no ambiente de negócios dinâmico atual. Ele mostra como esta solução pode ser implementada para liberar orçamentos e recursos - ajudando os líderes de TI a se concentrarem em atividades de maior valor agregado, como o fornecimento de inovação digital.



## Desafios

# Os desafios enfrentados pelos líderes de TI

Muitos líderes de TI reconhecerão o desafio de atingir objetivos de negócios dentro dos limites de orçamentos restritos. Tradicionalmente, os processos de compra baseados em investimentos de capital iniciais atendem à necessidade de novo hardware, software e novas soluções. Essa abordagem torna o departamento de TI um 'centro de custos', com recursos consideráveis necessários para adquirir e manter novos equipamentos antes de precisar fazer tudo de novo quando o próximo ciclo de atualização chegar.

A aquisição de CAPEX também leva tempo e requer uma grande quantidade de supervisão interna. Normalmente, uma Solicitação de Propostas precisa ser emitida e os processos formais devem ser seguidos antes que um fornecedor possa ser contratado. Para o gerente de TI sobrecarregado, desafiado a se manter atualizado sobre as tendências tecnológicas, os ciclos de atualização e os longos processos de compras podem ser uma fonte de imensa frustração e resultar no uso de equipamentos desatualizados. Essa falta de flexibilidade também pode causar problemas significativos quando uma organização precisa responder rapidamente a desafios externos implementando novos regimes de trabalho, geralmente no curto prazo.

Os problemas da cadeia de suprimentos global tornaram as abordagens tradicionais de compras de TI ainda mais desafiadoras. Segundo uma pesquisa do Uptime Institute<sup>2</sup>, a pandemia, o clima extremo e a mudança/instabilidade política causaram interrupções nas cadeias de suprimentos globais. Esse cenário parece continuar pressionando a oferta de muitos componentes críticos, de chips, passando por componentes eletrônicos de potência, e até mesmo equipamentos elétricos importantes. Conseqüentemente, a pesquisa mostrou que a maioria dos operadores de data centers espera enfrentar problemas com a cadeia de suprimentos de produtos críticos de data center, como servidores, nos próximos dois anos. Eles preveem que isso afetará os projetos de investimentos de capital ou a disponibilidade geral de equipamentos de TI, com apenas um em cada quatro esperando nenhum atraso ou impacto.

Dessa forma, as compras (CAPEX) de TI nem sempre fornecem as respostas. Portanto, os líderes de TI estão buscando maneiras mais ágeis e adaptáveis de atualizar seu hardware e software e desejam cada vez mais tratar com fornecedores que possam ajudar a gerenciar esse processo do início ao fim.



# Apresentando a IaaS como um conceito

Então, por que esses desafios de negócios criam o ambiente correto para o TruScale IaaS da Lenovo? A resposta está na natureza inerentemente flexível do conceito as-a-service (como serviço). Em vez de 'comprar' equipamentos como servidores de data center, a IaaS significa que as organizações podem acessar equipamentos de última geração por meio de um modelo de consumo pay-as-you-go, sem riscos e sem surpresas, que pode ser facilmente dimensionado sem investimentos de capital incrementais. Para os gerentes de TI, essa abordagem apresenta várias vantagens em relação às abordagens tradicionais de compras.

Esses incluem:

## **Acesso aos equipamentos certos, sem atrasos:**

O modelo PAYG significa que as organizações podem se beneficiar de equipamentos de última geração sem longas aprovações orçamentárias e atrasos nas compras.

## **Os equipamentos contam com suporte do início ao fim da sua vida útil:**

A abordagem as-a-service significa que a infraestrutura sempre conta com suporte, eliminando os riscos de paralisações e obsolescência.

Há um panorama mais amplo a ser considerado também. As soluções de IaaS escaláveis e customizáveis suportam a adoção repentina e imprevisível de regimes de trabalho mais flexíveis em uma empresa, algo que se mostrou crucial para muitas organizações após o início da pandemia. E a IaaS oferece uma abordagem comprovada para fornecer um ambiente de TI genuinamente moderno, possibilitando a criação de uma experiência similar à nuvem, mas com segurança e controle no local.

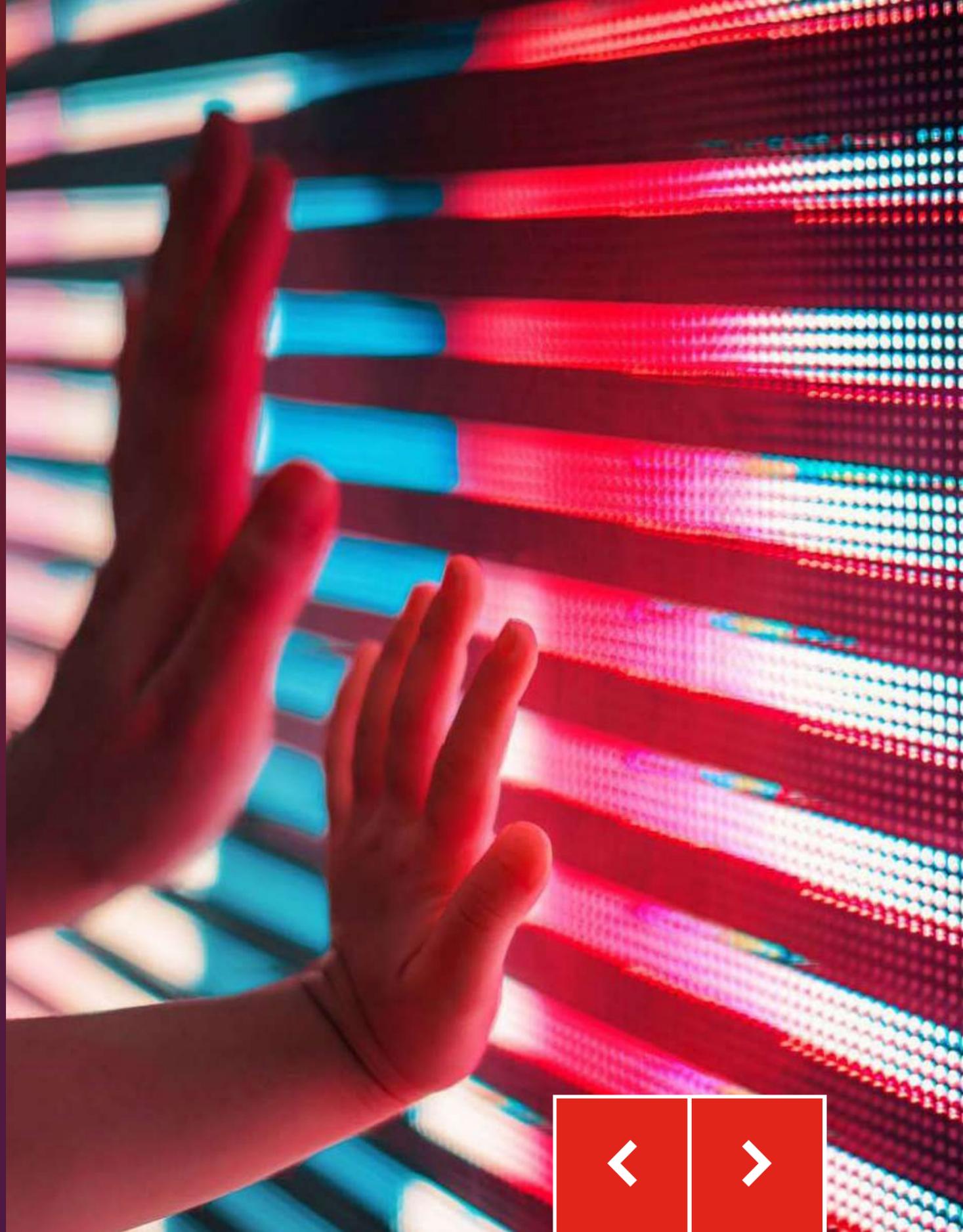
Na verdade, essas são proposições atraentes em um momento em que a disrupção – seja por questões globais ou pelo ritmo das mudanças tecnológicas – surgiu como a nova norma.

## **Simplifica a cadeia de suprimentos de TI:**

Muitos provedores as-a-service oferecem um portfólio de soluções, diminuindo a complexidade da cadeia de suprimentos ao reduzir o número de fornecedores com os quais os líderes de TI precisam lidar diariamente.

## **Assessoria confiável quando você mais precisa:**

Os provedores as-a-service geralmente são especialistas em hardware, software e serviços mais recentes, o que significa que podem atuar como uma extensão das equipes internas de TI, especialmente durante a escassez de pessoal.



# Como os dados de medição do TruScale IaaS impulsionam melhorias no sistema

Após listar alguns dos principais benefícios, vale a pena examinar como o TruScale IaaS pode ser implementado na prática e avaliar o tipo de experiência que ele pode oferecer aos usuários finais.

Usando um data center no modelo pay-as-you-go como exemplo, a IaaS não exigiria custos iniciais, com equipamentos no local pagos como um serviço de assinatura. O cliente ou parceiro nunca assume a propriedade e o consumo é medido e cobrado mensalmente – não é outro aluguel embutido.

A versatilidade é oferecida de várias maneiras. O projeto da infraestrutura e o acordo financeiro que a suporta podem ser customizados para os requisitos específicos do negócio. O usuário final pode decidir o nível de flexibilidade e comprometimento necessário. E a simplicidade está incorporada – não importa qual plataforma o usuário final está rodando: O TruScale IaaS pode ser aplicado a qualquer coisa dentro do portfólio da Lenovo.

Uma oferta de serviço com tudo incluído também é fornecida. A Lenovo gerencia a etapa de planejamento, envolvendo a avaliação da infraestrutura e identificação da solução proposta. Ela também gerencia a ativação, com os equipamentos instalados e implementados conforme necessário.

O consumo é gerenciado por meio de uma tecnologia de medição exclusiva que detecta o consumo de energia por meio de CPUs. Essa abordagem significa que os clientes são cobrados apenas pelo que realmente foi utilizado. E, finalmente, a Lenovo supervisiona a otimização, garantindo o sucesso dos custos e a identificação de quaisquer complementos (add-ons) que possam ser necessários.

Para o cliente, a visibilidade é fundamental. Um portal on-line fornece informações e métricas sobre dados de desempenho. Os clientes também podem usar o portal para definir orçamentos e controlar gastos. Tickets também podem ser gerados e rastreados, com atualizações de progresso fornecidas pela equipe de atendimento gerenciado. As estruturas de preços mensais são simples e incluem todos os serviços associados (manutenção, suporte, monitoramento remoto e integridade do sistema) em uma única conta.

Em última análise, o objetivo é eliminar a dor de operar e manter a infraestrutura do data center no local. A Lenovo garante que tudo funcione de maneira ideal, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Isso libera as equipes internas de TI para se concentrarem em impulsionar a inovação digital e oferecer suporte a novos modelos de negócios.



### Empresa médica otimiza o ambiente de TI com o TruScale IaaS

Uma grande empresa de serviços médicos estava enfrentando dificuldades para atender às necessidades dos seus clientes em função da infraestrutura obsoleta do data center, o que significava que muitos níveis de serviço críticos não estavam disponíveis. As deficiências também significavam que a empresa não poderia crescer para atender à demanda crescente do negócio e acompanhar os concorrentes. Ela também não conseguiu fazer os investimentos financeiros necessários para fornecer a inovação necessária centrada no cliente. Após avaliar alternativas de mercado, a empresa adotou uma solução Lenovo TruScale IaaS baseada no Lenovo ThinkAgile com SAP HANA, Veeam e VMware. Ela incluiu todos os serviços da Lenovo para manutenção, suporte de campo e gerenciamento. Notavelmente, a solução completa foi implementada em menos de 30 dias a partir da assinatura do contrato.

O resultado foi o desenvolvimento de uma infraestrutura moderna e dinâmica que ofereceu suporte total às operações comerciais. Essa adoção da tecnologia foi fornecida sem nenhum investimento inicial e com base em um modelo genuíno do tipo pay-as-you-go, com visibilidade e escalabilidade integradas.

O impacto na empresa de serviços médicos foi imediato. A solução forneceu a base para um atendimento ao cliente muito mais ágil com, por exemplo, cotações muito mais rápidas e uma melhor coordenação da entrega. Esses fatores se traduziram em um aumento de 30% na receita e uma redução de 40% nos custos de gerenciamento. Enquanto isso, a equipe de TI foi liberada da tarefa de responder aos problemas de serviço do dia a dia e está livre para realizar esforços mais amplos em torno da inovação digital.



---

## Conclusão

Os últimos dois anos mostraram que os líderes de TI precisam agir de maneira decisiva diante da incerteza global. Novos regimes de trabalho e modelos de negócios geralmente devem ser implementados no curto prazo, exigindo uma infraestrutura de TI que possa ser dimensionada de maneira rápida e eficiente, com visibilidade e controle.

As metodologias de investimento CAPEX muitas vezes têm se mostrado lentas e com uso intensivo de recursos e não conseguem oferecer suporte adequado às organizações em tempos de mudança. Porém, atualmente o Lenovo TruScale IaaS eliminou a complexidade do processo de aquisição de data centers locais, oferecendo as ferramentas necessárias aos líderes de TI para criar a visão que pode levar um negócio adiante. O modelo de consumo **pay-as-you-go** sem riscos e sem surpresas oferece um meio simples e eficaz de introduzir uma TI perene, ao mesmo tempo em que controla os orçamentos e capacita a equipe interna para assumir funções de maior valor agregado.

Essa abordagem customizável e escalável é um facilitador crítico da inovação digital, fornecendo aos líderes de TI a flexibilidade e a agilidade de que eles necessitam no ambiente de negócios atual dinâmico.

---

Visite nosso **site** para saber mais sobre como o Lenovo TruScale IaaS pode fornecer uma infraestrutura flexível que o ajuda a inovar sem limites.

1 <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/cio-agenda-2021-invest-in-your-supply-chain-before-its-too-late>

2 <https://uptimeinstitute.com/2021-data-center-industry-survey-results>

