

Serviços de informática

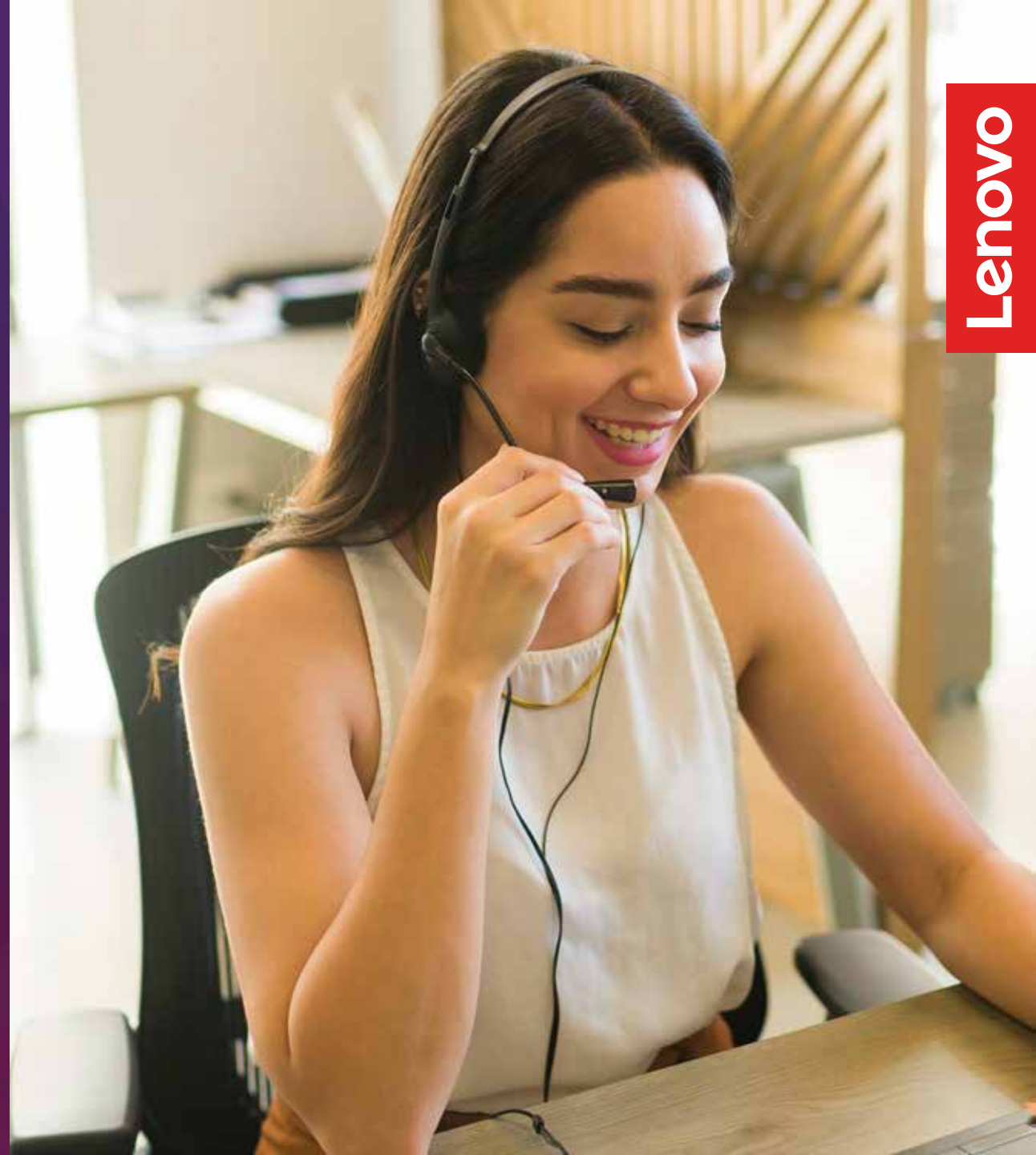
# Ajudando os clientes a se prepararem para o futuro do trabalho

Blue Ocean Technologies

Com Lenovo TruScale Infrastructure as a Service, a Blue Ocean une agilidade semelhante a de nuvem com segurança local em um modelo competitivo, pago conforme o uso, ajudando um cliente importante a se adaptar rapidamente para atender às novas demandas de trabalho remoto.

Lenovo  
**TruScale**

Infraestrutura como serviço



Lenovo

1

## Quem é o Blue Ocean Technologies?

A Blue Ocean Technologies é uma provedora de serviços de TI com sede no Peru e Equador. A empresa oferece uma variedade de serviços, incluindo continuidade dos negócios, nuvem, desktop como serviço, espaço de trabalho digital e laboratórios virtuais. Sua missão é transformar e agregar valor real aos processos de negócios dos clientes, ajudando as organizações a obterem maior disponibilidade, eficiência, segurança e estabilidade.



2

## ○ desafio

A Blue Ocean foi lançada no mercado em 2019 e logo começou a se destacar. Em um ano, a empresa conquistou dezenas de novos clientes e deu suporte a dezenas de milhares de usuários finais. Então, ocorreu a pandemia. Como as empresas estavam enfrentando uma nova realidade de trabalho remoto, muitas recorreram aos provedores de serviços de TI para ajudá-las a aprimorar seus recursos digitais.

Um dos maiores clientes da Blue Ocean é um provedor líder de BPO (Business Process Outsourcing, ou Terceirização de Processos de Negócios) e serviços de contact center (central de atendimento). Durante a pandemia, a empresa teve que migrar para o trabalho remoto quase da noite para o dia para cumprir seus compromissos de serviço. Milhares de funcionários precisavam de acesso seguro aos sistemas dos clientes para que pudessem continuar trabalhando ininterruptamente em casa.

Ruben Vergara, CEO da Blue Ocean, conta a história: “Nosso cliente pretendia implantar uma grande infraestrutura de desktop virtual [VDI], compreendendo inicialmente 10.000 desktops virtuais Citrix e capacidade para acrescentar até 500 novos usuários por mês. Flexibilidade era um requisito fundamental: o cliente trabalha com empresas de todos os tamanhos; para cada projeto, eles precisam ser capazes de provisionar e desprovisionar grandes grupos de usuários sob demanda. Além disso, como muitos dos clientes finais deles tinham políticas estritas sobre acesso de usuários e compartilhamento de informações, nosso cliente precisava que o ambiente de VDI tivesse padrões de segurança muito altos.”



**“Como esse cliente tinha requisitos complexos e exigências de segurança rígidas, a nuvem pública simplesmente não era uma opção. No entanto, vimos que havia elementos do modelo de nuvem que se encaixavam bem nesse caso de uso, principalmente a capacidade de aumentar ou diminuir os recursos de acordo com as necessidades dos negócios.”**

**Ruben Vergara**

CEO, Blue Ocean Technologies

# Nova abordagem, valor em curto espaço de tempo

A Blue Ocean concluiu que uma plataforma de infraestrutura como serviço (IaaS, na sigla em inglês) seria a melhor maneira de atender às demandas de flexibilidade, segurança e desempenho de seu cliente. Quando foi preciso selecionar um provedor de IaaS, a Lenovo foi a primeira escolha da empresa.

“Temos uma parceria bem estabelecida com a Lenovo e, no início de 2020, eles nos apresentaram o TruScale Infrastructure as a Service”, lembra Vergara. “Em nossa visão, essa é uma oferta inovadora e a solução ideal para as demandas de nosso cliente.”

Com Lenovo TruScale, as empresas podem usar o hardware de data center mais recente por meio de um modelo baseado em assinatura. Não há necessidade de adquirir o equipamento propriamente dito, e o cliente paga apenas pelos recursos de infraestrutura que realmente usa.

## Serviços

Lenovo TruScale Infrastructure as a Service Process (descoberta, projeto, implementação, suporte, otimização),  
Lenovo TruScale Dedicated Customer Success Manager  
Lenovo TruScale Continuous Monitoring, verificações de integridade e atualizações,  
atualização da garantia Lenovo

## Software

VMware vSAN  
VMware vSphere  
Citrix DaaS

## Hardware

Lenovo ThinkAgile Série VX 7000

Trabalhando com especialistas da Lenovo, a Blue Ocean projetou uma solução de infraestrutura hiperconvergente (HCI, na sigla em inglês) para o ambiente de VDI de seu cliente. Em um cenário de escassez e interrupção contínua na cadeia de suprimentos devido à pandemia, a equipe do projeto implantou a nova infraestrutura Lenovo e configurou a solução de VDI em apenas 30 dias.

A solução inclui o Lenovo TruScale Infrastructure as a Service Process (descoberta, projeto, implementação, suporte, otimização); Lenovo TruScale Dedicated Customer Success Manager; Lenovo TruScale Continuous Monitoring; verificações de integridade e atualizações; e atualização da garantia Lenovo na parte de serviços. Ao mesmo tempo, a plataforma de HCI inclui 17 nós de dispositivos Lenovo ThinkAgile série VX 7000 implantados no datacenter do cliente em Lima, Peru. A solução é alimentada pelo software VMware vSAN e vSphere, com o Citrix DaaS usado para virtualização de desktop. O Lenovo Managed Services fornece monitoramento remoto e gerenciamento de infraestrutura, garantindo o máximo de tempo de atividade.



“Com as implantações de VDI, dimensionar e implantar o hardware de suporte pode ser uma verdadeira barreira de entrada para muitas empresas. O Lenovo TruScale vira isso de cabeça para baixo, pois se baseia em um modelo OPEX em vez de CAPEX. E essa é uma proposta incrivelmente atraente para nossos clientes. Em vez de se comprometerem com um grande investimento inicial, eles pagam uma simples taxa mensal com base no consumo real. Isso torna o modelo TruScale muito flexível e agrega um valor enorme.”

**Ruben Vergara**

CEO, Blue Ocean Technologies

# 3

## Resultados

Com o Lenovo TruScale, a Blue Ocean pode oferecer aos clientes o melhor dos dois mundos: segurança e controle no local, juntamente com agilidade e escalabilidade semelhantes às de nuvem. Para seu cliente de BPO, a nova abordagem possibilitou uma mudança quase ininterrupta para o trabalho remoto durante a pandemia. A empresa adquiriu a capacidade de ajustar os recursos de forma rápida e flexível, garantindo serviços confiáveis para os clientes finais. E como todas as cargas de trabalho são executadas em seu próprio data center, a empresa permanece em total conformidade com os padrões de segurança e proteção de dados.

O modelo de pagamento conforme o uso faz uma diferença crucial nas finanças do cliente, e os preços transparentes da Lenovo significam que não há surpresas indesejáveis no final do mês.

“Tivemos casos em que configuramos clientes em uma nuvem pública. Eles recebiam uma taxa estimada, mas quando a fatura chegava realmente, era muito mais alta do que eles esperavam”, explica Vergara. “Lenovo TruScale evita tudo isso, porque existe uma estrutura e um cronograma de pagamento transparente, de modo que os clientes sabem de antemão o que vão pagar e quando.”



Para a Blue Ocean, a parceria com Lenovo TruScale está se mostrando igualmente atraente, ajudando a empresa a conquistar muitos clientes novos e oferecer a eles serviços de infraestrutura diferenciados.

“Temos experimentado um crescimento muito forte e podemos atribuir grande parte disso à ótima proposta de valor que Lenovo TruScale nos permite levar aos clientes”, diz Vergara. “Esses mesmos clientes também ficam muito mais satisfeitos, pois desfrutam de um serviço muito confiável, flexível e eficiente, tudo por um preço atraente. Na verdade, nossa pontuação média pela metodologia Net Promoter Score [NPS] aumentou para 92%, o que é muito bom. Na Lenovo, encontramos um parceiro com quem podemos contar para gerar grandes resultados para nossos negócios no futuro.”

✓ Capacidade para mais de 2.000 usuários de VDI

✓ Operacional e funcionando em apenas 30 dias

✓ A cobrança conforme o uso mantém os custos baixos

✓ Contribuiu para o NPS de 92% da Blue Ocean



“Quando fui apresentado ao Lenovo TruScale, honestamente pensei que parecia bom demais para ser verdade. Mas nossa experiência com a Lenovo confirmou que a solução realmente cumpre o que promete. E a verdade é que funciona muito, muito bem.”

**Ruben Vergara**

CEO, Blue Ocean Technologies

# Por que a **Lenovo**?

A parceria com um provedor de tecnologia estabelecido como a Lenovo provou ser uma grande vantagem para a Blue Ocean, pois a empresa se estabelece no espaço de serviços de TI, tanto em seu mercado doméstico no Peru quanto no mercado internacional.

Vergara comenta: “Trabalhamos quase que exclusivamente com grandes empresas e multinacionais, que preferem marcas reconhecidas mundialmente. Então, quando se trata de escolher parceiros estratégicos, temos o cuidado de escolher empresas que são líderes em seu setor. Para soluções de infraestrutura, isso significa que temos uma parceria com a Lenovo desde o início e não trabalhamos com mais ninguém. A Lenovo tem merecida reputação de qualidade e profissionalismo — e podemos usar isso para fortalecer nossa própria marca; o que é bom para todos nós.”



# Como você faz rapidamente a transição para operações remotas?

Unindo segurança local e agilidade semelhante a de nuvem em um modelo competitivo de pagamento conforme o uso juntamente com a Lenovo.

Explore o Lenovo TruScale

Lenovo  
**TruScale**  
Infraestrutura como serviço