



Smarter  
technology  
for all

Lenovo

Lenovo Digital Workplace Solutions

# Adapte-se ativamente, e de uma forma mais inteligente, às necessidades exclusivas de cada funcionário

Alavanque a IA generativa para permitir experiências de trabalho hiperpersonalizadas e produtivas.

# Por que a personalização é o futuro do trabalho?

A possibilidade de trabalhar em qualquer lugar transformou o ambiente profissional.

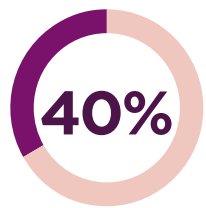
Os líderes de TI que puderem capacitar os trabalhadores híbridos com experiências otimizadas para os funcionários aumentarão sua produtividade e gerarão melhores resultados comerciais:



Foi demonstrado que investir na experiência do funcionário gera ganhos de receita de até 50%, sendo que uma equipe mais feliz é mais produtiva.



64% dos funcionários acreditam que sua experiência com a tecnologia afeta seu moral, mas apenas 20% dos diretores executivos destinam orçamento para melhorar a experiência digital dos funcionários.



A IA Generativa pode melhorar o desempenho de um funcionário altamente qualificado em até 40% em comparação com os funcionários que não a utilizam.

Mas à medida que você busca aumentar a produtividade em escala global, você enfrenta desafios para fornecer as melhores tecnologias, manter uma postura de segurança robusta e gerenciar custos. Os serviços que você usa para oferecer espaços de trabalho modernos devem se transformar para serem hiperpersonalizados, rápidos e contínuos. Para isso, é necessária uma mudança de foco das operações para os resultados. Os provedores de serviços devem se preparar para oferecer o máximo de ROI e experiências perfeitas.



A Lenovo Digital Workplace Solutions faz tudo isso. Com o Care of One™, nossa plataforma de prestação de serviços baseada em IA, elevamos a forma como os espaços de trabalho modernos são executados. Ela gera experiências hiperpersonalizadas no local de trabalho que ajudarão a aumentar a produtividade, otimizar os custos e alcançar resultados melhores e mais rápidos.

## Desafios que as empresas enfrentam na era do trabalho híbrido

- 1 Adotando novas tecnologias:** Tecnologias como a IA de geração estão transformando a produtividade dos funcionários. Mas aumentar os casos de uso de IA continua sendo a principal prioridade para 78% dos CIOs.
- 2 Manter uma segurança robusta:** Quase metade dos líderes de TI citam o aumento da proteção da segurança cibernética como uma das principais iniciativas de negócios que impulsionam os investimentos em TI em 2024.
- 3 Garantir a eficiência de custos** Diante de orçamentos reduzidos, os líderes de TI estão buscando modelos como serviço para otimizar os custos, com 92% considerando adicionar novas soluções como serviço às suas pilhas de tecnologia dentro de dois anos.

<sup>4</sup> MIT, Technology Review Insights, 2023

<sup>5</sup> Foundry, State of the CIO, 2024

<sup>6</sup> Lenovo's CIO Survey, 2023

<sup>1</sup> Harvard Business Review, How Employee Experience Impacts Your Bottom Line, 2022

<sup>2</sup> Ivanti, Digital Employee Experience Study, 2022

<sup>3</sup> MIT, How generative AI can boost highly skilled workers' productivity, 2023



## A Lenovo levará você até lá

O Lenovo Digital Workplace Solutions oferece tecnologia fácil de implantar e gerenciar, projetada de acordo com as necessidades de seus usuários. Nossa plataforma Gen AI-powered Care of One™ oferece soluções hiperpersonalizadas em velocidade para atender às necessidades de seus funcionários - agora e à medida que elas evoluem.

Como resultado, nossos clientes desfrutam dos seguintes benefícios:

**30%**

Melhora na experiência do usuário com o Care of One™.

**30%**

Redução nos custos de suporte ao usuário final.

**40%**

menores custos de suporte ao usuário final.

Nossas soluções de colaboração são projetadas para a era do trabalho híbrido, incluindo capacitação de TI de ponta a ponta com serviços globais abrangentes para todo o ciclo de vida da tecnologia. Simplifique a seleção e o gerenciamento de fornecedores com a tranquilidade da confiabilidade da Lenovo. Também fornecemos insights oportunos e acionáveis sobre como sua empresa está funcionando e como a tecnologia está sendo usada - para informar o gerenciamento de mudanças e permitir a melhoria contínua da EX.

Não sacrifique uma experiência superior do funcionário por custos mais baixos - alcance o equilíbrio perfeito com a Lenovo. Personalização significa uma configuração otimizada para indivíduos, enquanto orçamentos restritos vão além com gastos como serviço. Também dimensionamos nossos serviços de acordo com suas necessidades, melhorando a sustentabilidade e minimizando o uso de energia.

7. Based on preliminary data collected through Lenovo internal testing

## Care of One™

Defina novos padrões para a experiência do usuário.

Experimente soluções digitais para o ambiente de trabalho projetadas em torno das pessoas e das tecnologias que elas precisam para serem mais produtivas. Com o **Care of One™**, a plataforma abrangente da Lenovo habilitada por IA generativa para entrega de Digital Workplace, as empresas podem revolucionar seus ambientes de trabalho, alcançando resultados transformadores tanto para os funcionários quanto para os líderes de TI.

O **Care of One™** eleva as experiências hiperpersonalizadas a um novo patamar,

utilizando identificação, configuração e orquestração baseadas em personas para oferecer uma abordagem individualmente ajustada.

Workflows dinâmicos e otimizados oferecem inovação personalizada para cada funcionário, com entregas repetíveis que possibilitam a otimização contínua da experiência e dos custos. A plataforma também fornece uma resolução rápida e preventiva de problemas por meio de um conveniente chatbot de autoatendimento alimentado por IA e outras capacidades de IA Generativa.

# O que o Lenovo Digital Workplace Solutions oferece

## Digital workplace consultoria

Oferecemos suporte para resolver os desafios da experiência do funcionário, melhorar os cenários de hardware e software do usuário final e ajudá-lo a implantar soluções que permitam a transformação digital ideal com rapidez.

## Configuração baseada em persona

Nós o ajudaremos a adaptar conjuntos de aplicativos e serviços que se alinham às necessidades de cada usuário dentro da sua organização, para proporcionar experiências digitais perfeitas e personalizadas.

## Service desk

Melhore a experiência dos funcionários com uma central de serviços que entende e antecipa suas necessidades. Os recursos **IA Generativa** do Care of One™ oferecem suporte proativo, personalizado para diferentes dispositivos e aplicativos, incluindo soluções preventivas e opções de autoatendimento.

## Colaboração e produtividade

Nosso conjunto pré-empacotado e totalmente integrado de aplicativos permite que você implante as melhores soluções de colaboração, gerenciadas perfeitamente com autenticações de back-end para capacitar sua força de trabalho.

## Ponto de extremidade unificado

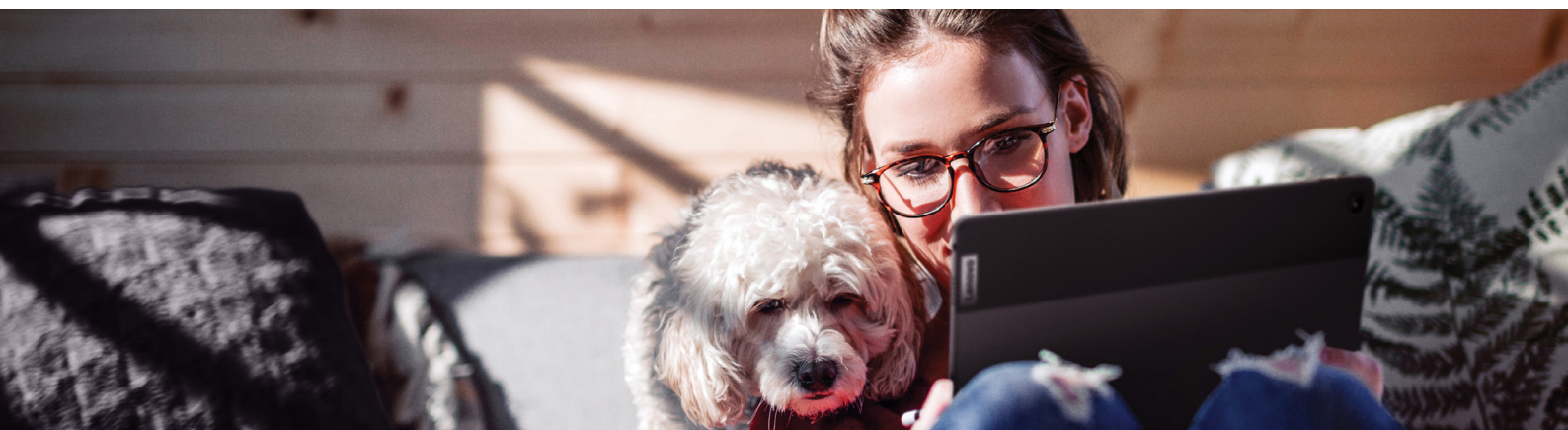
O Care of One™ oferece um único ponto de acesso para gerenciar todos os servidores, aplicativos e fluxos de trabalho. Isso garante um serviço coeso e seguro e melhora a visibilidade do seu patrimônio para aumentar o controle e ajudar nas auditorias.

## Segurança

Fique à frente das ameaças cibernéticas com uma equipe global e um serviço gerenciado. O Lenovo Cyber Resiliency as a Service simplifica o ecossistema de segurança empresarial, fornecendo um modelo de consumo como serviço que é escalável, sempre ativo e fácil de gerenciar.

## Device as a Service

Seus funcionários são seu principal investimento. E com o TruScale Device as a Service (DaaS), você redefinirá o papel da tecnologia na experiência do usuário e na sua força de trabalho.



# A diferença da Lenovo



## Uma solução completa

Fornecemos soluções de espaço de trabalho digital usando o Care of One™, nossa plataforma de tecnologia alimentada por inteligência artificial. Ela pode ser personalizada de acordo com as necessidades de seu ambiente digital.



## Implementação flexível

Projete os ambientes de trabalho digitais ideais para suas necessidades e use o Lenovo TruScale para otimizar os orçamentos e maximizar o ROI.



## Segurança robusta e confiável

Care of One™ é seguro por design, com ferramentas de ponta. Parcerias com líderes do setor, incluindo Microsoft, nos ajudam a oferecer Cyber Resiliency as a Service.



## Comprometidos com a inovação

Estamos fazendo investimentos contínuos para aproveitar a melhor tecnologia e ir além dos serviços tradicionais.



## Confiabilidade por meio de experiência

A Lenovo é o fornecedor número 1 de PCs, com clientes que confiam na qualidade de nossa tecnologia, bem como em nossas melhores cadeias de suprimentos e entrega.



## Suporte excepcional

O Lenovo Service Desk oferece suporte proativo, rápido e pessoal. Mais de 3.200 especialistas fornecem suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, em mais de 180 mercados.

## A visão é sua. Torne-a realidade com a Lenovo

Pronto para criar o espaço de trabalho hiperpersonalizado e ultraeficiente do futuro, hoje?

Entre em contato para saber mais e comece sua jornada agora.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo