

Varejo | Brasil

# Satisfazendo um apetite por modernização de TI

## Arcos Dorados Brasil

A maior franquia independente do McDonald's no mundo, a Arcos Dorados opera em toda a América Latina e Caribe. No Brasil, a empresa reformou a infraestrutura em mais de 400 restaurantes com os servidores Lenovo ThinkSystem SR250 V2, alimentados por processadores escaláveis Intel Xeon — aumentando o desempenho dos sistemas críticos de vendas, produção e controle interno. Com a nova infraestrutura Lenovo, apoiada por suporte 24/7, a Arcos Dorados Brasil pode garantir uma experiência de jantar excepcional e consistente para os clientes — a qualquer hora, em qualquer lugar.

Powered by



### Problema do Cliente

Para padronizar e otimizar as operações em mais de 400 restaurantes em todo o país, a Arcos Dorados Brasil procurou substituir sua antiga infraestrutura de TI por servidores de alto desempenho e prontos para o futuro.

### Solução Lenovo

Trabalhando com a Lenovo e vários parceiros de integração locais, a Arcos Dorados Brasil implementou os servidores Lenovo ThinkSystem SR250 V2 — o modelo padrão de servidor aprovado globalmente pela McDonald's Corporation — em mais de 400 restaurantes em todo o país em 90 dias.

### Impacto nos Negócios

A Arcos Dorados Brasil aproveitou o Lenovo Imaging Services, economizando à empresa duas horas por implementação. Com todos os 400+ servidores instalados, houve um aumento significativo no desempenho dos sistemas-chave, ajudando a manter os restaurantes funcionando sem problemas.



"Fins de semana e feriados são os períodos mais movimentados para nossos restaurantes, então, se algo dá errado, precisamos de ajuda imediatamente. Saber que o suporte da Lenovo está disponível 24/7/365 é muito reconfortante."

**Pedro Sanson**

Gerente de Operações, Arcos Dorados Brasil



90 dias para instalar servidores em mais de 400 restaurantes em todo o Brasil



2 horas economizadas por implementação com imagem de fábrica personalizada



Suporte 24/7 disponível em todo o país



Arcos Dorados

Lenovo