



Healthcare

# Ayudando a brindar atención médica de calidad en Colombia

## Clínica Medilaser SAS

Cómo Clínica Medilaser SAS utilizó una solución de infraestructura hiperconvergente de Lenovo y Nutanix para mejorar sus propias operaciones y ofrecer servicios flexibles de alojamiento en la nube a otros proveedores de atención médica.



Procesadores escalables Intel® Xeon®

**NUTANIX**

**Lenovo**

1

# ¿Quién es Clínica Medilaser SAS?

La Clínica Medilaser SAS, uno de los principales prestadores colombianos de servicios de salud, se enorgullece de brindar atención de alta calidad con un toque personal. Fundada en el 2004 en la ciudad de Neiva, la Clínica Medilaser SAS ahora también opera sucursales en Florencia y Tunja, ofreciendo cobertura a nivel nacional.

La Clínica Medilaser SAS se compromete a brindar atención médica de la más alta calidad a los colombianos, respaldada por la más reciente tecnología y por un equipo médico especializado.



2

## El desafío

Al igual que muchos proveedores de atención médica, Clínica Medilaser SAS cuenta con la ejecución confiable de sus sistemas Core para brindar atención al paciente. Esto incluye sistemas de registros médicos electrónicos (EMR) y modalidades de imagen, como rayos X, ultrasonidos y resonancias magnéticas. En los últimos años, el creciente número y volumen de datos o imágenes médicas ha comenzado a ejercer una enorme presión sobre la infraestructura del data center de la organización.

Alberto Mora Bahos, Director de Operaciones de Tecnología de la Clínica Medilaser SAS, explica: “Nuestra infraestructura de servidor y almacenamiento anterior tenía siete años y empezaba a mostrar su edad. Los arreglos de almacenamiento en particular se acercaban rápidamente al límite de la capacidad, el rendimiento se degradaba y las copias de seguridad a menudo superaban todos los problemas que pudieran afectar las operaciones de la línea de frente”.



**“Sabíamos que necesitábamos actualizar nuestra infraestructura de TI, pero éramos contrarios a invertir en más de lo mismo. En lugar de eso, queríamos construir más resiliencia en nuestros sistemas y, sobre todo, mejorar la escalabilidad”.**

**Alberto Mora Bahos**

Director de Operaciones de Tecnología, Clínica Medilaser SAS

# Modernizando el data center

Trabajando con ingenieros de Lenovo y Nutanix, la Clínica Medilaser SAS implementó seis aplicaciones Lenovo ThinkAgile HX5520 en su sitio Neiva, configuradas como un único clúster definido por software con Nutanix Cloud Platform.

La nueva infraestructura hiperconvergente ofrece 175 TB de capacidad de almacenamiento y admite 63 máquinas virtuales, virtualizadas con Nutanix AHV. Los recursos de computación y almacenamiento virtualizados se gestionan por medio de un único panel de vidrio con la herramienta Nutanix Prism. En la actualidad, la HCI respalda una amplia gama de cargas de trabajo, desde EMR y soluciones de sistema de comunicación y archivo de imágenes (PACS) hasta bases de datos SQL, servidores de aplicaciones y aplicaciones de back-office.

La Clínica Medilaser SAS también estableció un nuevo entorno de copias de seguridad para cargas de trabajo virtualizadas con base en un servidor Lenovo ThinkSystem SR590 con Veeam Backup & Replication.

Jaime Beltran, Ingeniero Sénior de Infraestructura de la Clínica Medilaser SAS, comenta: “El soporte que recibimos de Lenovo y Nutanix fue excelente. Trajeron a especialistas de Brasil y Ecuador para orientarnos en la instalación y migración, ayudando a garantizar que todo transcurriera sin problemas”.

## Hardware

Lenovo ThinkAgile HX5520  
Lenovo ThinkSystem SR590

## Software

Nutanix AHV  
Nutanix Cloud Platform  
Nutanix Prism Pro  
Veeam Backup & Replication

## Servicios

Servicios de implantación Lenovo - HX Nutanix Series  
Servicios de instalación de hardware Lenovo  
Servicios de migración Lenovo  
Servicios posgarantía Lenovo  
Premier Support Lenovo  
Lenovo YourDrive YourData



“

“Solo tuvimos que llamar al soporte de Lenovo unas pocas veces desde que se lanzó la solución, y siempre hemos estado muy satisfechos con la velocidad de respuesta y el nivel de servicio que recibimos. Siempre que necesitábamos ayuda, los especialistas estaban allí de inmediato”.

**Alberto Mora Bahos**

Director de Operaciones de Tecnología, Clínica Medilaser SAS

3

## Resultados

Con la serie ThinkAgile HX de Lenovo, la Clínica Medilaser SAS logra una plataforma robusta y escalable que la ayuda a apoyar sus servicios médicos de línea de frente de forma confiable día tras día.

“Desde que comenzamos a usar la solución de Lenovo y Nutanix, los problemas de disponibilidad y rendimiento se han convertido en un recuerdo lejano”, confirma Beltran.

“Y apenas hemos arañado la superficie en términos de capacidad de memoria, computación y capacidad de almacenamiento. Tenemos mucho espacio para el crecimiento integrado en el clúster que, combinado con la fácil escalabilidad de la HCI, significa que estamos bien equipados para el crecimiento futuro en áreas como el diagnóstico por imágenes”.

Con base en las capacidades de la solución Lenovo ThinkAgile HX Series, la Clínica Medilaser SAS lanzó recientemente servicios de alojamiento en la nube privada para servir a otras empresas.

Mirando hacia el futuro, la Clínica Medilaser SAS planea expandir su clúster HCI para ofrecer infraestructura como servicio (IaaS) a otras organizaciones de salud en la región, incluidas clínicas locales y otras unidades de negocios en el mercado.

Mora Bahos expone: “Con la plataforma Lenovo ThinkAgile HX, tenemos uno de los centros de datos más modernos y resilientes de nuestra región. El estado del arte de la HCI —combinado con nuestra experiencia en el sector—, significa que podemos ofrecer a las empresas de salud servicios confiables que cumplan con sus requisitos de disponibilidad, rendimiento, protección de datos y seguridad. Estamos orgullosos de ayudar a otras organizaciones a cosechar los frutos de la HCI. El hecho de que los servicios en la nube se ejecuten en el hardware de Lenovo también es un diferenciador para nuestras ventas, ya que nuestros clientes tienen una gran confianza en la marca Lenovo”.

- ✓ Plataforma robusta y confiable
- ✓ Fácil escalabilidad
- ✓ Gestión simples
- ✓ Permite ofrecer servicios en la nube



“La HCI de Lenovo y Nutanix no solo transformó para mejor nuestras propias operaciones, sino que también nos permitió respaldar a otras organizaciones de salud en la región. En última instancia, esto nos ayudará a brindar atención de alta calidad a más personas en toda Colombia”.

**Alberto Mora Bahos**

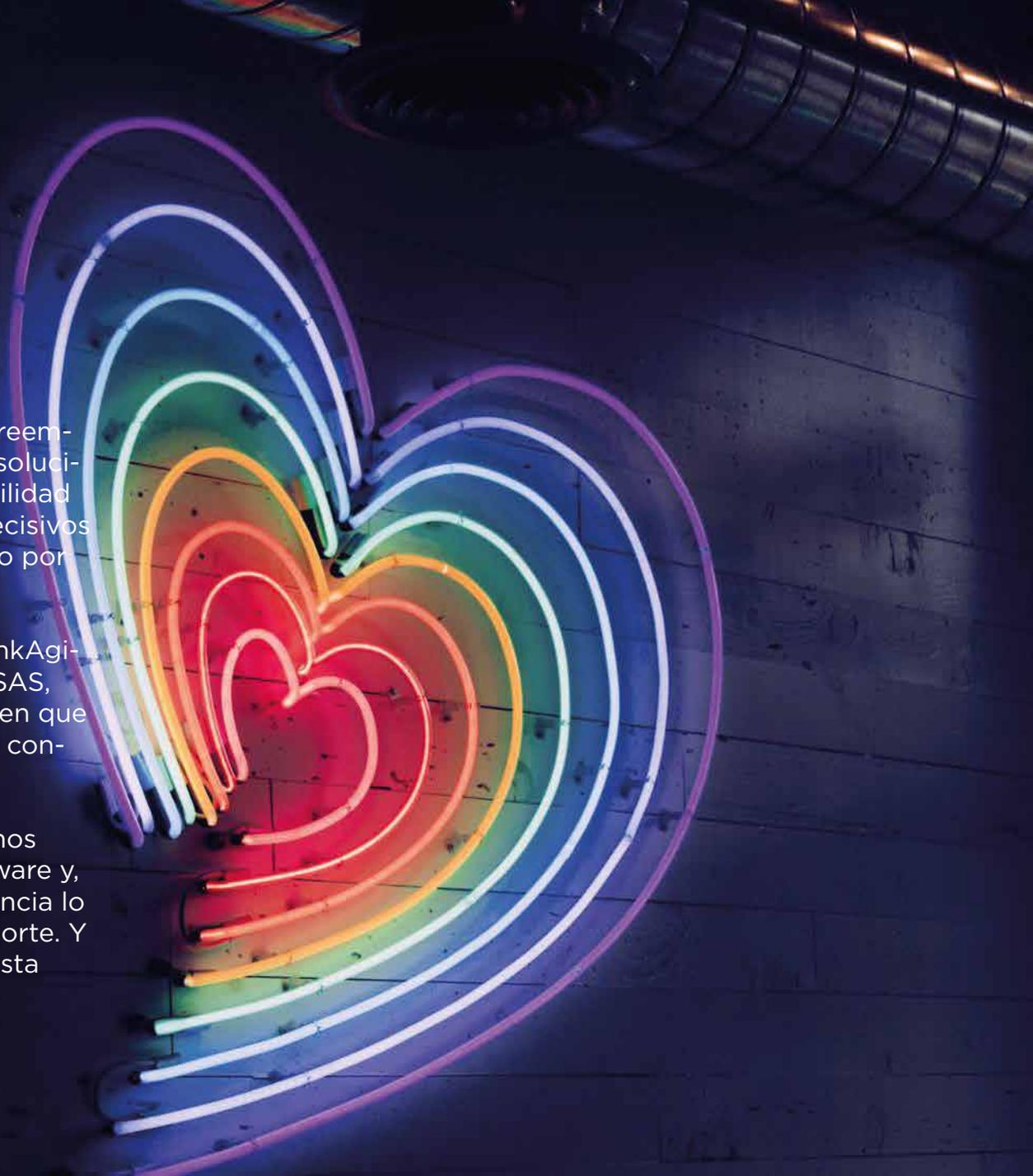
Director de Operaciones de Tecnología,  
Clínica Medilaser SAS

# ¿Por qué **Lenovo**?

Tras un extenso proceso de evaluación, la Clínica Medilaser SAS decidió reemplazar su arquitectura tradicional de data center de tres niveles por una solución de infraestructura hiperconvergente (HCI). “La simplicidad, la escalabilidad y la alta disponibilidad integrada que ofrece la HCI fueron los factores decisivos clave”, recuerda Mora Bahos. “Nos atrajo el enfoque centralizado definido por el software y por el plan de gestión unificado.

A continuación, la organización limitó su búsqueda a la serie Lenovo ThinkAgile HX, una solución completa de Lenovo y Nutanix. La Clínica Medilaser SAS, usuaria desde hace mucho tiempo de la tecnología de Lenovo, confiaba en que Lenovo era el aliado ideal para ayudarla a construir una plataforma de TI confiable, resiliente y preparada para el futuro.

“En comparación con las soluciones de HCI de otros proveedores, sentimos que Lenovo ThinkAgile HX Series ofrecía una mayor estabilidad de hardware y, por lo tanto, sería más robusto”, dice Mora Bahos. “Sabemos por experiencia lo bien construido que está el hardware de Lenovo y cómo funciona su soporte. Y el hecho de que Nutanix sea un líder en lo que respecta a HCI hizo que esta decisión fuera fácil al final”.



# ¿Cómo garantiza una atención de alta calidad para sus pacientes?

Ayudando a los prestadores de servicios de salud en toda Colombia a brindar una atención excepcional con Lenovo y Nutanix.

Explore las soluciones de infraestructura definida por software de Lenovo

Lenovo y el logotipo Lenovo son marcas registradas de Lenovo.  
Nutanix y el logotipo de Nutanix son marcas comerciales registradas de Nutanix Inc. en los Estados Unidos y en otros países.  
Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.  
© Lenovo 2022. Todos los derechos reservados.



Procesadores  
escalables Intel® Xeon®

**NUTANIX**