

E-BOOK

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

# Desmistificando a governança em TI





# Introdução

Com o avanço da tecnologia no tratamento e controle de informações, o setor de TI é cada vez mais colocado em evidência e, conseqüentemente, em uma posição de relevância dentro de empresas ao redor do mundo. A área de tecnologia da informação é muito importante para fazer o gerenciamento, o controle e garantir a qualidade dos produtos ou serviços prestados. Para que as atividades relacionadas à TI sejam feitas com qualidade, é de extrema importância ter recursos e, quando falamos de recursos - falamos de softwares e sistemas - alinhados com os objetivos da empresa. E é por isso que vamos explicar e desmistificar a Governança de TI.

Investir em tecnologia da informação não se trata, apenas, de injetar dinheiro no setor, mas gerar estímulos para a empresa como um todo, afinal, a tecnologia é um agente significativo e transformador na gestão organizacional. Ter controle sobre os processos do seu negócio é indispensável para alcançar o sucesso.

Dessa forma, a Governança de TI pode ser pensada, sobretudo, como a “gestão da gestão”, uma vez que corresponde a um conjunto de práticas que deve orientar os gestores na tomada de decisão para o alcance da estratégia da empresa.

A Governança de TI é um conceito criado com o objetivo de elaborar e planejar estratégias capazes de dar vantagens competitivas às ferramentas de TI.

Neste e-book, te ajudaremos a entender o que é Governança de TI; a diferença para Governança Corporativa; maneiras de economizar através da Governança de TI; e como implantar na sua empresa. A leitura está imperdível!

# ÍNDICE

O que é governança de TI?	3
Governança corporativa e governança de TI: entenda a diferença	4
3 maneiras práticas de economizar através da Governança de TI	6
Apostar em plataformas de cloud computing	7
Controle de energia no datacenter	7
Governança de TI e Gestão da Qualidade	7
Implantando a Governança de TI: 4 itens essenciais	8
1. Planejamento estratégico de TI	9
2. Escritório de Projetos (PMO)	10
3. Catálogo de serviços	11
4. Sistema de performance	12



# O que é governança de TI?

A Governança de TI é, basicamente, um desdobramento da Governança Corporativa. **Consiste em um conjunto de ações, políticas, regras e processos que regem uma organização específica direcionada para a gestão das ferramentas, recursos e soluções em TI.**

Quando a Governança de TI é adotada em uma empresa, precisa ser colocada em prática por todos os usuários de softwares e sistemas, incluindo gerentes, gestores, auditores e diretores.

Entre estas ações descritas no plano de Governança de TI, estão práticas que garantem a segurança da informação nos processos executados dentro de uma empresa, disponibilidade e total funcionamento das tecnologias da informação e durabilidade de todo o sistema implantado nas instituições.

Embora as empresas sejam bastante dependentes de TI, os orçamentos estão cada vez mais limitados, e conseguir aprovação de projetos para o setor não é fácil. Dessa forma, adotar a Governança de TI é implementar ações que visem o alinhamento do setor com as diretrizes e objetivos da empresa.

Significa desenvolver e aplicar um conjunto de práticas estruturadas que otimizem a atuação da área para servir aos propósitos da organização.



# Governança Corporativa e Governança de TI: entenda a diferença

Antes de entender a diferença, trouxemos o conceito de Governança Corporativa de acordo com a maior autoridade do país no assunto, o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC):

“Governança Corporativa é o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre proprietários, Conselho de Administração, Diretoria e órgãos de controle. As boas práticas de Governança Corporativa convertem princípios em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para sua longevidade.”

A partir das definições, é possível entender que a Governança Corporativa tem foco no direcionamento e monitoramento da gestão da empresa, permitindo a intervenção dos responsáveis finais sempre que houver desvios.

Os responsáveis são os sócios e acionistas, no caso das organizações privadas, e a sociedade, no caso das organizações públicas federais.

Dessa forma, a Governança de TI foca no direcionamento e monitoramento das práticas de gestão e uso da TI de uma companhia, tendo como guia a alta administração da empresa.

Um exemplo prático de ação da Governança de TI é o estabelecimento de um processo transparente de tomada de decisão sobre a priorização de grandes demandas de TI.

Essa é uma medida necessária para garantir que as ações de TI estejam alinhadas com os objetivos institucionais e para garantir que as demandas que tenham maior impacto nesses objetivos tenham atendimento prioritário.

## Mas qual a importância deste conceito para a gestão estratégica?

Ao buscar entender o que é Governança de TI, saiba que este programa não envolve só aspectos operacionais, mas é capaz de impactar as questões legais que a empresa deve cumprir para estar em conformidade com a lei. Governança de TI corresponde a padrões e relacionamentos construídos de forma estruturada.

E isso requer a participação não só dos profissionais técnicos, mas também de diretores, gestores e também dos usuários da tecnologia.

A ideia é garantir, com o envolvimento de todos, um controle efetivo dos processos, principalmente no que diz respeito à segurança das informações.

Dessa forma, um dos maiores objetivos da Governança de TI é minimizar riscos. Afinal, este é um comportamento baseado em planejamento, que corresponde a atuar de forma preventiva, antecipando soluções para eventuais problemas antes que possam impactar no equilíbrio da empresa.



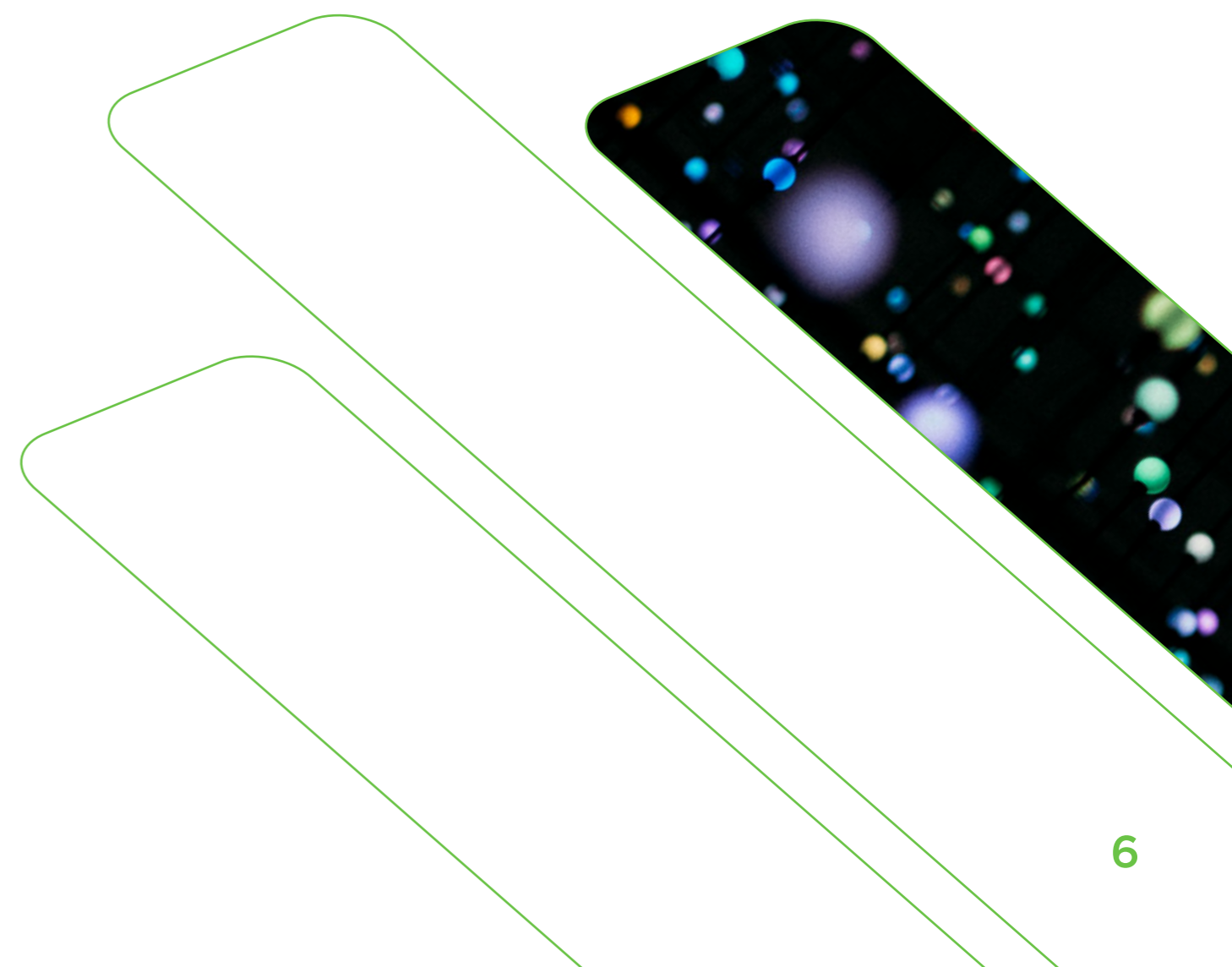
Além disso, alinhar definitivamente as ações de TI à estratégia da empresa é uma forma de alcançar mais produtividade e otimização dos recursos destinados ao setor.

O propósito da implementação da Governança em TI é fazer com que a empresa opere seus processos em TI de maneira dinâmica, com sincronia, a funcionar como se fossem engrenagens.

Assim, é possível trazer mais controle para a função de TI na empresa, de maneira que agregue valor ao negócio, criando uma relação mais equilibrada entre riscos e retorno.

A Governança de TI não é somente uma área de suporte aos processos de negócio, mas uma parte fundamental no contexto do planejamento estratégico das grandes empresas.

A aplicação de “estruturas” tem o papel de trazer uma nova ordem aos processos, direcionando-os para contribuir efetivamente com a estratégia da organização.





## 3 maneiras práticas de economizar através da Governança de TI

Depois de entender a diferença entre Governança de TI e Governança Corporativa, é hora de falar sobre redução de custos, que tem sido uma preocupação constante em todos os segmentos.

Devido ao cenário econômico, qualquer sugestão com esse objetivo desperta interesse. Só é importante tomar cuidado para não impactar as áreas de Pesquisa e Inovação, por exemplo. De modo diferente, correria-se o risco de diminuir a vantagem competitiva do seu negócio.

Veja algumas estratégias que possivelmente te ajudarão a reduzir custos sem impactar nos resultados:



## Apostar em plataformas de cloud computing

Além de, em alguns casos, dispensar contratos com softwares de produção textual e planilhas, os fornecedores de cloud computing atuam sob demanda, o que possibilita um maior controle da despesa com o serviço. Mas atenção, antes de encerrar o contrato com um fornecedor fixo, tenha certeza de que compreende a sazonalidade do seu negócio. Com essa medida você evitará, por exemplo, congestionamento no site e problemas com vendas em períodos de pico.

## Controle de energia no datacenter

Alguma vez sua empresa já avaliou a eficiência energética do prédio onde está instalada? E mais especificamente do datacenter? Em geral, 50% da despesa com energia em um datacenter está relacionada com sua refrigeração.

## O uso da Gestão da Qualidade

Ter uma visão holística de seu negócio é fundamental para saber onde direcionar esforços, e isso pode ser alcançado com um bom projeto de Governança de TI. Nesse sentido, a área de Qualidade é uma importante aliada. A otimização dessa área reduz custos com mão de obra, por otimizar processos, evitando retrabalho e excesso de horas extras, por exemplo.

# Implantando a Governança de TI: 4 itens essenciais

Tá, mas como implementar tudo isso na sua empresa?  
Separamos 5 tópicos indispensáveis para conseguir  
uma implementação de Governança de TI  
efetiva e assertiva.



# 1 Planejamento estratégico de TI

O planejamento estratégico de TI tem a função de garantir que a área de tecnologia da informação esteja alinhada com os objetivos estratégicos do negócio, direcionando todos os seus esforços e competências para alcançar a visão de futuro proposta pela empresa. A partir da análise do ambiente interno e externo da TI, é traçado um plano com tudo aquilo que ela deve fazer para ajudar a organização a entregar resultados através da tecnologia. Esse plano norteará boa parte das ações enquanto estiver implantando a governança de TI.



# 2

## Escritório de Projetos (PMO)

Os projetos de TI são instrumentos que a área de TI possui para atingir os objetivos definidos no planejamento estratégico de TI. Com um escritório de projetos (PMO), fica mais fácil priorizar os melhores projetos para a sua empresa, controlar o andamento dos projetos, assegurando que eles sejam entregues dentro do escopo, prazo e custos definidos, além de padronizar os processos de gestão de projetos.



# 3

## Catálogo de serviços

Um catálogo de serviços é o conjunto de todos os serviços que a área de TI presta para as áreas de negócio. Esse catálogo é uma forma simples de apresentar tudo aquilo que a TI oferece para a organização. Nele é detalhado o nome do serviço, suas características, a pessoa responsável pela sua execução, como solicitar o serviço, entre outras informações. Como a TI é uma prestadora de serviços, é muito importante que todos os clientes conheçam os serviços disponíveis.



## Sistema de performance

# 4

Para se certificar que a TI está entregando os benefícios esperados é fundamental ter indicadores-chave de performance (KPIs) que demonstrem os resultados de forma rápida e simples. Em um sistema de performance, os indicadores relacionam-se entre si e possuem uma relação de causa e efeito. Os resultados dos indicadores secundários (ou indicadores drivers) vão refletir diretamente no resultado do indicador resultante (ou indicador outcome).

No fim das contas, entender o que é Governança de TI e seus benefícios já é o primeiro passo para uma implantação mais tranquila e, assim, conquistar a melhoria de seus produtos e serviços.

**Não hesite em investir na governança de TI mesmo que os desafios pareçam grandes - essa é a melhor forma de conquistar o sucesso do uso de tecnologias na sua empresa.**



# Soluções de infraestrutura mais inteligentes da Lenovo.

A Lenovo oferece soluções de data center que aceleram o potencial das organizações, aumentam drasticamente sua performance e ajudam a resolver os maiores desafios da humanidade, da forma mais adequada para seu negócio, pequeno ou grande, e com a flexibilidade de opção as-a-Service.

Conheça o portfólio completo da Lenovo, que inclui servidores, storage, redes, IaaS (Infraestrutura como Software) e software. Tudo projetado, testado e certificado para acelerar sua vantagem comercial.

**Clique abaixo e fale com um de nossos especialistas e veja como a Lenovo pode ajudar a sua empresa.**

Quero falar com especialista





**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**

