

Computer Services

Performance superior aos rivais para ganhar novos negócios

JUSTONE Solutions

A Infraestrutura como Serviço (IaaS) Lenovo TruScale oferece flexibilidade, escalabilidade e segurança de nuvem pública com custo significativamente mais baixo - que ajudou a JUSTONE Solutions a assinar um contrato multimilionário de hosted desktops com uma empresa líder no México.



Lenovo

1

Quem é a **JUSTONE** Solutions?

Fundada em 2016 na Cidade do México, a JUSTONE Solutions é especializada na entrega de serviços de TI para grandes empresas em setores como financeiro, serviços, manufatura e telecomunicações. Os 50 funcionários da empresa se esforçam para trazer o melhor da nuvem, mobile, Internet das Coisas, Big Data e soluções de segurança para empresas em todo o país.

A JUSTONE Solutions está constantemente evoluindo sua oferta para garantir que possa oferecer soluções de ponta para seus clientes. Nos últimos anos, a organização ampliou seus serviços com novas ofertas centradas em containerização, backup e segurança na nuvem, DevOps e muito mais.



2

O

desafio

Na última década, um número crescente de empresas começou a jornada para a nuvem. A transição das ofertas de plataformas on-premise trouxe muitos benefícios para as empresas, incluindo custos reduzidos, segurança da informação e escalabilidade praticamente ilimitada.

“

“Uma das grandes vantagens da nuvem é que os clientes podem consumir serviços de maneira ágil e flexibilizá-los para cima e para baixo de acordo com o volume de negócios. No entanto, as empresas com casos de uso complexos geralmente encontram ofertas padrão de nuvem pública incapazes de atender às suas necessidades - e solicitar uma solução personalizada pode aumentar os custos.”

Miguel Reyes

Presidente e Diretor, JUSTONE Solutions

Uma grande empresa no México abordou a JUSTONE Solutions com exatamente esse desafio. Reyes elabora: “Nosso cliente estava passando por um período de rápido crescimento e integração de um grande número de funcionários. Para preparar os novos colaboradores com as ferramentas digitais de que precisavam para fazer seu trabalho, a empresa pretendia adicionar 2.000 novos desktops virtuais Citrix. O cliente queria a continuidade dos negócios incorporada à nova solução de infraestrutura de desktop virtual [VDI], que precisava ser hospedada em um data center local para minimizar a latência de seus aplicativos de negócios.”

Reyes continua: “Depois de receber propostas dos principais fornecedores de nuvem pública, a empresa nos abordou para perguntar se poderíamos entregar o mesmo nível de serviço, funcionalidade e suporte a um nível mais competitivo de preço. Para ganhar a oportunidade, precisávamos criar uma solução na nuvem que pudesse atender ou exceder as capacidades de alguns dos maiores hiperescaladores do mundo - e superá-los no preço.”



“

“A Lenovo tem sido um dos nossos fornecedores de tecnologia mais confiáveis há muitos anos, e desfrutamos de excelente relacionamento com as equipes em toda a organização: do canal às vendas até a administração. Por isso, sabíamos que a Lenovo seria o parceiro perfeito para nos ajudar com esta oportunidade.”

Miguel Reyes

Presidente e Diretor, JUSTONE Solutions

Implantação simples, integração sob medida

Trabalhando com especialistas do Lenovo TruScale, a JUSTONE Solutions projetou uma solução de infraestrutura hiperconvergente (HCI) para o ambiente VDI do cliente. A solução compreende 40 nós do Lenovo ThinkAgile HX 3000 Series, em rede com switches NVIDIA Mellanox InfiniBand e implantados em KIO Networks, uma das maiores provedores de serviços em nuvem do México.

“A Lenovo nos ajudou a arquitetar rapidamente uma solução para atender às necessidades de nossos clientes”, diz Reyes. “O novo ambiente inclui processamento e nós de gerenciamento em três racks, implantados com uma configuração para alta disponibilidade. A Lenovo também forneceu ajuda valiosa na implantação de softwares para os ambientes VDI Citrix, incluindo Microsoft Windows e Microsoft Office 365.”

Serviços

Infraestrutura as a Service Lenovo TruScale (Descoberta, Design, Implementação, Suporte, Otimização)

Lenovo TruScale Dedicado

Gerenciamento de Sucesso do Cliente

Lenovo TruScale Contínuo

Monitoramento, verificações de integridade e atualizações, atualização de garantia Lenovo

Hardware

Lenovo ThinkAgile HX 3000 Series

Software

Lenovo XClarity
Nutanix AHV
Nutanix Prism
Citrix VDI

Tendo como pano de fundo a interrupção da cadeia de suprimentos causada pela pandemia da COVID-19, a Lenovo implantou com sucesso a nova solução no data center KIO Querétaro em apenas três semanas. A nova plataforma HCI é construída em Nutanix AHV e gerenciada a partir de um único ponto de controle com o software Nutanix Prism e Lenovo XClarity.

“A parceria com o Lenovo TruScale foi uma experiência excelente e sua equipe trabalhou em estreita colaboração com a nossa para garantir que a nova solução fosse totalmente integrada com os serviços de TI do cliente”, acrescenta Reyes.



“Somos a primeira linha de suporte para nossos clientes como serviço, o que significa que é imperativo que possamos contar com nosso parceiro de tecnologia. Sempre que encontramos um problema técnico, sabemos que a Lenovo o resolverá rapidamente, o que nos permite oferecer um excelente nível de serviço.”

Miguel Reyes

Presidente e Diretor, JUSTONE Solutions

3

Resultados

Por meio do Lenovo TruScale, a JUSTONE Solutions assinou um contrato multimilionário, em dólar, com uma empresa de crescimento acelerado.

“Graças ao Lenovo TruScale IaaS, superamos alguns dos maiores provedores de nuvem pública, o que seria impensável antes”, diz Reyes. “Estamos oferecendo um nível de serviço superior às ofertas concorrentes de hiperescaladores a um custo 20% menor - ajudando-nos a manter uma vantagem competitiva nítida. Nosso cliente está encantado com o que entregamos e já iniciamos dois novos projetos com eles.”

Olhando para frente, a JUSTONE Solutions está confiante de que encontrou o parceiro perfeito para o seu crescimento de longo prazo.

Reyes afirma: “Nós operamos em um setor com margens enxutas, o que significa que os custos previsíveis são uma grande vantagem para o nosso planejamento financeiro. O Lenovo TruScale nos dá a paz de espírito que vem com preços transparentes e pagos conforme o uso - e estamos ansiosos para estender esse benefício a novos clientes.”

✓ Reduz custos com o modelo pay-as-you-go

✓ Permite gerenciamento simples e centralizado

✓ Oferece escalabilidade rápida através da IaaS

✓ Oferece 99,999% de disponibilidade

Por que a Lenovo?

Para espelhar o desempenho, a segurança e a escalabilidade de nuvem pública, mantendo os custos competitivos, a JUSTONE Solutions selecionou a infraestrutura como serviço Lenovo TruScale™ - uma experiência de nuvem com a segurança e controle de um ambiente local. Com o Lenovo TruScale, a JUSTONE Solutions combina as vantagens de um data center privado gerenciado por especialistas com escalabilidade rápida e preços de pagamento conforme o uso.

“O Lenovo TruScale está posicionado para beneficiar o parceiro, bem como o cliente final”, diz Reyes. “Para um integrador de sistemas como a JUSTONE Solutions, o Lenovo TruScale agrega valor à nossa oferta ao permitir-nos ir além do tradicional modelo de infraestrutura como serviço. E ao contrário das ofertas típicas de nuvem pública, pagamos apenas recursos de computação e armazenamento conforme usamos - nos permitindo oferecer soluções Lenovo ThinkSystem de alto desempenho para nossos clientes em ambientes VDI sem aumentar os custos.”



A JUSTONE Solutions agora atua como provedor de suporte de primeira linha para seus clientes e trabalha com a Lenovo para gerenciar o serviço - uma solução simples e uma experiência conveniente que é transparente para o cliente.

“Ao trabalhar com a Lenovo, podemos oferecer maiores garantias de conectividade do que muitos provedores de nuvem pública podem oferecer”, comenta Reyes. “Na verdade, ao implantar em um data center próximo à sede do cliente, podemos garantir 99,999% de disponibilidade - um fator-chave na conquista do negócio”.



“No passado, tínhamos que encaminhar prospects para outras empresas quando eles nos solicitavam soluções como serviço. Com o Lenovo TruScale IaaS, agora podemos dizer “sim” a praticamente qualquer solicitação: incluindo plataforma como serviço, infraestrutura como serviço e software como serviço.”

Miguel Reyes

Presidente e Diretor, JUSTONE Solutions

Como você compete com outros provedores de nuvem pública?

Oferecendo maior disponibilidade do que as soluções na nuvem concorrentes a um custo menor com o Lenovo TruScale.

[Explore o Lenovo TruScale](#)