

# Construindo melhores experiências para os cidadãos na nuvem

Como o governo do estado de Jalisco usou uma solução de infraestrutura hiperconvergente Lenovo e Nutanix para fornecer serviços com maior velocidade e menor custo.

Soluções de infraestrutura Lenovo para os Data-Centered.



**Jalisco**  
GOBIERNO DEL ESTADO

intel.  
**xeon**  
PLATINUM

Processadores  
escaláveis Intel® Xeon®

**NUTANIX**

Lenovo

1

## O cenário

Jalisco é um dos estados mais dinâmicos econômica e culturalmente do México, além de um importante centro de tecnologia e inovação. Atualmente, é a terceira maior economia do país e o terceiro estado mais populoso, com mais de 8,3 milhões de pessoas (sua capital, Guadalajara, é conhecida como o Vale do Silício mexicano, com dezenas de empresas multinacionais de tecnologia e cerca de 600 startups operando em toda a cidade).

O governo do estado de Jalisco é responsável pela gestão dos assuntos administrativos, econômicos, sociais e culturais em nível estadual. Na última década, o governo teve a missão de transformar a forma como opera através da digitalização.

O objetivo era desenvolver e ampliar o acesso às tecnologias de informação e comunicação (TIC, por sua sigla em inglês) para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, oferecer novas oportunidades de educação e trabalho, além de otimizar serviços essenciais do governo.

2

## O desafio

Ao trabalhar para melhorar a experiência dos cidadãos em sua linha de frente, o governo do estado de Jalisco também veio fazendo mudanças importantes nos bastidores para permitir a entrega de serviços sem interrupções. Isso inclui uma grande migração de sistemas de TI, com o objetivo de centralizar dezenas de órgãos governamentais em uma única infraestrutura, em uma nuvem híbrida.

Mario Arauz Abarca, Coordenador Geral de Inovação Governamental do estado de Jalisco, menciona: “Antes, todas as agências estatais individuais, da educação à gestão ambiental, operavam sua própria infraestrutura física. Isso significava que, em todo o estado, havia centenas de diferentes data centers e equipes de suporte gerenciando a administração e segurança de TI, entre outras coisas. Como trabalhamos para otimizar nossos serviços voltados para o público, vimos uma oportunidade de desbloquear valiosas eficiências internas por meio da unificação de todas as agências em uma única infraestrutura baseada na nuvem.”



“Vemos a nuvem como um facilitador chave de nossas ambições digitais. Centralizar-nos em uma infraestrutura de nuvem híbrida nos permitiria reduzir custos e complexidade, entregando serviços com maior velocidade e flexibilidade.”

**Mario Arauz Abarca**

Coordenador Geral de Inovação Governamental, Governo do Estado de Jalisco

## Por que Lenovo e Nutanix? Plataforma HCI testada e aprovada para a nuvem híbrida.

Após avaliar várias opções disponíveis no mercado, o governo do estado de Jalisco decidiu por uma solução de infraestrutura hiperconvergente (HCI) Lenovo e Nutanix.

Afinal, a organização governamental já estava familiarizada com a Lenovo, tendo utilizado as soluções de hardware da empresa em muitos de seus data centers, e acreditava que a Lenovo era o parceiro mais indicado para apoiar o seu caminho para a nuvem.

Arauz Abarca lembra: “Queríamos uma plataforma para infraestrutura que pudesse resistir ao teste do tempo. Na Lenovo vimos uma empresa com tecnologia, experiência e reputação comprovada para a inovação. Ao fazer parceria com a Lenovo, fomos capazes de tornar nosso investimento muito mais seguro e obter uma plataforma que era flexível o suficiente para evoluir conosco ao longo do tempo.”

Ele acrescenta: “Nosso ambiente definido por software Nutanix nos permite o uso de hardware de servidor com diferentes características e de diferentes gerações tecnológicas, o que maximiza o valor de longo prazo de nossos investimentos.”

“

“Um projeto de migração dessa magnitude nunca é fácil e o apoio recebido da Lenovo foi fundamental para o nosso sucesso. Sua equipe técnica teve um papel crucial em nos ajudar a revisar nosso complexo cenário de aplicativos – que incluíam muitos sistemas legados – e desenhar um plano de migração que nos permitiria levar nossas cargas de trabalho com rapidez e segurança para a nuvem.”

**Octavio González Loza**

Diretor Geral de Tecnologia da Informação, Governo do Estado de Jalisco

## A TI de todo o estado recebe uma atualização

Combinando as 3 camadas tradicionais, computação, armazenamento e rede, em uma única plataforma, as soluções Lenovo HCI ThinkAgile oferecem ao governo do estado de Jalisco uma plataforma híbrida pronta para a nuvem.

A organização governamental centralizou os serviços do governo em dois clusters Lenovo ThinkAgile série HX, compostos por 42 nós de computação e storage, que por sua vez suportam cerca de 295 máquinas virtuais, virtualizadas através do Nutanix AHV.

O HCI suporta uma ampla variedade de cargas de trabalho, desde sistemas de compras e portais da Web até os sistemas usados para gerenciar consultas e registros médicos em diferentes dependências do governo do estado de Jalisco.

Com a integração do software Lenovo XClarity e Nutanix Prism funcionando como um único console de gerenciamento, a governança do estado de Jalisco ganha visibilidade e controle unificados de ambientes físicos e virtuais.

A organização também contratou os serviços gerenciados pela Lenovo para fornecer a configuração da infraestrutura e serviços de provisionamento e implantação, bem como monitoramento contínuo de HCI. Enquanto isso, as equipes do Premier Support da Lenovo estão disponíveis para garantir assistência oportuna em caso de problemas.

“Com o suporte e serviços gerenciados Lenovo, podemos tirar o fardo do gerenciamento diário de nossas próprias equipes e ter mais tranquilidade”, diz González Loza. “A colaboração nos dá a liberdade de focar mais em processos críticos e atividades que agregam valor. Da mesma forma, usando a versão Ultimate do Nutanix Prism temos ferramentas como medição de retornos e custos, que nos apoiarão à medida que construímos nossa nuvem governamental.”



**“Trabalhamos com os serviços gerenciados Lenovo há mais de três anos e estamos muito satisfeitos com os resultados. Os equipamentos Lenovo agregam valor às nossas operações de data center ao fornecer monitoramento contínuo e nos ajudar de forma proativa a detectar e resolver possíveis falhas em nossa infraestrutura.”**

**Octavio González Loza**

Diretor Geral de Tecnologia da Informação, Governo do Estado de Jalisco

3

## Resultados

Atualmente, a plataforma HCI Lenovo e Nutanix hospeda mais de 70% da carga de trabalho do governo do estado de Jalisco. Com operações de 25 agências do governo estadual em uma única plataforma de nuvem híbrida única, a organização conseguiu reduzir custos e complexidade consideráveis de sua infraestrutura estadual.

González Loza comenta: “Lenovo e Nutanix HCI nos ajudaram a simplificar nossa infraestrutura de TI, gerando redução de custos e tornando as operações diárias muito mais simples.

A solução nos permitiu criar e simplificar ambientes de computação dinâmicos. Mais tarde, isso permitirá que nossa equipe técnica gaste menos tempo em tarefas do dia a dia e possa focar em questões críticas para nossa missão.”

As tecnologias Nutanix estão ajudando a equipe de TI relativamente pequena do estado de Jalisco a superar suas expectativas, graças à ampla automação. Por exemplo, o Nutanix Life Cycle Manager automatiza e acelera as atualizações de firmware, reduzindo janelas de manutenção para minimizar as interrupções das operações e aumentar a segurança, mantendo os sistemas atualizados.

Mais recentemente, o governo do estado de Jalisco introduziu o Nutanix Era, uma ferramenta de banco de dados como serviço que facilita a ativação de novos bancos de dados sob demanda em servidores Lenovo, desde que os usuários exijam isso.

Os planos futuros incluem um portal de mercado interno que permitirá aos usuários implementar e pagar automaticamente por serviços de um catálogo, sem precisar solicitá-los à equipe de TI.



Com os recursos de computação e armazenamento agora juntos em um ambiente de nuvem compartilhado, o governo do estado de Jalisco pode implementar novas cargas de trabalho com maior velocidade e flexibilidade, ajudando a seguir evoluindo os serviços públicos para melhor servir os cidadãos.

“A solução HCI Lenovo e Nutanix nos ajuda a trabalhar mais rápido e melhor, com mais eficiência”, confirma González Loza. “Reduzimos o tempo para colocar novos serviços em produção, ajudando-nos a responder mais rapidamente às novas necessidades dos cidadãos”.

- ✓ **70% dos serviços governamentais suportados pela solução HCI Lenovo e Nutanix**
- ✓ **Prestação de serviços inovadores aos cidadãos de forma mais rápida**
- ✓ **Redução de custos e complexidade em uma plataforma unificada na nuvem**
- ✓ **Serviços gerenciados que liberam as equipes de TI para se concentrarem em inovação**





“Recomendamos absolutamente a tecnologia Lenovo e Nutanix. Até agora, a solução HCI funcionou muito bem para nós e a vemos como a plataforma ideal para impulsionar inovações futuras bem como a prestação de serviços eficaz em todo o estado de Jalisco.

**Octavio González Loza**

Diretor Geral de Tecnologia da Informação, Governo do Estado de Jalisco

# O que você vai fazer com as soluções de infraestrutura definida por software da Lenovo?

Pessoas centradas em dados apoiam a entrega de serviços públicos digitais para cidadãos de forma rápida e flexível com as soluções de infraestrutura mais inteligentes da Lenovo com Nutanix.

Explore as soluções de infraestrutura definida por software da Lenovo



Lenovo e o logotipo Lenovo são marcas registradas da Lenovo.

Nutanix e o logotipo Nutanix são marcas registradas da Nutanix Inc., nos Estados Unidos e em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.

© Lenovo 2022. Todos os direitos reservados.