

Gobierno

Deleite a los ciudadanos con **servicios públicos extraordinarios**

Municipio de Camaçari

El municipio de Camaçari reduce los tiempos de respuesta de las aplicaciones y acelera la innovación con los servidores, el almacenamiento y las redes ThinkSystem de Lenovo.



Lenovo

1

Acerca **del municipio** **de Camaçari**

Camaçari es una ciudad del estado de Bahía, en Brasil, con una superficie aproximada de 776,9 kilómetros cuadrados. Alberga a más de 300.000 habitantes e incluye tres zonas de protección medioambiental. La ciudad es conocida como el mayor centro industrial de Bahia y es la cuarta ciudad más poblada de la región metropolitana de Salvador.

El municipio de Camaçari proporciona servicios esenciales a los habitantes de la ciudad, dirigidos por 20 secretarías centradas en áreas como el gobierno local, la cultura, la sanidad, la educación y la agricultura, entre otras.



2

El desafío

Para el buen funcionamiento de la ciudad de Camaçari, las secretarías municipales dependen de los servicios informáticos del Ayuntamiento. Estos servicios deben estar disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, ya que algunas secretarías funcionan las 24 horas del día. Sin embargo, el equipo de TI del Ayuntamiento se dio cuenta de que su infraestructura informática no daba abasto.

Ricardo Luz, director de TI del municipio de Camaçari, explica: «Fue una combinación de factores lo que nos llevó a superar nuestro anterior entorno de TI. Se promulgó la LGPD [Ley de protección de datos generales de Brasil], más empleados municipales empezaron a colaborar utilizando el correo electrónico y estrenamos nuevos equipos personales. Como resultado, se disparó la cantidad de datos que los empleados compartían y que teníamos que gestionar de forma segura».

El municipio de Camaçari decidió renovar su centro de datos con nuevas tecnologías y encontrar soluciones resistentes y de alto rendimiento para apoyar la próxima era de la ciudad y sus ciudadanos.



“

«Nuestro objetivo es capacitar a las secretarías de Camaçari para prestar el mejor servicio posible a los ciudadanos, utilizando la tecnología. Era hora de renovar las herramientas que poníamos a su disposición.»

Ricardo Luz
Director de TI, Municipio de Camaçari

Potenciamos al Ayuntamiento

Tras un proceso de licitación pública, el municipio de Camaçari seleccionó la tecnología de Lenovo para impulsar su transformación digital.

La organización contrató a Lebre Tecnología e Informática, socio de Lenovo, para que le ayudara a diseñar e implantar la infraestructura de su nuevo centro de datos.

«Nos planteamos cambiar al almacenamiento en la nube, pero no confiábamos lo suficiente en la conectividad de la red local cerca al Ayuntamiento de Camaçari», recuerda Luz. «En su lugar, buscamos nuevos servidores y almacenamiento, que podrían reducir los tiempos de respuesta de las aplicaciones e introducir una mayor redundancia.

Era crucial que migráramos a la nueva solución sin perturbar los servicios a los ciudadanos. La propuesta de Lenovo y Lebre cumplía todos los requisitos».

Hardware

Lenovo ThinkSystem SR850
Lenovo ThinkSystem DE2000H
Matriz de almacenamiento híbrido
Lenovo ThinkSystem DB610S
Conmutador SAN FC Gen 6

Software

Lenovo XClarity

Servicios

Servicios de instalación de Lenovo
Servicios gestionados de Lenovo
Servicios de garantía de Lenovo

El equipo de TI del municipio de Camaçari colaboró estrechamente con Lebre para planificar la implantación y la migración. La solución incluye un servidor Lenovo ThinkSystem SR850, almacenamiento de la serie Lenovo ThinkSystem DE y un conmutador Lenovo ThinkSystem DB610S, además de los servicios de Lenovo para la instalación, garantía y gestión continua.



«Con el apoyo de Lenovo y Lebre, pudimos minimizar la interrupción de los servicios de TI. Para nuestros clientes internos que funcionan 24 horas al día, 7 días a la semana -como la Secretaría de Salud, por ejemplo, pudimos programar breves periodos de inactividad para que los usuarios no notaran ninguna interrupción».

Ricardo Luz

Director de TI, Municipio de Camaçari

3

Resultados

Gracias a la tecnología de última generación de Lenovo, el municipio de Camaçari está experimentando importantes mejoras en el rendimiento de TI. Al reducir los tiempos de respuesta, la organización ayuda a sus empleados a trabajar de forma más productiva.

«Gracias a Lenovo, nuestro ancho de banda de red pasó de 1 GB a 16 GB», comenta Luz. «Esto, combinado con servidores y almacenamiento ThinkSystem de Lenovo más potentes, pone los datos al alcance de nuestros usuarios más rápido que nunca». También hemos reducido el tiempo de copia de seguridad diaria en un 80 %, lo que disminuye el riesgo de que se ejecuten en exceso y afecten a las cargas de trabajo de producción».

El municipio de Camaçari ha conseguido la plataforma ideal para fomentar la innovación. Las secretarías están aprovechando la tecnología de Lenovo para desarrollar nuevas aplicaciones. Esto eleva los niveles de servicio al ciudadano. La organización también puede ampliar su nueva infraestructura de TI de forma sencilla y rentable para dar cabida a datos cada vez más numerosos.



El ahorro del 80 % en los tiempos de copia de seguridad permite una mayor continuidad del servicio



La reducción significativa de los tiempos de respuesta favorece una mayor productividad de los usuarios



Proporciona una plataforma para la innovación, elevando los niveles de servicio al ciudadano



“

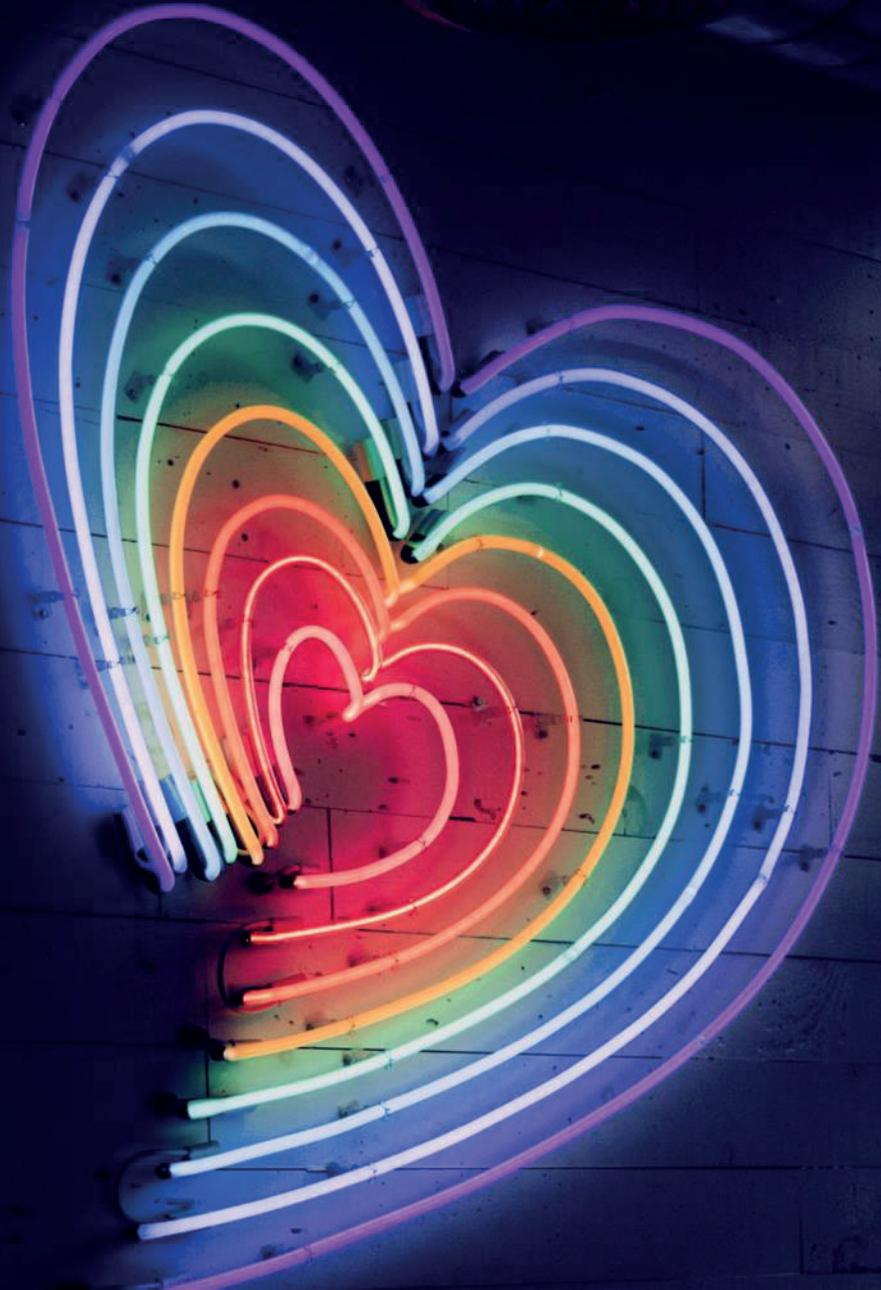
«Con el respaldo de Lenovo y Lebre, estamos lanzando nuevas e interesantes funciones de autoservicio para mejorar la experiencia de los ciudadanos. Por ejemplo, el Departamento de Urbanismo y Medio Ambiente ha puesto en marcha una nueva aplicación para solicitar permisos, que ahorrará tiempo a los ciudadanos y aumentará la eficacia municipal».

Ricardo Luz

Director de TI, Municipio de Camaçari

¿Por qué Lenovo?

La propuesta de Lenovo y Lebre se destacó entre las de la competencia porque cumplía los requisitos técnicos del municipio y, al mismo tiempo, presentaba un argumento comercial sólido. Lenovo y Lebre también dieron al equipo de TI de la organización la confianza de que podrían facilitar una migración de bajo riesgo y sin interrupciones, lo que constituía una prioridad clave.



¿Cómo se prestan servicios públicos vitales día tras día?

Reducción de los tiempos de respuesta y aceleración de la innovación gracias a la tecnología de Lenovo.

Conoce Lenovo ThinkSystem