

Ayudando a millones de viajeros mexicanos a llegar a su destino.

Cómo **Soluciones Tecnológicas para la Gestión y Transformación** utiliza Lenovo TruScale Infrastructure Services para reducir los costos mensuales, aumentar los márgenes de ganancias y ofrecer una propuesta de servicio más atractiva para los clientes.

Soluciones de infraestructura de Lenovo para las ciudades centradas en los datos

Lenovo

1

Antecedentes

Muchas de las principales empresas de transporte de pasajeros de México confían en la ayuda de Soluciones Tecnológicas para la Gestión y Transformación (STGT) para conectar a personas, familias y empresas. Con sede en Ciudad de México, la empresa proporciona infraestructura de TI, desarrollo de aplicaciones, soluciones ERP y servicios de telefonía que garantizan que las operaciones de los clientes se desarrollen sin problemas y según lo programado.

STGT amplió su base de clientes en los últimos años. Además de prestar servicios a la empresa de transporte de pasajeros más grande de México, STGT también trabaja con empresas de logística, turismo, banca y comercio. Para impulsar un mayor crecimiento, STGT buscó mejorar su propuesta de valor para los clientes.

2

Desafío

Ofrecer un servicio de alta calidad se ha convertido en un desafío cada vez mayor para STGT. En primer lugar, los clientes exigen un desempeño y una disponibilidad excepcionales para dar soporte a su negocio principal, a la facturación de clientes y a otros sistemas administrativos clave. Al mismo tiempo, muchas organizaciones hoy en día quieren desarrollar y lanzar aplicaciones web innovadoras y soluciones IoT para mejorar la experiencia del cliente.

Anteriormente, STGT compraba directamente el hardware del centro de datos para dar soporte a los proyectos de los clientes. Esta estrategia tenía inconvenientes: el aprovisionamiento y la gestión de servidores para garantizar que los sistemas de los clientes estuvieran en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año consumía mucho tiempo, y la metodología se estaba volviendo insostenible desde el punto de vista financiero.

Pedro Ramirez, CEO de STGT, explica: “Realizar inversiones regulares en CAPEX estaba teniendo un efecto negativo en nuestros márgenes de ganancias. Vimos la oportunidad de ofrecer precios más competitivos aumentando la eficiencia con un modelo de adquisición de tecnología más inteligente”.

Como primer paso, STGT planeó renovar la infraestructura que respalda las operaciones del cliente de transporte de pasajeros más grande de México, con cobertura en México y Estados Unidos, antes de extender la nueva metodología al resto de su base de clientes. Básicamente, STGT buscaba una infraestructura de alto desempeño que se adaptara dinámicamente a las necesidades cambiantes de los clientes y un modelo comercial flexible que ayudara a contener los costos.

“Nos propusimos lograr una importante eficiencia operativa con nuestra nueva infraestructura. En lugar de dedicar tanto tiempo a la gestión del hardware, queríamos centrarnos en la innovación digital y mejores servicios al cliente”.

Pedro Ramirez

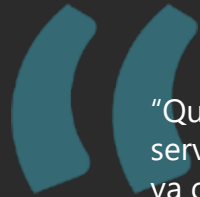
CEO, Soluciones Tecnológicas para la Gestión y Transformación

¿Por qué Lenovo? Precios basados en el consumo y tecnologías líderes en el mercado.

Después de identificar sus requisitos y evaluar a los proveedores, STGT decidió utilizar Lenovo TruScale Infrastructure Services para dar soporte a sus servicios al cliente. Con la solución de Lenovo, la empresa tiene acceso a servidores, almacenamiento y hardware de red implementados localmente en su centro de datos, pero sin costos iniciales. STGT, por su parte, paga solo por los recursos de infraestructura realmente consumidos.

Pedro Ramírez explica: “Lenovo TruScale Infrastructure Services se adaptaba a la perfección a nuestros requisitos, ya que ofrecía soluciones y soporte de vanguardia sin necesidad de invertir en CAPEX. Fundamentalmente, el modelo nos permitiría aprovisionar capacidad de forma rápida y sencilla para dar soporte a nuestros clientes. El equipo de Lenovo también fue excelente, ya que comprendió inmediatamente nuestros objetivos y nos explicó cómo funcionaría todo”.

Dentro de cada servidor utilizado por STGT, Lenovo XClarity Controller recopila datos sobre el desempeño y el uso para permitir el monitoreo fuera de banda y la medición precisa. Lenovo Managed Services ofrece un monitoreo proactivo de la infraestructura las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y realiza todas las tareas de gestión y mantenimiento, mientras que el socio comercial de Lenovo, Xserv, gestiona una mesa de ayuda para solucionar los problemas de los clientes.



"Queríamos estandarizar los procesadores Intel Xeon Scalable en todo nuestro entorno de servidores para desbloquear la eficiencia y para atender la preferencia de nuestros clientes, ya que muchos de ellos los consideran los mejores disponibles. Cuando nos enteramos de la consolidada asociación entre Lenovo e Intel, supimos que estábamos tomando la decisión correcta".

Pedro Ramirez

CEO, Soluciones Tecnológicas para la Gestión y Transformación

Una rápida implementación que superó las expectativas.

En colaboración con Lenovo, STGT implementó la infraestructura, incluidos los servidores Lenovo ThinkSystem SR850, SR650 y SR530, las matrices de almacenamiento Lenovo ThinkSystem DE6000F y DE2000H y los conmutadores Lenovo ThinkSystem DB620S. La empresa utiliza el hipervisor VMware vSphere y ejecuta muchas cargas de trabajo de clientes en la configuración, incluidos IBM Db2, SAP, emisión de boletos y sistemas de mantenimiento de vehículos.

Pedro Ramírez continúa: "Lenovo entregó una implementación rápida y sin problemas que superó nuestras expectativas. Normalmente, las empresas experimentan algunas interrupciones cuando realizan una migración compleja a gran escala de una configuración a una nueva infraestructura. Lenovo proporcionó comunicaciones claras, entregó el hardware antes de lo previsto y coordinó el proceso de manera muy eficaz".



"Lenovo TruScale Infrastructure Services es una parte esencial de nuestras operaciones, ya que proporciona una base confiable para ejecutar sistemas críticos para los clientes, desde ventas y facturación hasta aplicaciones web".

Pedro Ramirez

CEO, Soluciones Tecnológicas para la Gestión y Transformación

3

Resultados

Con Lenovo TruScale Infrastructure Services, STGT desarrolló un modelo financiero mucho más rentable. En lugar de comprar un costoso hardware nuevo, la empresa puede adaptar la capacidad de los servidores y del almacenamiento en función de las cargas de trabajo de los clientes. Esta metodología ágil basada en OPEX ayudó a STGT a reducir significativamente los costos mensuales y contribuyó a aumentar los márgenes de ganancias.

La solución Lenovo TruScale Infrastructure Services también permite a STGT presentar una propuesta de valor más atractiva para los clientes. La empresa ya no propone contratos con tarifas iniciales, sino que ofrece una facturación mensual flexible que permite a los clientes gestionar sus finanzas de manera más eficiente. El desempeño y la resiliencia del hardware de Lenovo también tienen un efecto positivo en los servicios al cliente. Por ejemplo, STGT redujo los tiempos de transacción de la base de datos en 30 % y logró los niveles más altos de disponibilidad.

Pedro Ramírez comenta: "A las empresas les cuesta creernos cuando les decimos que podemos respaldar una disponibilidad de datos del 99.95% para sus sistemas críticos orientados al cliente. Pero cuando les explicamos que contamos con el monitoreo de Lenovo las 24 horas del día, los 7 días de la semana y con una mesa de ayuda receptiva para resolver sus problemas rápidamente, pronto comprenden que podemos ofrecer la protección más sólida contra el tiempo de inactividad".

3

Resultados



Estas ofertas mejoradas ayudan a STGT a conseguir nuevos negocios, ya que los clientes que se mostraban reticentes a los cargos iniciales están dispuestos a aprovechar las tarifas flexibles. Una importante empresa de logística migró recientemente sus sistemas SAP a la infraestructura de STGT para aprovechar la estabilidad excepcional del hardware de Lenovo.

Pedro Ramírez concluye: "Como Lenovo se encarga de la gestión de la infraestructura, ahora dedicamos más recursos a crear nuevos servicios digitales para los clientes. Con Lenovo TruScale Infrastructure Services nos estamos convirtiendo en una empresa más ágil, que ofrece servicios de mayor calidad a los clientes y reduce significativamente nuestros costos. En los próximos años, la solución de Lenovo nos ayudará a lograr un crecimiento sostenible".

- ✓ **Costos mensuales significativamente más bajos con un modelo OPEX flexible basado en el consumo**
- ✓ **La disponibilidad de datos del 99.95 % respalda una propuesta de servicio más atractiva para los potenciales clientes**
- ✓ **Reducción del 30 % en los tiempos de transacción de la base de datos gracias a la mejora del desempeño del servidor**
- ✓ **El servicio totalmente gestionado libera a los empleados para que se centren en la innovación y los servicios al cliente**



"Trabajar con Lenovo ha sido excelente. Vemos una alineación tan estrecha entre Lenovo y STGT que estamos explorando el potencial de convertirnos en un socio comercial de Lenovo, para proporcionar todo, desde la infraestructura hasta PC y portátiles de Lenovo a nuestros clientes".

Pedro Ramirez

CEO, Soluciones Tecnológicas para la Gestión y Transformación

¿Qué podrá hacer con Lenovo TruScale Infrastructure Services?

Obtenga más información sobre cómo Lenovo TruScale Infrastructure Services pueden satisfacer sus crecientes necesidades de infraestructura con un centro de datos de pago por uso.

[Descubra Lenovo TruScale Infrastructure Services](#)

Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

© Lenovo 2022. Todos los derechos reservados.