

Governo

# Encantando os cidadãos com **serviços públicos espetaculares**

Município de Camaçari

O município de Camaçari reduz o tempo de resposta de aplicativos e acelera a inovação com servidores, armazenamento e rede Lenovo ThinkSystem.



Lenovo

1

## Quem é o Município de Camaçari?

Camaçari é uma cidade no estado da Bahia, abrangendo uma área de aproximadamente 775 quilômetros quadrados. A cidade tem mais de 300.000 habitantes e inclui três áreas de proteção ambiental. Ela é conhecida como o maior polo industrial da Bahia e é a quarta cidade mais populosa da região metropolitana de Salvador.

O município de Camaçari presta serviços essenciais aos habitantes da cidade, liderado por 20 secretarias com foco em áreas como prefeitura, cultura, saúde, educação, agricultura, entre outras.



2

## ○ desafio

Para manter o bom funcionamento da cidade de Camaçari, as secretarias do município dependem de serviços de informática operados pela prefeitura. Esses serviços devem estar disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, já que algumas das secretarias funcionam 24 horas por dia. Entretanto, a equipe de TI da prefeitura reconheceu que sua infraestrutura de TI existente não estava conseguindo acompanhar a demanda.

Ricardo Luz, Diretor de TI do município de Camaçari, explica: “Foi uma combinação de fatores que nos levou a superar nosso ambiente de TI anterior. A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) foi promulgada, mais funcionários do município começaram a colaborar por e-mail e lançamos novos computadores pessoais. Consequentemente, a quantidade de dados que os funcionários compartilhavam e que tínhamos de gerenciar com segurança explodiu”.

O município de Camaçari decidiu atualizar seu data center com novas tecnologias e encontrar soluções resilientes e de alto desempenho para oferecer suporte à próxima era da cidade e dos seus cidadãos.



“

“Nosso objetivo é capacitar as secretarias de Camaçari a prestar o melhor atendimento possível ao cidadãos, utilizando a tecnologia. Era hora de atualizar as ferramentas que colocamos à sua disposição.”

**Ricardo Luz**

Diretor de TI do Município de Camaçari

# Acelerando a prefeitura

Após um processo de licitação pública, o município de Camaçari selecionou a tecnologia Lenovo para impulsionar sua transformação digital. A organização contratou a Lebre Tecnologia e Informática, parceira da Lenovo, para ajudar a projetar e implementar sua nova infraestrutura de data center.

“Pensamos em mudar para o armazenamento em nuvem, mas não tínhamos confiança suficiente na conectividade de rede local ao redor da Prefeitura de Camaçari”, lembra Luz. “Em vez disso, procuramos novos servidores e armazenamento, o que poderia reduzir os tempos de resposta dos aplicativos e oferecer maior redundância. A migração para a nova solução sem interromper os serviços aos cidadãos era crucial. A proposta da Lenovo e da Lebre preencheu todos os requisitos”.

## **Hardware**

Lenovo ThinkSystem SR850  
Lenovo ThinkSystem DE2000H  
Array de Armazenamento Híbrido  
Lenovo ThinkSystem DB610S  
Switch FC SAN de 6a Geração

## **Software**

Lenovo XClarity

## **Serviços**

Serviços de Instalação Lenovo  
Serviços Gerenciados Lenovo  
Serviços de Garantia Lenovo

A equipe de TI do município de Camaçari trabalhou em estreita colaboração com a Lebre para planejar a implementação e migração. A solução inclui um servidor Lenovo ThinkSystem SR850, armazenamento Lenovo ThinkSystem Série DE e um switch Lenovo ThinkSystem DB610S, além dos serviços Lenovo para instalação, garantia e gerenciamento contínuo.



**“Com o suporte da Lenovo e da Lebre, conseguimos minimizar a interrupção dos serviços de TI. Para nossos clientes internos que trabalham 24 horas por dia, como a Secretaria de Saúde, por exemplo, conseguimos programar períodos curtos de indisponibilidade para que os usuários não percebessem as interrupções”.**

**Ricardo Luz**

Diretor de TI do Município de Camaçari

3

## Resultados

Com a tecnologia Lenovo de última geração instalada, o município de Camaçari está obtendo melhorias significativas no desempenho de TI. Ao reduzir os tempos de resposta, a organização está ajudando seus funcionários a trabalhar de maneira mais produtiva.

“Graças à Lenovo, nossa largura de banda de rede passou de 1 GB para 16 GB”, comenta Luz. “Isso, combinado com servidores e armazenamento Lenovo ThinkSystem mais poderosos, está colocando os dados na ponta dos dedos dos nossos usuários mais rápido do que nunca. Também reduzimos nosso tempo de backup diário em 80%, o que diminui o risco de os servidores ficarem rodando excessivamente e afetar as cargas de trabalho de produção.”

O município de Camaçari ganhou a plataforma ideal para apoiar a inovação. As secretarias estão aproveitando a tecnologia da Lenovo para desenvolver novos aplicativos, melhorando os níveis de atendimento ao cidadão. A organização também pode dimensionar sua nova infraestrutura de TI de maneira fácil e econômica para acomodar dados crescentes.



A redução de 80% nos tempos de backup permite maior continuidade do serviço



Reduções significativas nos tempos de resposta suportam uma maior produtividade do usuário



Fornecer uma plataforma para inovação, melhorando os níveis de serviço ao cidadão



“

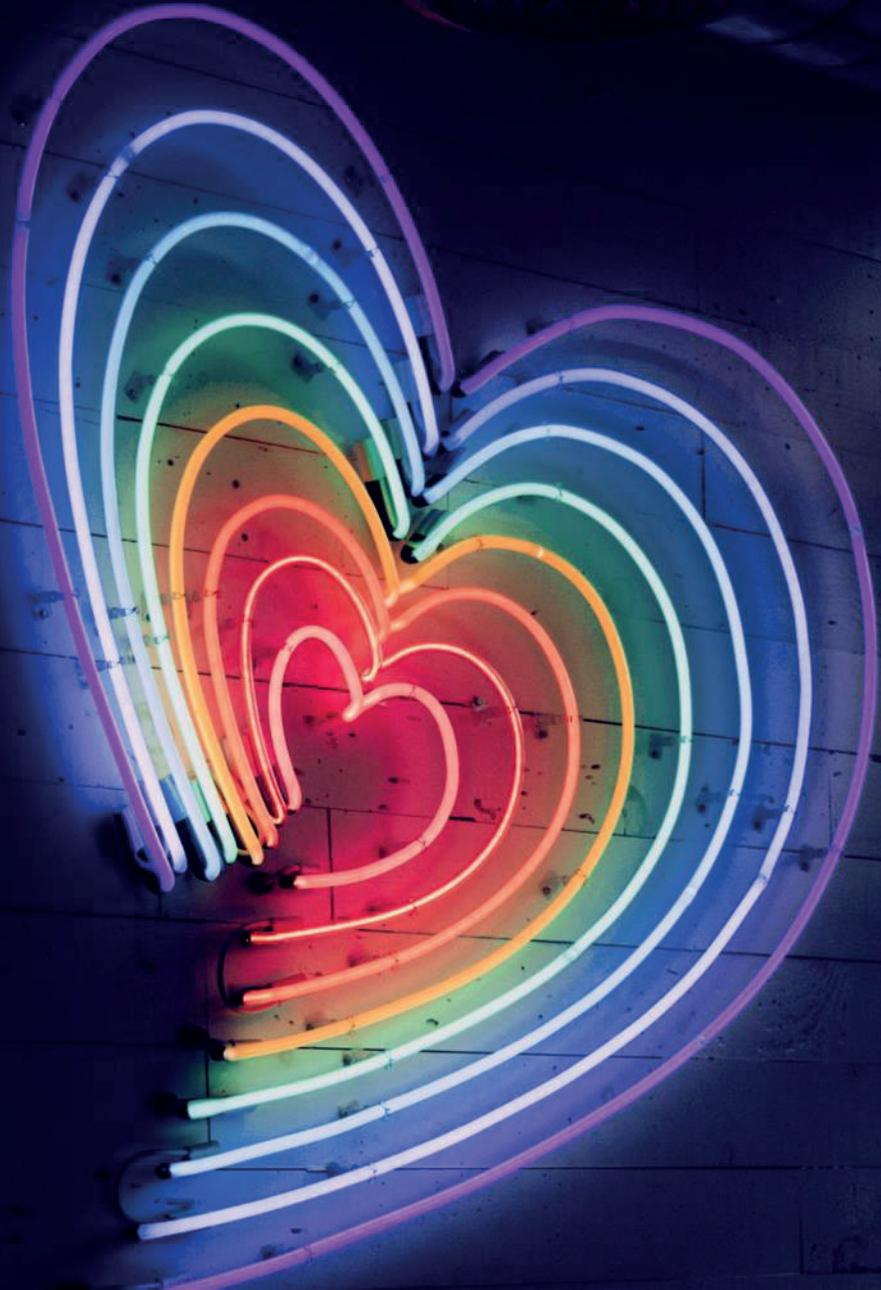
“Apoiados pela Lenovo e pela Lebre, estamos lançando recursos de autoatendimento novos e empolgantes para melhorar a experiência do cidadão. Por exemplo, o Departamento de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente lançou um novo aplicativo para solicitação de licenças, o que economizará tempo dos cidadãos e aumentará a eficiência municipal”.

**Ricardo Luz**

Diretor de TI do Município de Camaçari

# Por que a Lenovo?

A proposta da Lenovo e da Lebre se destacou da concorrência pois atendeu aos requisitos técnicos do município e apresentou um forte case de negócios. A Lenovo e a Lebre também deram à equipe de TI da organização a confiança de que poderiam facilitar uma migração de baixo risco e sem interrupções, o que era uma prioridade fundamental.



# Como você fornece serviços públicos vitais dia após dia?

Permitindo tempos de resposta mais curtos e acelerando a inovação com a tecnologia Lenovo.

[Conheça o Lenovo Think System](#)