

Governo

Apoio aos cidadãos com serviços digitais confiáveis

Superintendência de Segurança Social

Milhões de pessoas no Chile necessitam de acesso rápido a ajuda financeira estatal. O parceiro local Intergrade capacita a SUSESO a ajudar pessoas vulneráveis fornecendo serviços de TI gerenciados altamente responsivos, impulsionados pelas soluções da Lenovo e Nutanix.



Lenovo

1

Quem é a **SUSESO?**

Fundada em 1927 pelo Departamento de Seguridad Social no Chile, a Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) é um órgão estatal independente vinculado ao Ministério do Trabalho, responsável por supervisionar a conformidade com as regulamentações de seguridad social. A missão central da SUSESO é proteger os direitos das pessoas e suas famílias, garantindo que todos os beneficiários recebam apoio estatal. Ao mesmo tempo, a organização realiza pesquisas para avaliar como o sistema de benefícios do Chile está enfrentando os desafios sociais.



2

○ Desafio

Mais de cinco milhões de pessoas no Chile dependem do apoio de seguridade social fornecido pela SUSESO, incluindo abonos familiares, pagamentos de licença médica, subsídios para mães, apoio ao desemprego e mais. Para melhorar a experiência dos cidadãos e aumentar a eficiência, a SUSESO digitalizou completamente seus serviços, tornando uma infraestrutura de TI robusta crucial para seu trabalho diário.

Quando a pandemia de COVID-19 levou mais pessoas a requererem apoio financeiro do governo, a SUSESO viu o volume de dados disparar para 400 milhões de transações anuais. Isso colocou uma enorme pressão sobre a infraestrutura de TI da organização, levando alguns processos de cálculo intensivos em dados a demorarem até nove dias para serem concluídos. Com esses atrasos representando um risco potencial para a pontualidade dos pagamentos de benefícios, a SUSESO decidiu agir imediatamente.



“

“Milhões de pessoas dependem de nós para ajudá-las a acessar serviços sociais vitais e assistência financeira. Quando vimos um aumento dramático na demanda por serviços de seguridade social durante a pandemia, decidimos ampliar nossa infraestrutura de TI para acompanhar o ritmo. Nós construímos e gerenciamos nossa própria infraestrutura de TI por muitos anos, mas era demorado e caro gerenciá-la sozinhos, então procuramos uma abordagem mais eficiente.”

Luis Andrés Báez Arribada

Chefe de Tecnologia e Operações,
Superintendência de Segurança Social

Construindo novas parcerias

Para atender aos volumes crescentes de dados, a SUSESO fez parceria com a Lenovo e o parceiro local Intergrade para mover seus sistemas principais para uma nova solução de infraestrutura hiperconvergente (HCI) baseada em um Lenovo ThinkAgile HX5520-C Appliance. Hoje, 75% dos processos da SUSESO são executados no Lenovo ThinkAgile HX, utilizando a plataforma Nutanix Cloud, líder do setor.

Os Serviços de Implantação da Lenovo trabalharam com a SUSESO para instalar a nova plataforma HCI em menos de 30 dias, que é entregue em um modelo de Infraestrutura como Serviço (IaaS) gerenciado pela Intergrade e apoiado pela Lenovo.

Hardware

Lenovo ThinkAgile
HX5520-C Appliance

Software

Nutanix Cloud Platform -
Nutanix AHV

Serviços

Lenovo Deployment Services -
HX Series Nutanix
Lenovo Keep Your Drive Service



“

“Migrar para um modelo IaaS gerenciado abre um novo capítulo para nós em termos de eficiência de custos e confiabilidade. Com a Lenovo e a Intergrade a postos para apoiar nossos serviços digitais, temos total confiança em nossa capacidade de fornecer suporte social rápido e confiável aos cidadãos.”

Luis Andrés Báez Arribada

Chefe de Tecnologia e Operações,
Superintendência de Segurança Social

3

Resultados

Ao migrar para a plataforma de cloud HCI da Lenovo e Nutanix, a SUSESO eliminou o ônus de gerenciar sua própria infraestrutura de TI e se beneficiou do suporte rápido da Intergrade e Lenovo. Ao mesmo tempo, a organização reduziu o tempo necessário para concluir cálculos de pagamento chave de nove dias para menos de 30 horas — 86% mais rápido. Crucialmente, a SUSESO agora pode completar cálculos de folha de pagamento em menos de 30 minutos, ajudando a garantir que cada beneficiário receba seus benefícios a tempo.

- ✓ 86% mais rapidez nos cálculos de pagamento
- ✓ Ajuda a garantir pagamentos de benefícios pontuais
- ✓ Libera o TI para focar em trabalhos de valor agregado

**Levando
a eficiência
a novos
patamares**

A SUSESO agora pode realizar tarefas de análise muito mais complexas e intensivas em dados desde a adoção da solução Lenovo e Nutanix, desbloqueando novas percepções para a organização.

Luis Andrés Báez Arribada, Chefe de Tecnologia e Operações da SUSESO explica: "Notamos melhorias significativas nos tempos de resposta para tarefas complexas de processamento de dados. Por exemplo, um processo que nos ajuda a identificar quem deve ser beneficiário da Contribuição Familiar Permanente de Março — um benefício que atinge mais de 1,5 milhão de pessoas — passou de levar dias para apenas algumas horas. Muitas dessas atividades de análise, especialmente aquelas que envolvem algoritmos sofisticados, simplesmente não seriam possíveis de realizar com nossa infraestrutura anterior. Isso nos dá uma visão muito maior que podemos usar para tomar decisões estratégicas eficazes."



“

“Migrando para um modelo IaaS com a Intergrade, praticamente eliminamos todas as tarefas de manutenção de TI do nosso trabalho diário, o que significa que temos mais tempo para focar em atividades de maior valor, como explorar como demanda por serviços sociais pode mudar nos próximos anos. As melhorias de eficiência também são muito importantes, pois nos ajudam a manter os processos de pagamento funcionando como um relógio.”

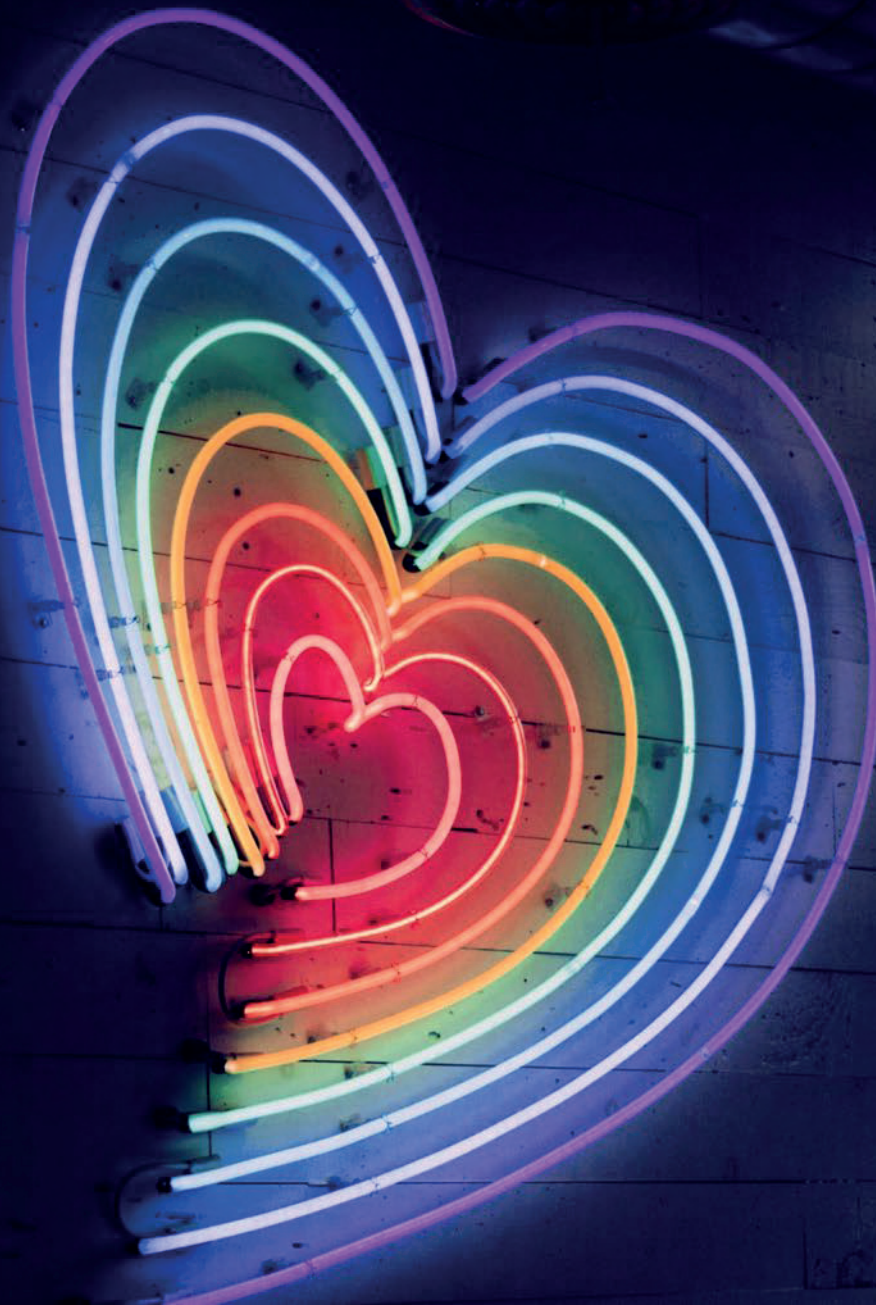
Luis Andrés Báez Arribada

Chefe de Tecnologia e Operações,
Superintendência de Segurança Social

Por que **Lenovo**?

Depois de gerenciar sua própria infraestrutura de TI por muitos anos, a SUSESO estava determinada a encontrar um parceiro tecnológico que pudesse lidar com seu ambiente sofisticado de maneira eficiente e eficaz.

"Procuramos um parceiro que fosse realmente proativo em nos apoiar", explica Luis Andrés Báez Arribada. "A Lenovo foi além das expectativas. Houve até casos em que engenheiros da Lenovo chegaram ao local para substituir ou reparar um dispositivo antes mesmo de notarmos que havia um problema. Da mesma forma, a Intergrade realmente tirou o estresse de gerenciar nossa infraestrutura de TI, o que nos dá mais espaço mental para focar no desenvolvimento de serviços."



Perspectiva do parceiro: Intergrade S.A.

“

Trabalhar com a SUSESO e a Lenovo nos proporcionou uma excelente oportunidade para expandir nossas operações e ajudar uma instituição chilena muito importante a melhorar a vida das pessoas. Esta é a primeira vez que oferecemos operações de IaaS gerenciado para uma organização tão grande — uma linha de serviços que planejamos expandir nos próximos anos.”

Juan Carlos Barriga

Gerente Comercial, Intergrade S.A.



Como as organizações governamentais podem ajudar cidadãos vulneráveis?

Juntamente com a Lenovo e a Intergrade, a SUSESO melhorou sua infraestrutura de TI — apoiando processos de pagamento de benefícios mais rápidos.

Explore a série Lenovo ThinkAgile HX