



TISUR

vmware®

Conectando el sur de Perú con el resto del mundo.

Cómo Terminal Internacional del Sur utiliza las soluciones hiperconvergencia Lenovo ThinkAgile VX, impulsadas por el software VMware vSAN®, para apoyar el comercio internacional y fomentar el crecimiento económico en Perú.

**Soluciones de infraestructura
de Lenovo para el Data Center**

Lenovo

1

Escenario

Sosteniendo la concesión para hacer funcionar el puerto de Matarani desde 1999, el Terminal Internacional del Sur (TISUR) desempeña un papel fundamental en el desarrollo social y económico de la región del sur de Perú. Situado en la costa del Pacífico, Matarani es el segundo puerto más concurrido del país, y ofrece conexiones de transporte confiables con el interior peruano, el norte de Bolivia y el sur de Brasil a través de la Carretera Interoceánica.

Parte del Grupo Romero, uno de los consorcios empresariales más grandes de Perú, TISUR tiene como objetivo ofrecer un servicio consistentemente de alta calidad a sus clientes en las industrias naviera y logística - asegurando que la carga llegue a su destino a tiempo, cada vez y que Matarani fortalezca su posición como puerto de elección para las empresas sudamericanas que intercambian mercancías con el resto del mundo.

Dentro del puerto, TISUR proporciona infraestructura para la recepción, procesamiento y almacenamiento de contenedores de envío, recursos minerales, materiales a granel y otras cargas a gran escala y especializadas. Las instalaciones portuarias incluyen espacio de almacenamiento de contenedores que asciende a 300.000 TEU (unidades equivalentes de veinte pies) y equipos con capacidad para manejar más de 6 millones de toneladas de materiales minerales cada año.

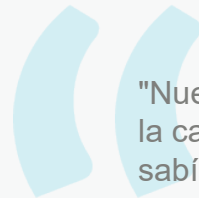
2

Desafío

Para mover la carga por el puerto rápidamente y eficazmente, TISUR confía en muchos procesos digitales que apoyan operaciones incluso el pesado de bienes, comprobación de manifestaciones de embarque, y rastreo de artículos cargados en la espera de camiones y barcos. Sin embargo, la compañía recientemente comenzó a encontrar cuestiones con la infraestructura que sostiene estas aplicaciones claves.

TISUR confió en una infraestructura de Tier 3 que consiste en servidor separado y soluciones de almacenamiento. Cuando el negocio creció, este sistema era difícil de escalar sin añadir capas de complejidad, mientras la dirección de los componentes individuales tomó muchas horas. La compañía también sufría ocasionalmente del tiempo de downtime que aumentó el riesgo de transportar tardanzas.

Para resolver estos problemas, TISUR tenía como objetivo completar una actualización integral del entorno de infraestructura. La compañía buscó implementar una plataforma moderna, robusta y escalable que mejorara el rendimiento y la capacidad disponibles para sus aplicaciones, redujera la complejidad y los costos de administración y ayudara a apoyar futuras iniciativas de transformación digital.



"Nuestros clientes en la industria naviera confían en nosotros para procesar la carga sin demora. Con el envejecimiento de nuestra infraestructura, sabíamos que necesitábamos modernizar nuestra configuración para cumplir con nuestros objetivos de calidad de servicio."

Pedro Valencia

Administrador de Tecnología de Información, TISUR

¿Por qué Lenovo? Simplicidad de implementación e integración de VMware.

Después de evaluar las soluciones de tres proveedores, TISUR decidió implementar la infraestructura hiperconvergente ThinkAgile VX de Lenovo (HCI), con tecnología VMware vSAN® y el software VMware vSphere®, con hardware de networking Lenovo ThinkSystem NE1032T RackSwitch. La empresa utiliza los recursos integrados de servidor, almacenamiento y virtualización para ejecutar más de 50 servidores virtuales compatibles con sus entornos de producción y prueba.

Valencia explica la selección: "Nuestra experiencia previa de soluciones y servicios de Lenovo había sido muy positiva, sabíamos que ofrecían algunas de las plataformas empresariales más avanzadas y estables del mercado. Además, reconocimos que los nodos HCI preconfigurados nos facilitan escalar la plataforma en línea con nuestras cargas de trabajo."

Incluso cuando uno de los proveedores competidores bajó agresivamente su precio, TISUR todavía estaba convencido de que Lenovo ofrecía la mejor opción. A medida que pasaba de una infraestructura más antigua que incluía algunas soluciones de virtualización, TISUR sabía que el proceso de cambio a la plataforma Lenovo y VMware sería relativamente sencillo y sin riesgos.



Solo una semana para implementar

Para implementar los cuatro nodos certificados Lenovo ThinkAgile VX 2U y migrar aplicaciones de la infraestructura antigua a la nueva plataforma, TISUR trabajó con TC solutions, un colaborador de confianza durante diez años. La plataforma Lenovo ahora ejecuta muchos sistemas cruciales para el buen funcionamiento del puerto, como los sistemas de emisión de billetes que permiten a los clientes logísticos recoger carga lo antes posible.

Normalmente, cuando una empresa trata de revisar su infraestructura principal, un poco de impacto negativo en la continuidad comercial durante el intercambio es esperado. Trabajando con Lenovo y TC Solutions, TISUR experimentó un tiempo de indisponibilidad muy pequeño durante el proceso gracias a su apoyo excelente. El despliegue entero fue completado dentro de una semana, que resultó excelente.

Basándose en este éxito, TISUR contrató a Lenovo, VMware y TC Solutions para proporcionar servicios de soporte posventa, lo que llevó a varios meses de reuniones para discutir la optimización de soluciones y cómo la empresa podría aprovechar al máximo las capacidades disponibles.



“Uno de los mayores beneficios del funcionamiento con Lenovo y VMware es el apoyo en curso que recibimos de verdaderos expertos en infraestructura.”

Pedro Valencia

Administrador de Tecnología de Información, TISUR

Resultados

Con la plataforma Lenovo ThinkAgile VX, TISUR está bien situado para garantizar que los envíos de clientes se muevan a través del puerto de Matarani lo antes posible. Al implementar la solución Lenovo y VMware vSAN HCI, la compañía ha aumentado el rendimiento del servidor en un 300%, reduciendo los tiempos de respuesta de las aplicaciones y ayudando a acelerar tareas operativas clave, como generar informes y procesar carga.

La plataforma Lenovo da a TISUR la fundación sólida necesaria para mantener los envíos en movimiento a través de las instalaciones portuarias. Antes, la complejidad de su arquitectura causaba frecuentes dolores de cabeza, pero ahora TISUR puede escalar fácilmente el entorno añadiendo nodos adicionales, y sabe que los sistemas Lenovo permanecerán disponibles las 24 horas del día.

Por ejemplo, los sistemas de pesaje de carga de TISUR sufrieron 72 horas de downtime el año pasado, causando importantes cuellos de botella y ralentizando el procesamiento de los envíos de clientes. Desde que la compañía implementó la plataforma Lenovo ThinkAgile VX, ha disfrutado de operaciones sin escalas, ayudándole a garantizar que las mercancías se carguen en barcos o camiones más rápido y lleguen a su destino antes, sea en Sudamérica o en el extranjero.

TISUR también ha logrado ahorros significativos de tiempo al pasar a la infraestructura hiperconvergente de Lenovo y VMware. En lugar de tener que realizar correcciones, actualizaciones y mantenimiento en las capas de servidor, almacenamiento y virtualización por separado, la empresa administra todo el entorno a través de los portales de software Lenovo XClarity y VMware vCenter®, lo que simplifica las tareas de administración complejas y reduce los costos operativos.



- ✓ **Aumenta el rendimiento del 300% ayuda a acelerar el procesamiento de los envíos.**
- ✓ **Desbloquea valiosos ahorros de tiempo a medida que la arquitectura hiperconvergente simplifica las tareas de gestión.**
- ✓ **Mejora la calidad del servicio al cliente, ya que las aplicaciones clave ya están disponibles las 24/7.**
- ✓ **Proporciona una plataforma flexible y escalable para lograr futuros objetivos de transformación digital.**



Mirando adelante, la tecnología Lenovo y VMware proporciona la flexibilidad que necesitamos para lanzar otros proyectos de transformación digital y continuar modernizando nuestra infraestructura, como mover cargas de trabajo a la nube. Estamos seguros de que nuestro trabajo con Lenovo y VMware nos ayudará a seguir contribuyendo al desarrollo económico de la región y a mantener a Matarani como el puerto de elección para las empresas peruanas que comercian con el resto del mundo.”

Pedro Valencia

Administrador de Tecnología de Información, TISUR

¿Qué hará con las soluciones Lenovo ThinkAgile VX?

Con las soluciones de infraestructura más inteligentes de Lenovo, impulsadas por VMware, puede garantizar que la carga llegue a su destino a tiempo.

[Explore las soluciones Lenovo ThinkAgile VX](#)



Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo. VMware, VMware vCenter, VMware vSAN y VMware vSphere son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. y sus subsidiarias en los Estados Unidos y otras jurisdicciones. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.