

Construção / Arquitetura / Engenharia

Encantando os clientes com um serviço sempre disponível

GILSA

A GILSA migrou seus sistemas de negócios críticos para uma solução de infraestrutura hiperconvergente (HCI) baseada em Lenovo ThinkAgile HX3330 com o software Nutanix Cloud Platform e virtualizada com VMware ESXi—oferecendo 100% de disponibilidade para serviços voltados ao cliente.



Lenovo

1

Quem é a GILSA?

Com origem como um negócio familiar fundado na década de 1940, a GILSA ajuda seus clientes a dar uma nova vida às suas casas com mármore deslumbrante, pisos de porcelanato e cerâmica, elegantes cozinhas e banheiros completos, e muito mais. Com 15 filiais no México e nos Estados Unidos, a empresa tem sido líder de mercado em decoração de interiores por mais de 80 anos.

GILSA

2

O Desafio

Com base em décadas de sucesso, a GILSA busca fortalecer sua posição de mercado no México. Por meio de seus canais físicos e online, a empresa se esforça para conquistar novos clientes e expandir seus negócios.

Oscar Pérez, CIO da GILSA, diz: “Desde nossas lojas físicas até nosso site de e-commerce, dependemos de nossos sistemas digitais para oferecer uma experiência perfeita ao cliente. Nos bastidores, nosso ERP, gestão de armazéns e sistemas de logística precisam estar online 24/7 para processar e despachar pedidos.”

No passado, a GILSA hospedava seus sistemas críticos—incluindo SAP ERP—em um ambiente de nuvem privada. Baseada em uma arquitetura antiga de três camadas, a infraestrutura de TI anterior tornava-se um alvo tentador para ataques cibernéticos. Além disso, o tempo de inatividade não planejado estava se tornando uma ocorrência cada vez mais comum.



“Nossa plataforma de nuvem privada sofreu uma média de três problemas de confiabilidade e/ou disponibilidade por mês, e muitos desses incidentes impactaram diretamente nossa capacidade de atender os clientes. Para resolver esses desafios, buscamos uma nova abordagem para entregar serviços digitais ao negócio.”

Oscar Pérez
CIO, GILSA

Adotando a tecnologia de nuvem

Após consultar seu parceiro estratégico de tecnologia, MKS, a GILSA decidiu substituir sua plataforma de nuvem privada por uma solução de infraestrutura hiperconvergente (HCI) da Lenovo. A solução HCI é baseada em quatro soluções Lenovo ThinkAgile HX3330 de alto desempenho com software Nutanix Cloud Platform e virtualizadas com VMware ESXi.

“MKS nos mostrou como combinar computação, armazenamento e rede em um único pool de recursos nos ajudaria a melhorar o desempenho, escalabilidade e disponibilidade de nossos sistemas,” confirma Pérez.

Hardware

Lenovo ThinkAgile HX3330

Software

SAP ERP

Nutanix Cloud Platform

VMware ESXi

VMware vSphere

Serviços

Lenovo Hardware

Installation Services

Alcançando uma migração perfeita

Trabalhando com a Lenovo e a MKS, a GILSA implementou a nova solução HCI e gradualmente migrou seus sistemas de negócios. Hoje, a empresa opera 51 máquinas virtuais VMware vSphere na nova plataforma, configuradas como um cluster de alta disponibilidade para minimizar o risco de tempo de inatividade.

“Agora migramos todos os nossos serviços de negócios essenciais para a solução Lenovo, incluindo nossos servidores de aplicações SAP, serviços de banco de dados e plataformas de inteligência de negócios (BI),” diz Pérez. “Também usamos a plataforma HCI para executar nossas ferramentas de monitoramento de infraestrutura, bem como serviços de rede, como Microsoft Active Directory.”



“Ao combinar a tecnologia HCI flexível e de alto desempenho da Lenovo e Nutanix com capacidades de replicação e deduplicação de dados da VMware, reduzimos drasticamente o risco de inatividade não planejada para nossos sistemas de negócios críticos.”

Oscar Pérez
CIO, GILSA

3

Resultados

Por meio de sua parceria com a Lenovo e a MKS, a GILSA criou uma infraestrutura de TI confiável que apoiará seus objetivos de crescimento empresarial a longo prazo.

“Nossa solução HCI oferece um desempenho muito superior ao do ambiente anterior,”

comenta Pérez. “Por exemplo, reduzimos os tempos de execução de alguns relatórios de BI em até 30%. A solução também é muito mais fácil de gerenciar, o que nos dá tempo para focar no desenvolvimento de novos serviços digitais para o negócio.”

“O mais importante é que a nova solução resolveu os desafios de disponibilidade da empresa.” Pérez acrescenta: “Desde que migramos para a solução Lenovo, experimentamos 100% de tempo de atividade para nossos sistemas críticos — perfeição absoluta.”

- ✓ **Garante 100% de disponibilidade para sistemas críticos**
- ✓ **Até 30% de melhoria no desempenho de aplicações**
- ✓ **Simplifica o gerenciamento de sistemas**

“

“Estamos prestes a celebrar o terceiro ano de nossa parceria com a Lenovo, e durante todo esse tempo nossa plataforma Lenovo ThinkAgile nunca nos decepcionou. Consideramos a Lenovo um parceiro estratégico e esperamos muitos mais anos de sucesso.”

Oscar Pérez
CIO, GILSA

Por que Lenovo?

Durante o processo de seleção de fornecedores, a GILSA avaliou ofertas de vários provedores líderes com base em um conjunto de critérios principais, incluindo o time to market, o custo total de propriedade e a facilidade de migração.

“Nosso parceiro de tecnologia MKS desempenhou um papel valioso ao nos ajudar a definir nossos requisitos para uma nova solução HCI e a avaliar nossas opções,” diz Pérez. “No final, a solução da Lenovo se destacou como a vencedora clara. Além de preços extremamente competitivos, a Lenovo ofereceu entrega pontual. Isso nos permitiu alinhar a descontinuação de nosso hardware anterior com a ativação da nova solução HCI, evitando os custos incrementais associados à operação das duas plataformas em paralelo por um período prolongado.”



Perspectiva do parceiro: MKS

Como parceiro estratégico da Lenovo, a MKS trouxe profunda expertise técnica e um forte histórico em projetos de integração de soluções.

Sergio Fernández, CEO da MKS, diz: “Conhecemos muito bem o portfólio de soluções da Lenovo, o que nos permitiu aconselhar a GILSA sobre a melhor maneira de alcançar seus objetivos. Ao investir tempo cedo no projeto para entender os requisitos atuais da empresa e as aspirações de crescimento a longo prazo, ajudamos a GILSA a projetar uma solução com o equilíbrio ideal entre desempenho e eficiência.”



Como as empresas podem garantir um serviço ao cliente sempre disponível?

A GILSA usa uma solução HCI da Lenovo, Nutanix e VMware para garantir 100% de disponibilidade para sistemas críticos de negócios.

Explore as soluções Lenovo ThinkAgile