

Lenovo Potencializa Lenovo

Lenovo usa **IA** e **machine learning** para construir uma **cadeia de suprimentos** ultra-resiliente

Prevenindo e mitigando riscos na cadeia de suprimentos em mercados de rápida movimentação com Inteligência de Cadeia de Suprimentos da Lenovo.



Lenovo

Desafio: Sensibilidade da Cadeia de Suprimentos nos **Mercados Globais**



Eventos globais súbitos como a pandemia de COVID-19 e o bloqueio do Canal de Suez em 2021 mostraram quão vulneráveis as cadeias de suprimentos podem ser à interrupção.

Para prever e mitigar riscos na cadeia de suprimentos em mercados globais, a Lenovo criou a Inteligência de Cadeia de Suprimentos (SCI) — uma solução alimentada por IA que analisa continuamente dados da cadeia de suprimentos para identificar problemas potenciais e resolvê-los em tempo real.

Este caso explora o background da nossa transformação da cadeia de suprimentos e mostra como a SCI da Lenovo poderia ajudar empresas em outras indústrias a responder melhor ao inesperado e aprimorar sua vantagem competitiva.



Lenovo South Campus (LSSC) Shenzhen, China

Desafio: Antecipando Problemas na Cadeia de Suprimentos

Ao longo da última década, a estratégia de fabricação e cadeia de suprimentos de classe mundial da Lenovo nos ajudou a oferecer soluções inovadoras aos mercados globais de maneira rápida e com custo-benefício, mantendo ao mesmo tempo controles rigorosos sobre qualidade e segurança.

Em nossa cadeia de suprimentos global, nosso objetivo é antecipar problemas em um mercado complexo e incerto para garantir que possamos atender e superar as expectativas dos clientes. Para alcançar esse objetivo ano após ano, a Lenovo deve se engajar efetivamente com 2.000 fornecedores internacionais.

Com modelos de negócios convencionais e sistemas orquestrando nossa cadeia de suprimentos, descobrimos que operações fragmentadas e acesso limitado a informações em tempo real estavam restringindo nossa habilidade de prever e mitigar riscos na cadeia de suprimentos.



TERMELÉSIRÁ VYÍTÁS

Lenovo

200

países atendidos

2K

fornecedores internacionais

+300K

materiais obtidos

3

centros logísticos globais

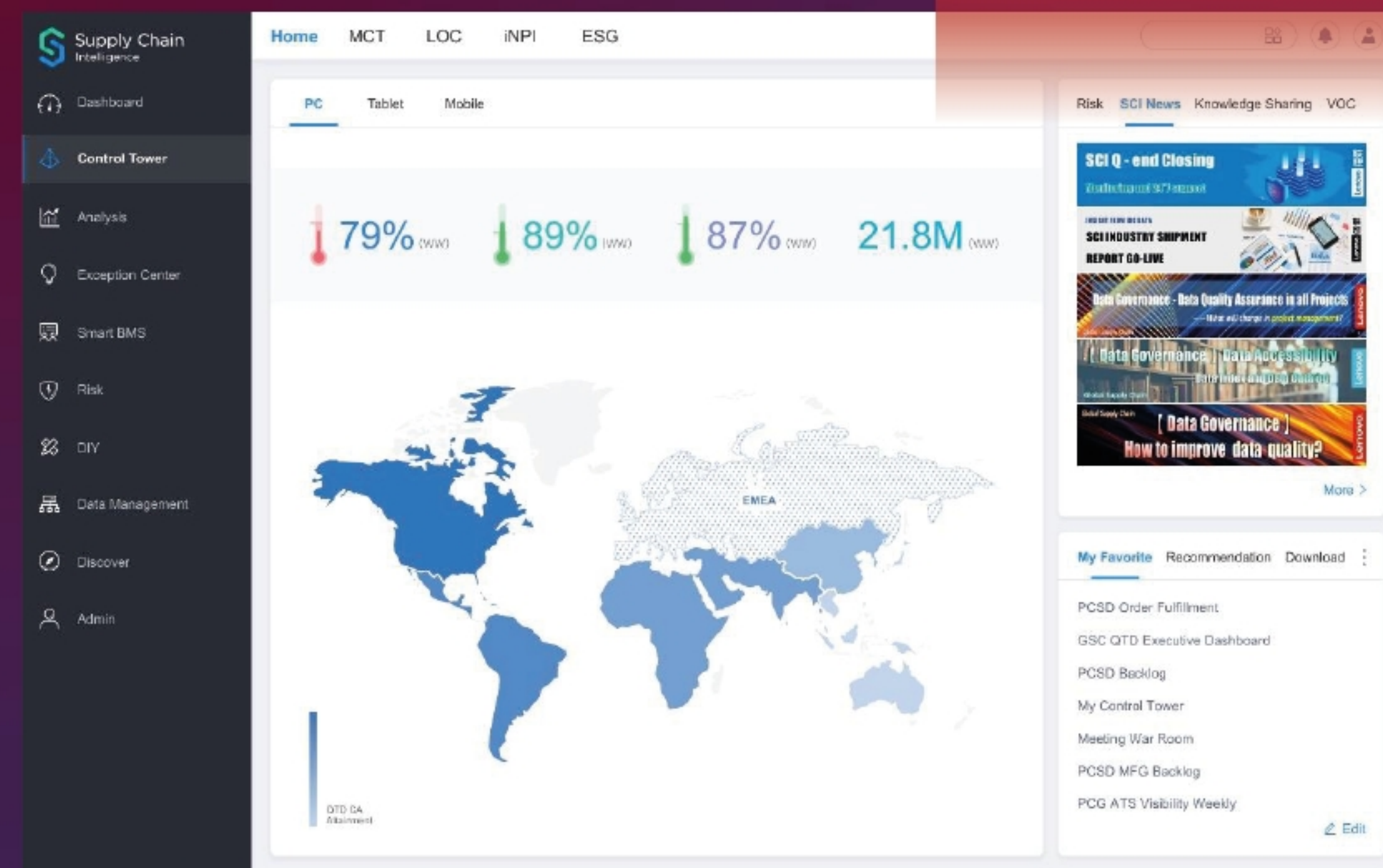
Solução: Lenovo **potencializa** Lenovo



A Lenovo embarcou em um projeto ambicioso para infundir nossa cadeia de suprimentos com análises em tempo real e IA. O objetivo era quebrar silos entre sistemas e partes interessadas, entregando visibilidade de ponta a ponta em cada parte da cadeia de suprimentos.

Para realizar nossa visão, a Lenovo criou a Inteligência de Cadeia de Suprimentos (SCI) — uma solução que integra todas as transações e sistemas de gestão da cadeia de suprimentos da empresa em uma única plataforma, regida por ferramentas inteligentes.

Utilizando tecnologia de IA e machine learning, a SCI analisa continuamente dados da cadeia de suprimentos para identificar problemas potenciais e propor soluções em tempo real. Para isso, temos integrado mais de 800 fontes de dados individuais com a SCI, que compreende quase 80% de toda a cadeia de suprimentos da Lenovo. A cada dia, a SCI executa mais de 1.500 tarefas relacionadas a dados — revelando insights que seriam praticamente impossíveis de serem descobertos por um humano.



Nota: A homepage da SCI mostra a estrutura da SCI, resultados chave de desempenho, últimas notícias de produtos, informações de risco, materiais de treinamento, etc.

Solução: Transformando operações da cadeia de suprimentos



Ao integrar funções anteriormente isoladas em um fluxo de trabalho digital de ponta a ponta, a SCI permite que a cadeia de suprimentos global da Lenovo responda mais rapidamente para enfrentar riscos na cadeia de suprimentos e entregar a tempo para os clientes ao redor do mundo.

A SCI abriu uma ampla gama de capacidades transformadoras para a cadeia de suprimentos global da Lenovo. Usando análises preditivas, a solução verifica continuamente o mercado em busca de sinais de demanda e gera novas previsões em tempo real — ajudando a melhorar a precisão das previsões e garantir que os materiais corretos estejam disponíveis para atender à demanda do cliente. Apoiado por aquisições inteligentes e capacidades de gestão de qualidade inteligente, a solução também ajuda a garantir que os fornecedores atendam às rigorosas regras de fornecimento e qualidade da Lenovo.



Helen Li

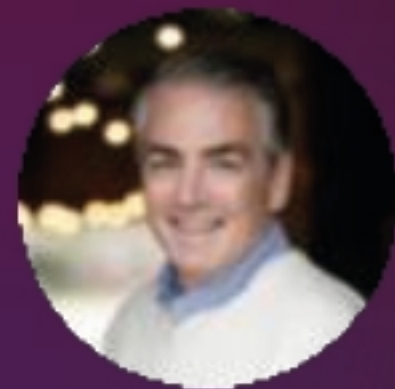
Diretora Executiva, Suprimento de Commodities para PC, Planejamento, Gerenciamento de Inventário e Planejamento Estratégico, Cadeia de Suprimentos Global, Lenovo

“SCI me ajuda a tomar decisões rápidas, eficazes e inteligentes ao consolidar todos os dados da cadeia de suprimentos em uma única plataforma.

Solução: Entrega de visibilidade em tempo real



Quando clientes da Lenovo fazem pedidos online, a integração com a SCI fornece estimativas de entrega em tempo real baseadas na disponibilidade de componentes. A SCI oferece insights inteligentes sobre pedidos, garantindo visibilidade precisa no status e localização para uma experiência perfeitamente informada.



Russell Shimp

Diretor Executivo, Cumprimento de Pedidos de PCs para todo o Mundo, Lenovo

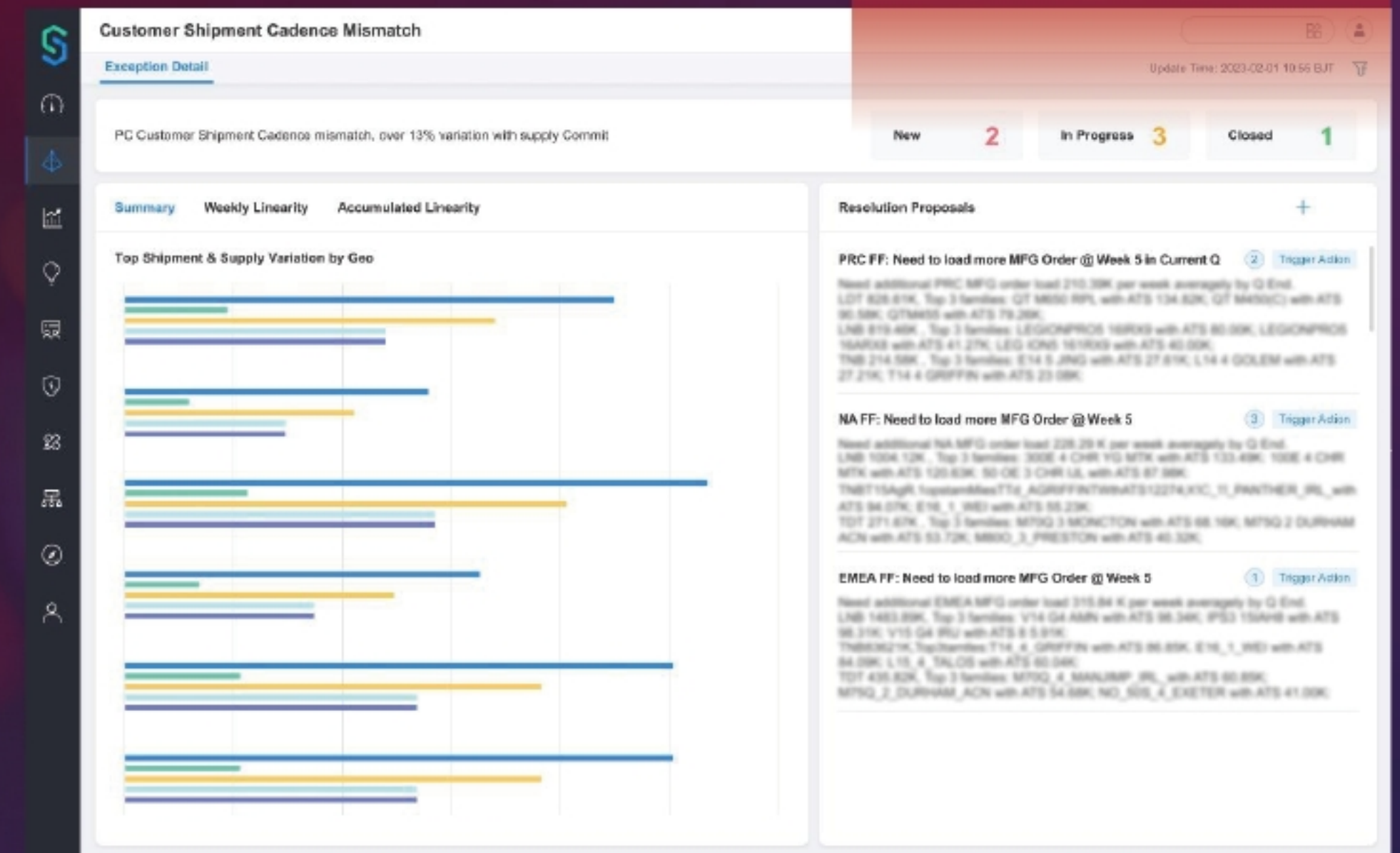
A primeira coisa que faço todos os dias é abrir a SCI. A beleza da SCI é que todos os dados vêm da mesma fonte — possibilitando uma forte colaboração e alinhamento em toda a nossa equipe assim como em toda a cadeia de suprimentos da Lenovo.



Carlos Marques,

Diretor, Operações da Cadeia de Suprimentos e Licitações Especiais para todo o Mundo, Lenovo

Nós usamos a ferramenta Smart Meeting no SCI para apoiar mais de 300 líderes e membros de equipe globais por mais de dois anos. Ela simplifica as reuniões e melhora a eficiência e permite uma tomada de decisões mais rápida, melhorando assim a experiência do cliente.



Nota: Identificar desajuste de cadência entre demanda, oferta e envio por meio de análise de dados, e fornecer propostas de resolução para a tomada de decisões.

Resultado: Quebrando os silos de dados



Com a SCI, a Lenovo integrou sistemas operacionais isolados em uma plataforma central — incluindo planejamento inteligente de suprimentos e demanda, aquisições, fabricação, gerenciamento de qualidade, cumprimento de pedidos e logística.

Hoje, a Lenovo está utilizando a SCI para orquestrar sua cadeia de suprimentos global. Por exemplo, se um pedido de um cliente potencialmente for atrasado devido a condições climáticas adversas, a solução enviará automaticamente um alerta. Os tomadores de decisão da Lenovo podem escolher de um conjunto de recomendações geradas por IA para métodos alternativos de logística com o toque de um botão.

Uma vez selecionado, a SCI automaticamente envia uma notificação para o pessoal relevante da Lenovo sobre a mudança, ajudando a garantir a entrega pontual. Independentemente do método, o objetivo é sempre o mesmo: oferecer uma excelente experiência para cada cliente da Lenovo.

- ✓ **75%** dos principais fornecedores da Lenovo usam a SCI
- ✓ **90%** dos parceiros de fabricação da Lenovo usam a SCI



Resultado: Promovendo Decisões Mais Inteligentes



Mais de 70% dos funcionários da cadeia de suprimentos da Lenovo usam a SCI para apoiar a tomada de decisões e acompanhar atividades diárias. Como equipes multifuncionais agora compartilham a mesma plataforma, é mais rápido e fácil do que nunca compartilhar informações relevantes entre a Lenovo e nossos parceiros comerciais — reduzindo o ciclo de tomada de decisão em média em 60%.

A SCI contribuiu para um aumento de receita de 4,8% e melhorou o desempenho da entrega "na íntegra e no tempo" em 5%. Na verdade, a SCI ajudou a Lenovo a reduzir os custos de fabricação e logística em cerca de 20% enquanto simultaneamente aumentou os níveis de serviço nessas áreas.

Ao abordar essa dor com essa ferramenta interna, a Lenovo experimentou:

- ✓ **60%** mais agilidade na tomada de decisão
- ✓ **20%** de redução de custos
- ✓ **4,8%** de aumento na receita



Resultado: Moldando excelentes experiências para o cliente



Usando inovações alimentadas por IA como a SCI, a Lenovo está moldando uma abordagem avançada para gestão da cadeia de suprimentos — e ao implantar a solução em sua organização, você pode transformar sua abordagem também.

A SCI pode analisar dinamicamente os requisitos dos stakeholders em toda a cadeia de suprimentos, permitindo que você identifique as alocações de recursos ideais para maximizar a eficiência e impulsionar a satisfação do cliente.

Aproveitando a automação de processos e modelagem de IA, a SCI permite que seu negócio mantenha operações inteligentes com um forte foco no cliente. Essas capacidades não beneficiam apenas seus planejadores — dados em tempo real e tomada de decisões mais rápida podem ajudar a melhorar a eficiência operacional e a colaboração para todo o ecossistema de fornecedores.





Lenovo

Para descobrir como a Lenovo pode ajudar o seu negócio a construir uma cadeia de suprimentos ágil e inteligente, visite [Lenovo.com](https://lenovo.com) ou fale com seu contato na Lenovo.