

# Ajudando milhões de viajantes mexicanos a chegarem ao seu destino

Como a **Soluciones Tecnológicas para la Gestión y Transformación (STGT)** utiliza os Serviços de Infraestrutura Lenovo TruScale para reduzir custos mensais, aumentar as margens de lucro e oferecer uma proposta de serviço mais atraente aos clientes.

Soluções de infraestrutura da Lenovo para empresas centradas em dados

Lenovo



## Histórico

Muitas das principais empresas de transporte de passageiros no México recorrem à Soluciones Tecnológicas para la Gestión y Transformación (STGT) para ajudá-las a conectar pessoas, famílias e empresas. Sediada na Cidade do México, a empresa fornece infraestrutura de TI, desenvolvimento de aplicativos, soluções de ERP e serviços de telefonia que garantem que as operações do cliente funcionem sem problemas e no prazo.

A STGT ampliou sua base de clientes nos últimos anos. Além de atender a maior empresa de transportes de passageiros do México, a STGT também trabalha com empresas de logística, turismo, bancos e trading. Para impulsionar ainda mais o crescimento, a STGT procurou melhorar sua proposta de valor para os clientes.

2

## Desafio

Oferecer um serviço de alta qualidade tornou-se cada vez mais desafiador para a STGT. Primeiramente e acima de tudo, os clientes exigem desempenho e disponibilidade excepcionais para oferecer suporte aos seus negócios principais, cobrança de clientes e outros sistemas importantes de back office. Além disso, ao mesmo tempo, muitas organizações atualmente desejam desenvolver e lançar aplicativos inovadores da Web e soluções de IoT para melhorar a experiência do cliente.

Anteriormente, a STGT adquiria hardware de data center para dar suporte a projetos de clientes. Essa estratégia trazia desvantagens: provisionar e gerenciar servidores para garantir que os sistemas dos clientes estivessem online 24x7x365 representava uma tarefa demorada e estava se tornando insustentável do ponto de vista financeiro.

Pedro Ramirez, CEO da STGT, explica: “Fazer investimentos regulares em CAPEX estava tendo um impacto negativo nas nossas margens de lucro. Enxergamos a oportunidade de oferecer preços mais competitivos aumentando a eficiência com um modelo de aquisição de tecnologia mais inteligente”.

Como uma primeira etapa, a STGT planejou reformular a infraestrutura que suporta as operações do maior cliente de transporte de passageiros no México – com cobertura no México e nos Estados Unidos – antes de estender a nova abordagem ao restante da sua base de clientes. Essencialmente, a STGT buscou uma infraestrutura de alto desempenho que pudesse ser dimensionada dinamicamente de acordo com as mudanças nas necessidades dos clientes e um modelo de negócio flexível que ajudasse a conter os custos.



“Focamos em eficiências operacionais significativas com a nossa nova infraestrutura. Em vez de gastar tanto tempo gerenciando hardware, queríamos nos concentrar na inovação digital e em melhores serviços para o cliente”.

**Pedro Ramirez**  
CEO da STGT

## Por que a Lenovo? Preços baseados no consumo e tecnologias líderes de mercado.

Após mapear seus requisitos e avaliar fornecedores, a STGT decidiu utilizar os Serviços de Infraestrutura Lenovo TruScale para oferecer suporte aos seus serviços ao cliente. Com a solução Lenovo, a empresa tem acesso a servidores, armazenamento e hardware de rede implementados no local, no seu data center, mas sem nenhum custo inicial. Em vez disso, a STGT paga apenas pelos recursos de infraestrutura realmente consumidos.

Pedro Ramirez explica: “Os Serviços de Infraestrutura Lenovo TruScale atenderam perfeitamente aos nossos requisitos, oferecendo soluções e suporte de última geração sem a necessidade de investimento em CAPEX. Fundamentalmente, o modelo nos permitiria provisionar capacidade de maneira rápida e fácil para dar suporte aos nossos clientes. A equipe da Lenovo também foi excelente, entendendo imediatamente os nossos objetivos e explicando como as coisas funcionariam”.

Dentro de cada servidor utilizado pela STGT, o Lenovo XClarity Controller coleta dados sobre desempenho e uso para possibilitar o monitoramento fora de banda e uma medição precisa. Os Serviços Gerenciados Lenovo oferecem monitoramento proativo 24x7 da infraestrutura e executam todas as tarefas de gerenciamento e manutenção, enquanto o parceiro de negócios da Lenovo, a Xserv, realiza o suporte técnico para solucionar problemas do cliente.





“Queríamos padronizar os processadores escaláveis Intel Xeon em todo o nosso cenário de servidores para desbloquear eficiências e muitos dos nossos clientes os consideram os melhores disponíveis. Quando soubemos da parceria bem estabelecida entre a Lenovo e a Intel, sabíamos que estávamos fazendo a escolha certa”.

**Pedro Ramirez**  
CEO da STGT

## Uma implementação rápida que superou as expectativas

Trabalhando com a Lenovo, a STGT implementou a infraestrutura, incluindo servidores Lenovo ThinkSystem SR850, SR650 e SR530, arrays de armazenamento Lenovo ThinkSystem DE6000F e DE2000H e switches Lenovo ThinkSystem DB620S. A empresa utiliza o hypervisor VMware vSphere e executa muitas cargas de trabalho de clientes na configuração, incluindo IBM Db2, SAP, emissão de bilhetes e sistemas de manutenção de veículos.

Pedro Ramirez continua: “A Lenovo ofereceu uma implementação rápida e transparente que superou as nossas expectativas. Normalmente, as empresas sofreriam alguma interrupção ao realizar uma migração complexa e em larga escala de uma configuração para uma nova infraestrutura. A Lenovo forneceu comunicações claras, entregou o hardware antes do previsto e coordenou o processo de maneira muito eficaz”.



“Os Serviços de Infraestrutura Lenovo TruScale são uma parte essencial das nossas operações, fornecendo uma base confiável para executar sistemas críticos para clientes – de vendas e cobrança a aplicações da web”.

**Pedro Ramirez**  
CEO da STGT



## Resultados

Com os Serviços de Infraestrutura TruScale da Lenovo, a STGT desenvolveu um modelo financeiro muito mais econômico. Em vez de adquirir um novo hardware caro, a empresa pode dimensionar a capacidade de servidor e armazenamento de acordo com as cargas de trabalho do cliente. Essa abordagem ágil e baseada em OPEX ajudou a STGT a reduzir significativamente os custos mensais, contribuindo para margens de lucro mais elevadas.

A solução de Serviços de Infraestrutura Lenovo TruScale também permite que a STGT apresente uma proposta de valor mais atraente aos clientes. A empresa não propõe mais contratos com taxas iniciais, mas oferece faturamento mensal flexível que possibilita aos clientes gerenciar suas finanças com mais eficiência. O desempenho e a resiliência do hardware Lenovo também têm um impacto positivo no atendimento ao cliente. Por exemplo, a STGT reduziu os tempos de transação do banco de dados em 30% e atingiu os níveis mais altos de disponibilidade.

Pedro Ramírez comenta: “As empresas dificilmente acreditam em nós quando dizemos que podemos oferecer 99,95% de disponibilidade de dados para seus sistemas críticos voltados para o cliente. No entanto, quando explicamos que contamos com o monitoramento 24x7 da Lenovo e um suporte técnico responsivo à disposição para solucionar seus problemas rapidamente, eles logo entendem que podemos oferecer a proteção mais robusta contra paralisações”.

3

## Resultados



Essas ofertas aprimoradas estão ajudando a STGT a conquistar novos negócios, já que os clientes que hesitaram em pagar antecipadamente estão ansiosos para aproveitar as taxas flexíveis. Uma grande empresa de logística migrou recentemente seus sistemas SAP para a infraestrutura da STGT para aproveitar a estabilidade excepcional do hardware Lenovo.

Pedro Ramirez conclui: “Conforme a Lenovo realiza o gerenciamento da infraestrutura, agora dedicamos mais recursos à criação de novos serviços digitais para os clientes. Com os Serviços de Infraestrutura Lenovo TruScale, estamos nos tornando uma empresa mais ágil, oferecendo serviços de alta qualidade aos clientes e reduzindo significativamente nossos custos. Nos próximos anos, a solução da Lenovo nos ajudará a atingir um crescimento sustentável”.

- ✓ **Custos mensais significativamente mais baixos com o modelo OPEX baseado no consumo flexível**
- ✓ **99,95% de disponibilidade de dados, oferecendo suporte a uma proposta de serviço mais atraente para clientes potenciais**
- ✓ **Redução de 30% nos tempos de transação do banco de dados graças ao desempenho aprimorado do servidor**
- ✓ **O serviço totalmente gerenciado libera os funcionários para se concentrarem na inovação e no atendimento ao cliente**



“Trabalhar com a Lenovo tem sido excelente. Enxergamos um alinhamento tão próximo entre a Lenovo e a STGT que estamos explorando o potencial de nos tornarmos um parceiro de negócios da Lenovo, fornecendo tudo, da infraestrutura a PCs e laptops Lenovo para os nossos clientes”.

**Pedro Ramirez**  
CEO da STGT

## O que você fará com os Serviços de Infraestrutura Lenovo TruScale?

Saiba mais sobre como os Serviços de Infraestrutura Lenovo TruScale podem atender às suas necessidades crescentes de infraestrutura com um data center no modelo *pay-for-what-you-use*.

[Explore os Serviços de Infraestrutura Lenovo TruScale](#)

Lenovo e o logotipo da Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

© Lenovo 2022. Todos os direitos reservados.