



Lenovo Digital Soluções para Locais de Trabalho

Smarter
technology
for all

Lenovo

Lenovo Service Desk

Experiência de usuário perfeita sem compromisso

A Lenovo reconhece que as organizações estão sob pressão para melhorar a produtividade, experiência e desempenho de seus colaboradores, criando uma vantagem sustentável em um ambiente de negócios em constante mudança e exigente - sem aumentar os custos do orçamento de TI.

Há um custo significativo para o negócio quando os colaboradores não conseguem contribuir produtivamente devido ao tempo de inatividade de TI. Fechar a lacuna entre as expectativas e as experiências dos usuários finais é fundamental.

Transforme seu negócio com tecnologias de ponta, construídas do zero, com automação e ferramentas que proporcionam uma experiência melhorada.

Podemos entregar uma experiência integrada em todos os canais com um modelo de engajamento único, composto por especialistas que ajudarão você de forma proativa, ágil e personalizada com sua solicitação.



Melhore a produtividade dos colaboradores

- Resolução de problemas proativa e preventiva
- Autoajuda/recuperação com base de conhecimento guiada por IA
- Gerenciamento completo da resolução de problemas para reduzir transferências e minimizar atrasos
- Minimização de interrupções para colaboradores com Manutenção Preditiva utilizando IA e Automação para resolver problemas mais rapidamente

<https://lenovo.com/digital-workplace-solutions>



Maximização da experiência dos colaboradores

- Um ponto único de engajamento com uma solução verdadeiramente Omnichannel, proporcionando uma experiência integrada de resolução de problemas
- Experiência personalizada / Suporte baseado em personas com agentes reais
- Habilitação do trabalho híbrido com suporte fácil de acessar e robusto
- Permissão para que colaboradores utilizem qualquer dispositivo com suporte rápido e fácil, incluindo uma base de conhecimento guiada por IA para autoajuda/recuperação 24/7



Otimize a eficiência do seu Service Desk

- Análises robustas, IA e automação para **umentar a resolução remota** e o **índice de correções** na primeira tentativa
- Single Pane of Glass Portal fornecendo insights acionáveis
- Ferramentas líderes de mercado/ponta integradas pela Lenovo Managed Services Platform



Lenovo Device Intelligence Plus

- Utilizando **Lenovo Device Intelligence** e **Lenovo Device Intelligence Plus** para **oferecer insights proativos sobre dispositivos e análises** preditivas baseadas em AI que continuamente melhoram a experiência dos colaboradores.
- Mantenha sua infraestrutura funcionando com desempenho máximo.

Se você deseja saber mais

Entre em contato com seu representante de vendas Lenovo.

A Lenovo reserva-se o direito de alterar ofertas de produtos, preços, especificações ou disponibilidade a qualquer momento sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão de todas as informações, mas não é responsável por quaisquer erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. Os modelos ilustrados são apenas para fins ilustrativos. Para obter especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, visite www.lenovo.com. Lenovo, o logotipo da Lenovo e ServeRAID são marcas comerciais ou registradas da Lenovo.

Nomes de outras empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de outros.

Lenovo