

Serviços em TI: quais são e como realizar a escolha de fornecedores

Os serviços de TI geralmente são usados por variados tipos de empresas e clientes. Eles fazem parte de todo um sistema de organização que presta serviços para os demais setores de tecnologia.

Isso quer dizer que o setor de TI atua diretamente na área de desenvolvimento tecnológico para atender às demandas de um determinado usuário.

Neste infográfico, explicaremos os diferentes tipos de serviços de TI e falaremos sobre os pontos que devem ser considerados na hora de escolher um fornecedor na área de tecnologia da informação.



Quais são os serviços de TI?



MANUTENÇÃO DAS PLATAFORMAS COMPUTACIONAIS

serviços que garantem que os múltiplos dispositivos computacionais dentro da empresa sejam mantidos em bom funcionamento.



DESENVOLVIMENTO DE PADRÕES DE TI

correspondem às atividades que constroem e definem as políticas que determinam como a TI será implantada e desenvolvida dentro da empresa.



PESQUISA E DESENVOLVIMENTO EM SERVIÇO DE TI

esses são os serviços em que as atividades de pesquisa em tecnologia e sistemas de informação são desenvolvidas por profissionais que visam a inovação e criação de novos instrumentos tecnológicos.



GESTÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS

administração das instalações físicas que são suporte aos serviços de informática, administração de dados e telecomunicações.

GESTÃO DE TI

é realizado o planejamento e organização de toda a infraestrutura e a coordenação das atividades de TI, administração dos gastos em tecnologia, nas gestões de projetos, entre outros.



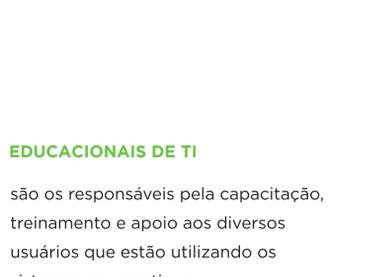
DESENVOLVIMENTO E SUPORTE DE APLICAÇÕES

estão relacionados às atividades de manutenção e desenvolvimento das aplicações de negócio, como os sistemas ERP e sistemas CRM.



TELECOMUNICAÇÕES

forneem a conectividade de todos os dados, que estabelecem a comunicação entre os funcionários, clientes e fornecedores que necessitam desses recursos.



EDUCACIONAIS DE TI

são os responsáveis pela capacitação, treinamento e apoio aos diversos usuários que estão utilizando os sistemas corporativos.



Dicas para contratar os melhores fornecedores de TI

Escolher um fornecedor de TI exige medidas cuidadosas, pois alguns riscos envolvidos no processo podem gerar arrependimentos futuros. Atenção às dicas!



BUSQUE REFERÊNCIAS COM CLIENTES ANTIGOS E ATUAIS

Solicite os contatos de alguns mais antigos e dos mais atuais para verificar quais experiências eles vivenciaram ou estão vivenciando com aquele fornecedor.



AVALIE A QUALIDADE DO ATENDIMENTO

Como a produtividade não pode ser interrompida, você não pode esperar muito tempo para resolver um problema. Realize alguns testes solicitando o contato para tirar dúvidas e garanta as experiências de que precisa para decidir se o atendimento oferecido atende às suas expectativas ou não.



VERIFIQUE SE AS NECESSIDADES PODEM SER ATENDIDAS

Descubra quais são as reais necessidades da sua empresa e alinhe-as com as soluções oferecidas pelos possíveis fornecedores. Só depois contrate o fornecedor que entrega o que vai resolver os problemas do seu negócio.



FIQUE DE OLHO NAS CERTIFICAÇÕES OBTIDAS

Não verificar, antes, as certificações que o fornecedor possui, você poderá receber serviços com qualidade mais baixa e comprometer toda a gestão operacional e estratégica do seu negócio.



CONSIDERE A COMPATIBILIDADE DA PLATAFORMA

Com o avanço da computação em nuvem, é bem possível que você queira rodar online sistemas de gestão como o ERP (Enterprise Resource Planning) e o CRM (Customer Relationship Management). Nesse caso, precisará saber se o seu fornecedor de TI possui um ambiente compatível com as suas aplicações.

Soluções de infraestrutura mais inteligentes da Lenovo.

A Lenovo oferece soluções de data center que aceleram o potencial das organizações, aumentam drasticamente sua performance e ajudam a resolver os maiores desafios da humanidade, da forma mais adequada para seu negócio, pequeno ou grande, e com a flexibilidade de opção as-a-Service.

Conheça o portfólio completo da Lenovo, que inclui servidores, storage, redes, IaaS (Infraestrutura como Software) e software. Tudo projetado, testado e certificado para acelerar sua vantagem comercial.

Clique abaixo e fale com um de nossos especialistas e veja como a Lenovo pode ajudar a sua empresa.

[QUERO FALAR COM ESPECIALISTA](#)