

webquake®



WEBQUAKE GROUP

**Manter os negócios dos clientes
no bom caminho, não importa
o que aconteça.**

O provedor austríaco de serviços de TI Webquake otimiza sua capacidade para entregar os melhores serviços aos clientes ao executar a sua infraestrutura de hospedagem com a solução Lenovo ThinkAgile MX com o software Azure HCI, alimentada por processadores Intel® Xeon® Gold de 2ª geração, esperando reduzir em 40% o tempo gasto na rotina administrativa.

Lenovo

intel®



O Webquake elimina os aborrecimentos da TI para os seus clientes. A empresa, sediada em Leoben, Áustria, fornece serviços totalmente gerenciados de terceirização, *colocation*, *backup*, segurança e consultoria para pequenas e médias empresas (PMEs).

O Webquake serve clientes de uma vasta gama de indústrias, desde serviços financeiros a indústria alimentícia e de bebidas, com operações centradas principalmente na Áustria, Alemanha e Suíça. A empresa atua como uma extensão das equipes de TI dos seus clientes - hospedando, gerenciando e mantendo infraestruturas de *back-end*, assegurando que os sistemas empresariais funcionem sem problemas e que os clientes possam se concentrar nas suas competências principais.

Christoph Machner, Cofundador e Coproprietário do Webquake Group, começa: "Para muitas PMEs, a TI desvia tempo e recursos preciosos de seus negócios principais. Ao hospedar e fazer backup de ambientes de clientes em nosso centro de dados de alta segurança, nossos clientes têm mais tempo para se concentrar em seus negócios principais e criar valor para seus clientes.

"A maioria dos clientes tem sistemas de produção no local - gerenciados pelo Webquake Group - e servidores de *colocation* adicionais hospedados em nosso centro de dados para serviços de backup e recuperação. Embora atendamos PMEs que normalmente têm menos de 200 usuários, elas têm os mesmos requisitos de disponibilidade e continuidade de negócios que uma grande empresa. Como todas as grandes empresas, eles dependem de seus sistemas comerciais estarem online 24 horas por dia, 7 dias por semana, de modo que a alta disponibilidade e a recuperação de desastres são preocupações fundamentais."



Para garantir alta disponibilidade 24 horas por dia para seus clientes, o Webquake atualizou sua Infraestrutura de hospedagem para a Lenovo ThinkAgile MX com o software Azure HCI.

"Sentimos muito fortemente que a Infraestrutura hiperconvergente (HCI) é a arquitetura de Data Center do futuro", diz Christoph Machner. "HCI é mais flexível, mais facilmente escalável e mais simples de gerenciar do que as configurações tradicionais, e estávamos ansiosos para fazer a troca."

Parceira de longa data da Lenovo, os serviços da Webquake também contam com a tecnologia de virtualização Microsoft Hyper-V. ThinkAgile MX, portanto, representou a solução ideal, como explica Christoph Machner: "ThinkAgile MX é uma solução certificada pela Microsoft da Lenovo, reunindo tudo o que precisamos para atender nossos clientes em um formato compacto. Não poderíamos estar mais felizes."

Projetado e testado pela Lenovo e certificado pela Microsoft, ThinkAgile MX é fácil de gerenciar enquanto oferece disponibilidade, flexibilidade, confiabilidade e desempenho de classe empresarial. A plataforma é totalmente definida por software e roda no Windows Server 2019 Datacenter Edition, que inclui a virtualização Hyper-V e a tecnologia Hyper-V Storage Spaces Direct da Microsoft. Isto permite uma implantação rápida e fácil.

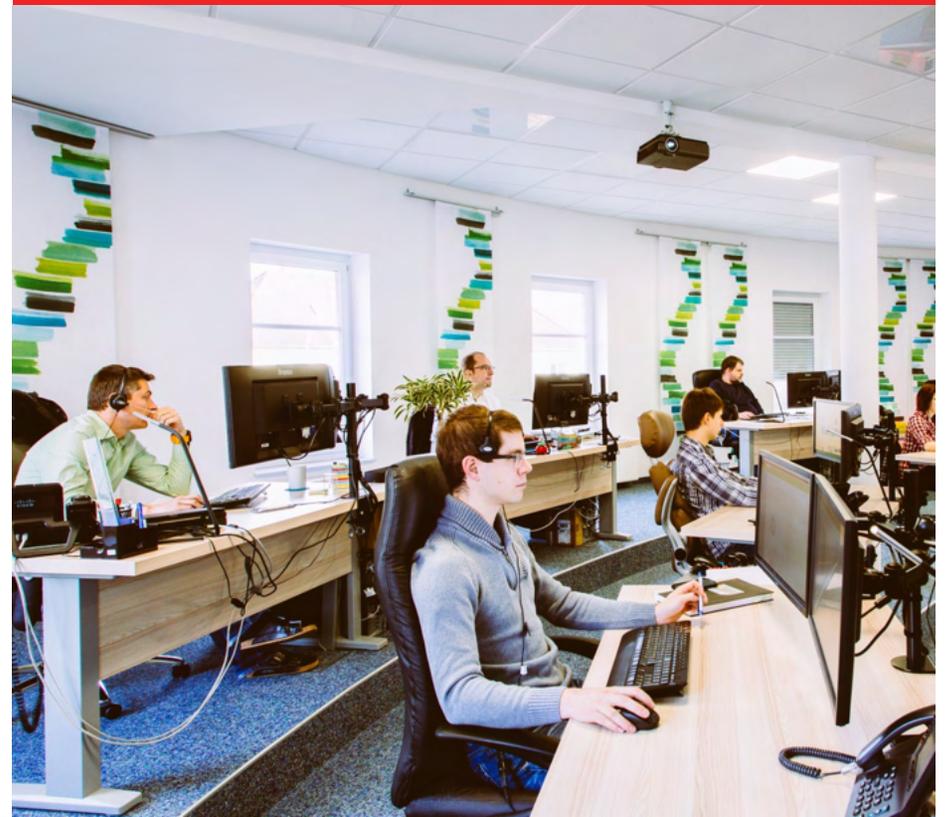
Trabalhando em estreita colaboração com uma equipe da Lenovo, a Webquake implantou três ThinkAgile MX Certified Nodes em uma configuração *all flash*. Equipado com processadores Intel® Xeon® Gold de 2ª geração e SSDs Intel® 3D NAND, os três *nodes* oferecem alto desempenho e capacidade em um único *rack*.

Lenovo ThinkAgile MX Certified Nodes são fornecidos junto com as licenças do Windows Server 2019 Datacenter Edition. Os principais recursos do Azure HCI, incluindo Hyper-V, Storage Spaces Direct e a ferramenta de gerenciamento do Windows Admin Center, são integrados ao Windows Server Datacenter 2019 e não têm custo de licenciamento extra. Isso significa que ThinkAgile MX oferece excelente custo-benefício, pois não há necessidade de comprar licenças de software separadas.

Christoph Machner,
Co-fundador e
Co-proprietário,
Webquake Group



"ThinkAgile MX é uma
solução certificada pela
Microsoft da Lenovo, reunindo
tudo que precisamos para
servir nossos clientes em um
form factor compacto."



Christoph Machner confirma: "As licenças da Microsoft foram incluídas em nossa compra, o que não apenas torna a plataforma Lenovo ThinkAgile MX uma solução muito econômica, mas também significa que a Lenovo serve como nosso único ponto de contato para tudo - *hardware*, *software* e suporte. Não há críticas, e a equipe de Serviços de Suporte Premier da Lenovo nos ajuda a solucionar problemas e pode agilizar as passagens com a Microsoft. Em nossa experiência, o suporte funciona muito bem, o que leva à resolução rápida de problemas."

O Webquake está impulsionando mais economia de custos e eficiência operacional, aproveitando as vantagens do armazenamento definido por *software*, alimentado pela tecnologia Microsoft Storage Spaces Direct. O Storage Spaces Direct transforma o hardware padrão em um *cluster* de armazenamento definido por *software* e altamente disponível, eliminando a necessidade de armazenamento externo tradicional. Isto significa que a Webquake pode usar servidores padrão para armazenamento em vez de sistemas proprietários mais caros, evitando custos e bloqueio por parte do fornecedor. A empresa também se beneficia do gerenciamento unificado dos recursos de computação e armazenamento e do desempenho superior de E/S.

Hoje, a Webquake replica os dados dos ambientes de produção local de todos os seus clientes em seu *cluster* ThinkAgile MX através de uma rede virtual privada (VPN). Isto significa que, caso os sistemas locais dos clientes caiam inesperadamente, eles podem acessar seus dados e continuar as operações normalmente - mantendo a interrupção a um mínimo absoluto. Como uma camada adicional de proteção, os dados também são armazenados em uma biblioteca de fitas IBM TS4300 da Lenovo.

"Estamos muito impressionados com a disponibilidade e estabilidade de nosso cluster ThinkAgile MX até agora", diz Christoph Machner. "Os níveis de desempenho também são excelentes, o que se deve em grande parte aos poderosos processadores Intel® Xeon® Gold de segunda geração. Tudo isso significa que podemos estar certos de prestar um ótimo serviço a nossos clientes e atender aos exigentes ANSs de que dispomos."

Além disso, como o ThinkAgile MX é muito mais fácil de gerenciar do que a infraestrutura anterior da Webquake, a empresa pode fazer mais com menos. Aproveitando a melhor integração das ferramentas de gerenciamento Lenovo XClarity Administrator e Windows Admin Center, a empresa pode implantar novos ambientes rapidamente e integrar novos clientes com mais rapidez do que nunca.

Christoph Machner observa: "Nós já vimos uma redução de 25% no tempo gasto na rotina administrativa em comparação com nossa infraestrutura anterior e esperamos aumentar para 40% a economia de tempo nos próximos meses à medida que nos ajustamos às novas e mais eficientes formas de trabalho. Portanto, podemos atender mais clientes com o mesmo número de funcionários enquanto continuamos a crescer."

"Essencialmente, nossa maior eficiência libera um tempo valioso para serviços de pré-vendas e consultoria. Temos muito cuidado ao personalizar nossos serviços de acordo com as necessidades de cada cliente, assim, dedicar mais tempo para aprender sobre seus negócios e projetar a solução ideal é extremamente benéfico. Nossa capacidade de adaptar nossos serviços desta forma nos dá uma vantagem real sobre nossos concorrentes, especialmente sobre as grandes empresas no mercado que não podem fornecer esse nível de serviço personalizado."

Ele acrescenta: "A plataforma ThinkAgile MX da Lenovo também nos dá muito espaço para a expansão dos negócios. Temos muita capacidade incorporada no *cluster* por enquanto, mas saber que podemos ampliar ainda mais em caso de crescimento adicional é muito reconfortante". A fácil escalabilidade foi uma das coisas que mais nos atraiu para a HCI, e a solução Lenovo certamente a proporciona."

Além de dar suporte aos serviços do seu cliente, a equipe de desenvolvimento da Webquake faz uso extensivo do ThinkAgile MX para apoiar novas iniciativas interessantes. A equipe de cinco pessoas está trabalhando atualmente para desenvolver ferramentas de integração de *software* que tornem mais fácil para os clientes conectar com segurança seus sistemas locais a serviços de nuvem externos que eles podem usar no futuro.

“Este é outro exemplo de como estamos sempre nos esforçando para oferecer o melhor serviço possível aos clientes”, diz Christoph Machner. “A plataforma ThinkAgile MX da Lenovo nos dá muita capacidade de computação e armazenamento para atuar, de modo que podemos apoiar projetos internos que, em última instância, melhorarão nossas ofertas de serviços.”

Ele conclui: “Estamos encantados com a plataforma Lenovo ThinkAgile MX, que oferece tudo o que precisamos para dar suporte aos clientes de hoje - e às inovações de amanhã - em uma solução conveniente e totalmente certificada. Ela já nos ajudou a aumentar o valor de nossas ofertas e estamos animados para ver o que o futuro trará à medida que continuamos a construir nossa base de clientes.”



“Nós já vimos uma redução de 25% no tempo gasto na rotina administrativa em comparação com nossa infraestrutura anterior e esperamos aumentar para 40% a economia de tempo nos próximos meses à medida que nos ajustamos às novas e mais eficientes formas de trabalho.”

– Christoph Machner, Co-fundador e Co-proprietário, Webquake Group



© 2020 Lenovo. Todos os direitos reservados.

Disponibilidade: Ofertas, preços, especificações e disponibilidade podem ser alteradas sem aviso prévio. A Lenovo não é responsável por erros fotográficos ou tipográficos. Garantia: Para obter uma cópia das garantias aplicáveis, escreva para: Lenovo Warranty Information, 1009 Think Place, Morrisville, NC, 27560. A Lenovo não faz qualquer representação ou garantia relativamente a produtos ou serviços de terceiros. Marcas registradas: Lenovo, o logotipo da Lenovo, AnyBay, ThinkSystem, e XClarity são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. Intel, o logotipo Intel, Xeon e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

A Lenovo e a Intel juntas estão impulsionando o futuro da computação empresarial para acelerar a transformação do cliente. Da borda e IA a HPC e nuvem híbrida, a Lenovo inova para rapidamente fornecer as tecnologias Intel mais recentes - computação, rede, memória - na velocidade dos negócios centrados em dados de hoje. Sua empresa pode contar com a Lenovo e a Intel como parceiros de tecnologia confiáveis para fornecer soluções revolucionárias de hoje e de amanhã.