

Serviços de informática

Liderando a jornada para crescimento e redução de custos

Grupo OMX

Ajudando um cliente a cortar os custos mensais em 300% e desbloquear novas oportunidades de inovação com a primeira implantação de Lenovo TruScale no México.

Lenovo
TruScale

Infraestrutura como serviço



Lenovo

1

Quem é o Grupo OMX?

O Grupo OMX é um grupo de serviços e soluções de TI formado por oito empresas e uma subsidiária em Houston, Texas. O grupo opera em oito verticais principais, atendendo a clientes no México, América Central, Caribe e Estados Unidos.

Para o Grupo OMX, os negócios sempre giraram em torno de oferecer soluções tecnológicas de ponta, entregues por uma equipe especializada, com o objetivo de ajudar os clientes a aumentar a eficiência, reduzir custos e impulsionar a inovação.



2



desafio

O Grupo OMX construiu relacionamentos de longa data com seus clientes, alguns com mais de 18 anos. Recentemente, um desses clientes de longa data contratou o Grupo OMX para o que começou como um projeto típico de entrega de hardware: o objetivo era modernizar a infraestrutura de TI que dá suporte a um grande cliente da área de transporte de passageiros no México antes de expandir o sistema para cobrir o restante de sua base de clientes.

No entanto, após avaliar de perto o ambiente existente e os requisitos da empresa, o Grupo OMX apurou os números e mostrou ao seu cliente que ele poderia fazer economias substanciais, na casa das dezenas de milhares de dólares por mês, optando por um tipo diferente de solução: o Lenovo TruScale.



“Esse cliente sempre comprou seu hardware de data center sem hesitar e nos procurou para continuar no mesmo caminho. Mas nós logo vimos que a implantação de um hardware tão grande exigiria enormes custos iniciais, sem falar no considerável esforço contínuo para manter o crescimento do ambiente alinhado com as necessidades do cliente final.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente Geral, Grupo OMX



“Juntamente com a Lenovo, conseguimos chegar nesse cliente com uma oferta muito atraente: acesso a um hardware topo de linha, combinado com um modelo comercial flexível de pagamento conforme o uso. Isso lhe permitiu gerar economias substanciais em relação ao que antes era um grande custo irrecuperável.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente Geral, Grupo OMX

Por que **a Lenovo?**

A empresa foi convencida e deu ao Grupo OMX sinal verde para seguir em frente com a primeira implantação do Lenovo TruScale Infrastructure as a Service no México. Com a solução Lenovo, a empresa pode implantar os melhores servidores, dispositivos de armazenamento e hardware de rede em seu data center sem a necessidade de gastos iniciais de capital. A empresa paga apenas pelos recursos de infraestrutura que realmente usa.

“Recomendamos Lenovo TruScale porque é uma ótima maneira de superar os desafios apresentados pela operação de uma infraestrutura física grande, tradicional. Nosso cliente pode evitar prazos longos para aquisição e implantação, risco de obsolescência do hardware e baixo desempenho, bem como a necessidade de grandes investimentos iniciais. Ao mesmo tempo, podemos recomendar alterações e adicionar um novo hardware se necessário, e nosso cliente paga apenas pelo que usar. Lenovo TruScale é uma excelente solução para data center com pagamento conforme o uso.”





“

“Lenovo TruScale é a prova de que menos é mais. Você não precisa ter uma solução muito grande e fixa pela qual paga muito à vista. Em vez disso, obtém uma plataforma altamente escalável, pagando apenas pelo que necessita.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente Geral, Grupo OMX

Embarcando com um novo modelo de data center

O Grupo OMX inovou com esse cliente, liderando uma migração massiva para uma plataforma pioneira de infraestrutura como serviço (IaaS). Esse projeto pioneiro teve seus desafios no começo, mas a equipe conjunta foi capaz de mobilizar os recursos corretos para entregar certo de primeira.

Caballero Valdés relembra: “Da nossa parte, designamos um grupo de engenheiros com décadas de experiência, que trabalharam lado a lado com uma equipe da Lenovo. Juntos, realizamos um projeto extremamente bem-sucedido. Houve alguns solavancos ao longo do caminho, mas trabalhamos de perto com a Lenovo para resolver tudo. Fizemos a migração em fases paralelas para evitar qualquer risco e concluímos o projeto em cerca de três meses.”

Serviços

Lenovo TruScale Infrastructure-as-a-Service (descoberta, projeto, implementação, suporte, otimização)
Lenovo TruScale Dedicated Customer Success Manager, Lenovo TruScale Continuous Monitoring, verificações de integridade e atualizações
Atualização da garantia Lenovo

Hardware

Lenovo ThinkSystem SR850 V2
Lenovo ThinkSystem SR650
Lenovo ThinkSystem SR530
Lenovo ThinkSystem DE Series Storage
Lenovo ThinkSystem DB620 Fibre Channel SAN Switches
Lenovo TruScale Management Console

Software

VMware vSphere
IBM Db2

O resultado desse trabalho árduo é uma solução de ponta baseada no Lenovo TruScale Infrastructure-as-a-Service, que inclui serviços de implantação e implementação, um gerente dedicado ao sucesso do cliente e modelo de pagamento conforme o uso. Atualmente, o consumidor executa muitas cargas de trabalho de clientes na plataforma, incluindo IBM Db2, SAP, emissão de bilhetes e sistemas de manutenção de veículos. Toda a infraestrutura é monitorada e gerenciada remotamente pelo Grupo OMX, em conjunto com a Lenovo.



“Recebemos um suporte muito forte da Lenovo em todos os níveis, desde a liderança até as vendas e entrega do projeto. É uma grande vantagem contar com o apoio de uma equipe tão dedicada como essa. Estamos incrivelmente orgulhosos de fazer parte da primeira implantação de Lenovo TruScale no México e esperamos liderar muitos outros projetos de IaaS bem-sucedidos com a Lenovo.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente Geral, Grupo OMX

3

Resultados

Com Lenovo TruScale IaaS, o Grupo OMX ajudou seu cliente a reimaginar sua abordagem de aquisição, implantação e gerenciamento de infraestrutura. A empresa abandonou a abordagem baseada em CAPEX (despesas de capital) para a aquisição de novo hardware caro, com pagamento à vista, e agora pode dimensionar o servidor e a capacidade de armazenamento sob demanda, conforme as necessidades do cliente. A inteligente abordagem baseada em OPEX (despesas operacionais) ajudou a reduzir as despesas mensais em cerca de 300%.

- ✓ Redução de até 300% nas despesas mensais ao adotar um modelo OPEX de pagamento conforme o uso
- ✓ Tempos de transação do banco de dados até 30% mais rápidos
- ✓ Até 99,95% de disponibilidade de dados para sistemas clientes considerados vitais
- ✓ O serviço totalmente gerenciado libera a empresa para se concentrarem na inovação e no atendimento ao cliente

Os clientes da empresa também estão vendo os benefícios da solução Lenovo. A empresa não propõe mais contratos com taxas iniciais, mas oferece faturamento mensal flexível que possibilita aos clientes gerenciar suas finanças com mais eficiência. Ao mesmo tempo, os clientes desfrutam de melhor desempenho e disponibilidade: desde a introdução de Lenovo TruScale, o cliente reduziu os tempos de transação do banco de dados em 30% e alcançou 99,95% de disponibilidade de dados para sistemas clientes considerados vitais.

Igualmente importante, o cliente do Grupo OMX conseguiu redirecionar a economia de custos obtida com Lenovo TruScale para prestar suporte a outras áreas-chave de suas operações, liberando um capital valioso para investimento em recursos humanos, atendimento ao cliente e inovação. Isso está capacitando a empresa a aprimorar seus serviços e levar novas ofertas ao mercado, fortalecendo sua proposta de valor e conquistando novos negócios.



“

“Nossa decisão de fazer parceria com a Lenovo se resume a dois motivos principais. O primeiro é o desempenho e inovação que essas soluções geram para o mercado. O segundo é que a Lenovo nos acompanha ombro a ombro quando e onde precisamos. Teríamos dificuldade para encontrar um parceiro melhor em termos de tecnologia.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente Geral, Grupo OMX

Como você atende às mudanças nas demandas dos clientes?

Aumentando a agilidade com Lenovo TruScale.

Explore o Lenovo TruScale

Lenovo
TruScale
Infraestrutura como serviço