

T · · Systems ·

T-SYSTEMS

Dirigiendo el legado para satisfacer las demandas de velocidad y eficiencia.

T-Systems, pionero de la computación en nube, modernizó su infraestructura para ofrecer a los clientes la velocidad y flexibilidad que demandan a través de Lenovo Open Cloud Automation (LOCA).

Lenovo

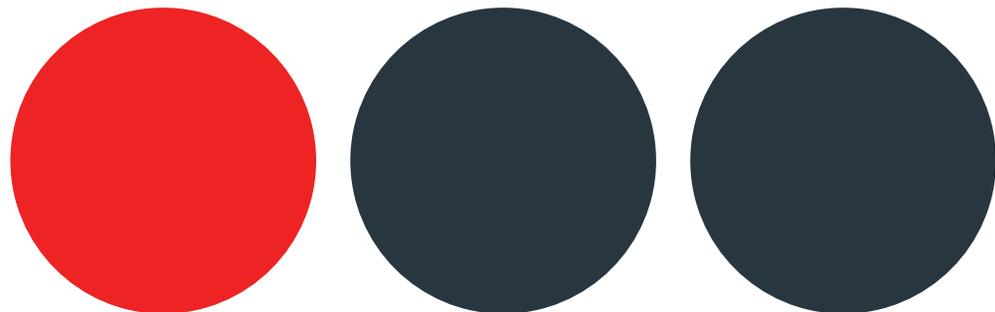


T-Systems es pionera en computación en la nube para corporaciones multinacionales y el sector público, con capacidades de servicio sin igual y un fuerte ecosistema de socios. Proporciona a los clientes los bloques de construcción que necesitan para permitir con éxito la transformación digital. Con sede en Fráncfort, Alemania, la firma de consultoría y servicios de TI emplea a 37.500 personas en todo el mundo y es filial de Deutsche Telekom.

Como parte del principal proveedor europeo de telecomunicaciones, T-Systems opera una enorme nube privada con plataformas similares a la nube ubicadas en aproximadamente 30 centros de datos en todo el mundo. Esto incluye el hospedaje de 65.000 máquinas virtuales (VM) en alrededor de 10.000 servidores físicos, que contienen

aplicaciones críticas para el negocio. Un cliente típico tiene alrededor de 300 máquinas virtuales, pero algunas usan hasta 5.000. Además, la compañía está creciendo a un ritmo de hasta 8.000 máquinas virtuales año tras año, y posteriormente se somete a una migración constante.

T-Systems es el proveedor de alojamiento SAP más grande del mundo, con 5,9 millones de usuarios que utilizan sus sistemas, y ejecuta el sistema de defensa cibernética y seguridad más grande de Europa. Sus 4.800 expertos en transformación digital proporcionan consultoría, soluciones digitales y co-innovación. Esto constituye la base para una cartera integrada centrada en cuatro áreas clave: nube e infraestructura, conectividad, digitalización y seguridad.

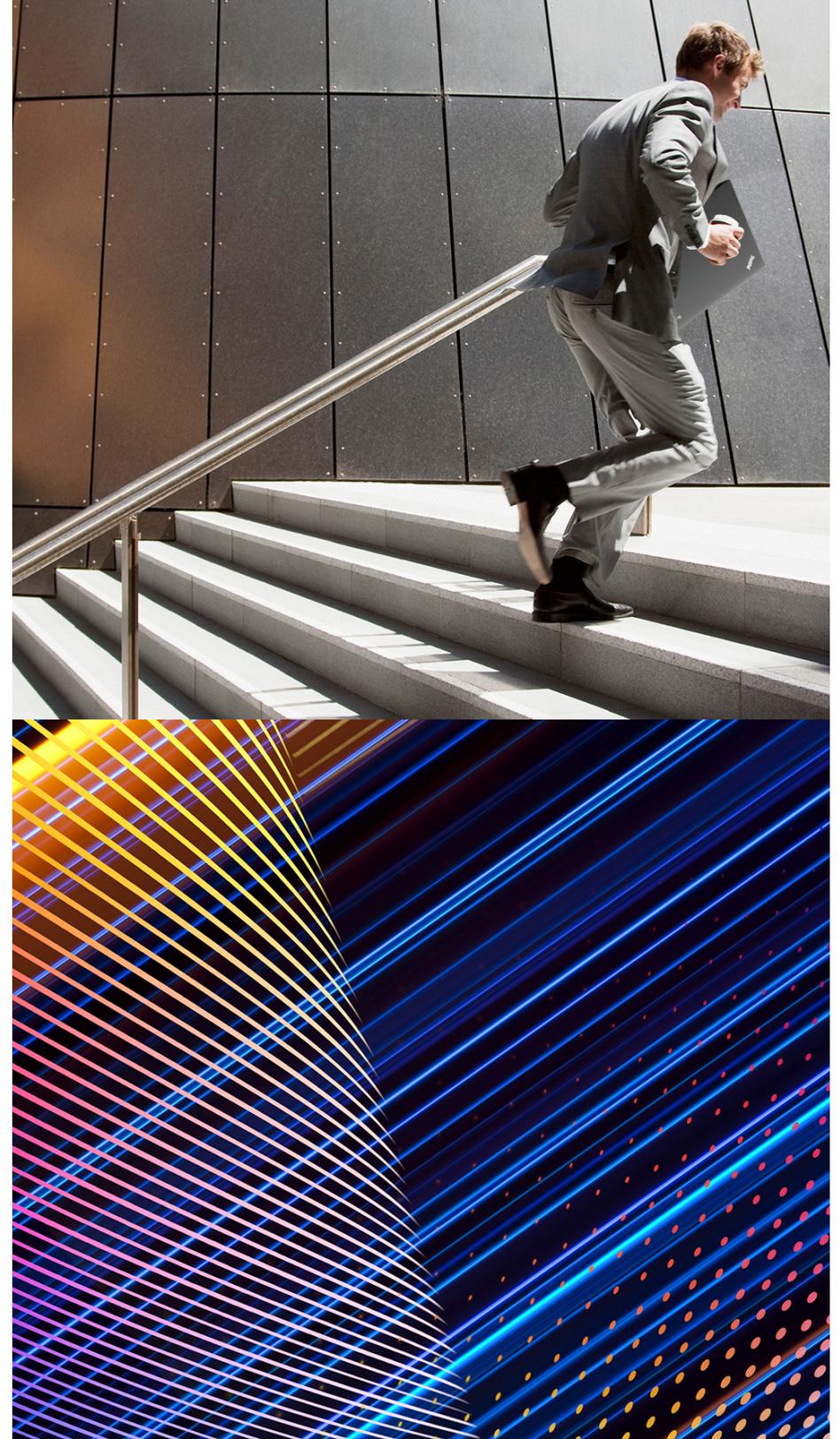


Utilizándose como base de su enfoque, T-Systems ayuda a las empresas a construir el ecosistema adecuado para sus requisitos de transformación digital. Por lo tanto, es fundamental que el negocio proporcione un rendimiento consistente y cero interrupciones a través de una cartera estandarizada, personalizada y escalable.

Sin embargo, la naturaleza inflexible de la oferta anterior de nube privada de T-Systems exigía altos esfuerzos operativos debido a diferentes métodos de configuración. Como resume Thomas Rumpf, CTO Private Cloud de T-Systems: "la vieja forma de trabajar era demasiado lenta, compleja y costosa. Hubo un montón de "tiempo muerto" donde los chicos del servidor tendrían que esperar en el almacenamiento y las redes. Esto resultó en un montón de entradas en el sistema interno, mucha coordinación y la gran mayoría de tiempo fue tiempo de espera.

“Necesitábamos un enfoque más prescriptivo y una solución para separar realmente los planos de control y datos.”

El gran punto de inflexión llegó cuando T-Systems se dio cuenta de que los clientes estaban operando cada vez más entornos multinube. "Nuestros clientes querían utilizar los servicios de la misma manera que utilizaban los servicios en la nube de AWS, Azure o GCP", dijo Thomas Rumpf. "Esto significaba que nuestra plataforma no era adecuada a las necesidades de nuestros clientes y era demasiado lento para poder satisfacer sus demandas".

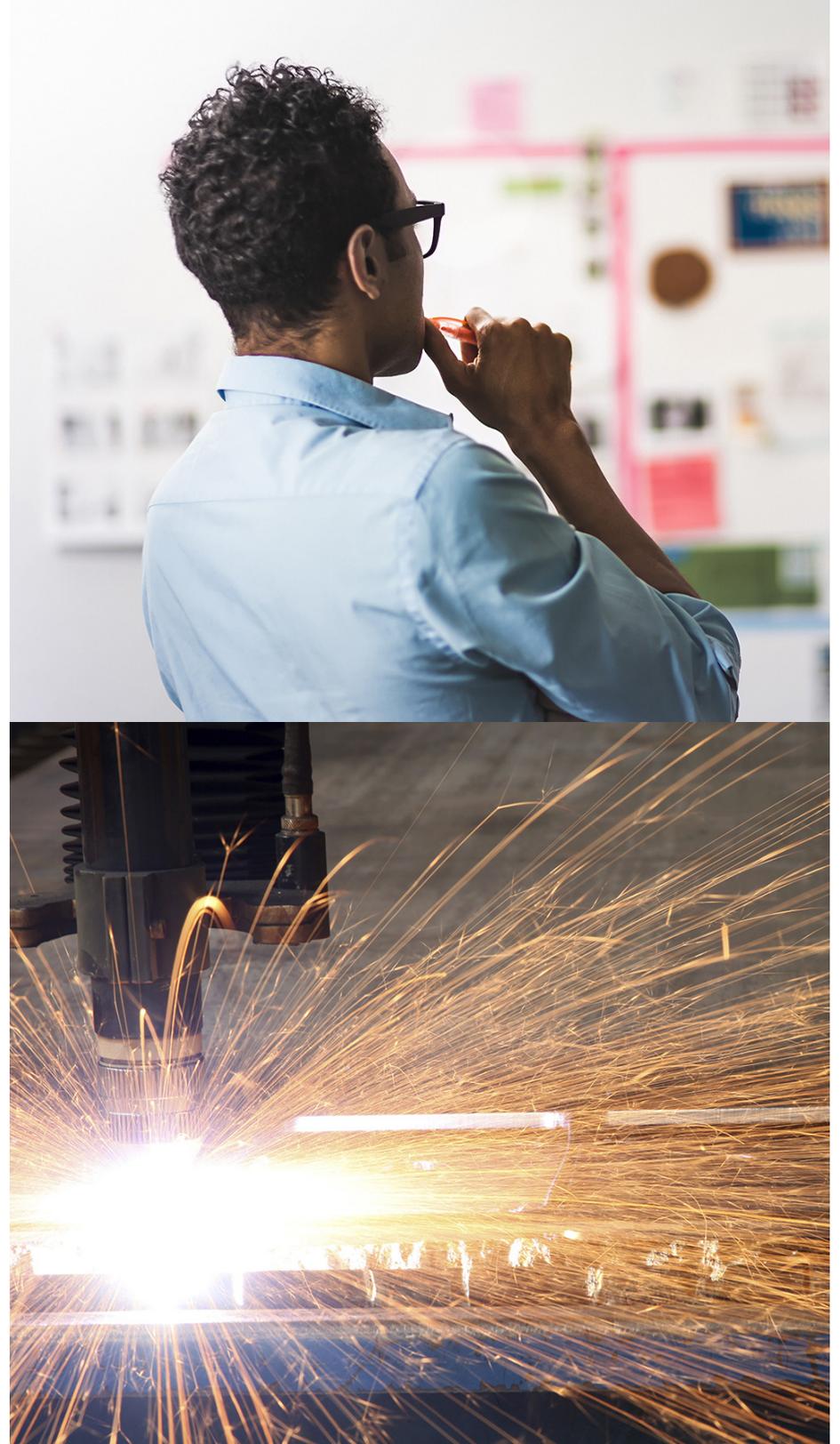


T-Systems necesitaba ahorrar costes y modernizar su infraestructura con una plataforma automatizada abierta y de extremo a extremo que pudiera albergar cargas de trabajo futuras para los clientes on y off premises mientras mantiene sus entornos heredados. También necesitaba garantizar que la experiencia del cliente en el uso de la nube privada fuera tan fluida como la nube pública, pudiera abordar la escala y la complejidad, proporcionar velocidad y agilidad y apoyar a VMware Cloud Foundation.

Para determinar la solución correcta, T-Systems llevó a cabo un largo proceso de selección, durante el cual consideró tanto a los líderes de la industria como a las start-ups emergentes como opciones para abordar sus requisitos de plataforma. Después de examinar cuidadosamente la industria, la compañía llegó a la conclusión de que sólo Lenovo Open Cloud Automation (LOCA) podía satisfacer sus necesidades.

La solución de Lenovo ofrecía bloques de construcción a escala en la nube, soporte de DevOps y una asociación colaborativa que reducía el tiempo que tardaba en incorporar nuevos clientes y proporcionaba una implementación rápida automatizada y sin errores y una gestión del ciclo de vida de extremo a extremo. Esto incluyó racks integrados en fábrica que contenían servidores ThinkAgile VX y ThinkSystem y redes que comprenden alrededor de 100 racks, 3.000 servidores y 350 switches. Además, ofrecía automatización 100% de extremo a extremo a través de Lenovo Open Cloud Framework y VMware vRealize, que contienen alrededor de 20 flujos de trabajo y 500 tareas.

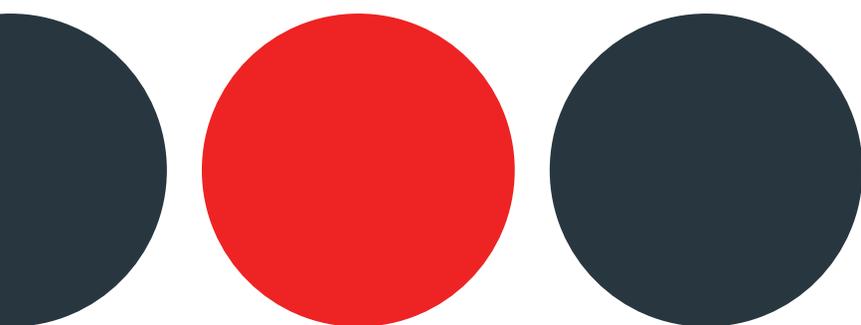
Thomas Rumpf recuerda: "Había mucho que hacer para asegurarse de que todos los componentes funcionan correctamente juntos. Requirió mucho esfuerzo para que todos los componentes separados de la arquitectura encajaran juntos, luego configurarlos y probarlos."



Pero el esfuerzo valió la pena. La solución de Lenovo ha cambiado por completo el funcionamiento de T-Systems. Un proceso de migración que anteriormente tomaba dos semanas ahora se puede completar en tan solo cuatro horas.

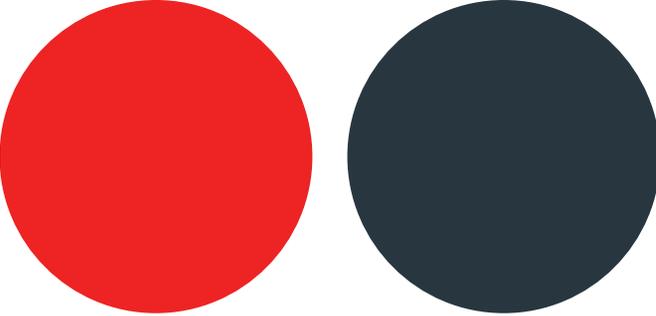
“Los casos de uso estándar ahora están 100% automatizados dentro de la plataforma a través de LOCA”, dijo Thomas Rumpf. “Sin embargo, todavía somos capaces de personalizar los servicios a través de planos altamente automatizados, lo que conduce a la eficiencia de costos en el rango de 30 a 40% para el cliente.”

La empresa ahora solo funciona a nivel de API; su hardware Lenovo existente también está envuelto en una API automatizada. Su entorno ha evolucionado de clústeres de tres niveles a infraestructura hiperconvergente y opera VMware, que proporciona un alto número de nodos Lenovo vSAN en diferentes tipos de servidores. Mientras tanto, la configuración está contenida en la guía de Ansible que garantiza que los nuevos casos de uso sean repetibles, que se implementen rápidamente y que se puedan adaptar fácilmente para satisfacer las demandas cambiantes de los clientes.



Además, el equipo de operaciones de T-Systems ahora tiene plantillas y configuraciones estandarizadas para todos los componentes, incluidos los conmutadores y las redes. LOCA garantiza que las tareas que antes eran intensivas en tiempo y propensas a errores ahora se basan en configuraciones probadas.

La solución de automatización en la nube abierta de Lenovo ha ayudado a T-Systems a mantener su legado de TI y hacerlo listo para el futuro. Como siguiente paso, la firma está buscando implementar aplicar entornos de dos niveles e integración con el entorno físico para el emparejamiento su enorme área de almacenamiento existente con su entorno OpenStack bajo el marco LOCA.



“Es una característica totalmente diferente a lo que estamos haciendo. Ahora tenemos la opción de escalar de una manera que simplemente no teníamos antes. La eficiencia ha aumentado drásticamente y ahora somos capaces de hacer frente a los requisitos de los clientes a una velocidad que antes era imposible.”

- Thomas Rumpf, CTO de Nube Privada, T-Systems



Lenovo

© 2020 Lenovo. Todos los derechos reservados. Las ofertas de disponibilidad, los precios, las especificaciones y la disponibilidad pueden cambiar sin previo aviso. Lenovo no es responsable de errores fotográficos o tipográficos. Garantía: Para obtener una copia de las garantías aplicables, escriba a Lenovo Warranty Information, 1009 Think Place, Morrisville, NC, 27560. Lenovo no hace ninguna representación o garantía con respecto a productos o servicios de terceros. Marcas comerciales: Lenovo, el logotipo de Lenovo, AnyBay, ThinkSystem y XClarity son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Intel, el logotipo de Intel, Xeon y Xeon Inside son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.