

E-BOOK

Smarter
technology
for all

Lenovo

Desmitificando la gobernanza de TI



Introducción

Con el avance de la tecnología en el tratamiento y control de la información, el sector de TI se destaca cada vez más y, en consecuencia, en una posición de relevancia dentro de las empresas de todo el mundo. El área de la tecnología de la información es muy importante para gestionar, controlar y garantizar la calidad de los productos o servicios prestados. Para que las actividades relacionadas con TI se realicen con calidad, es extremadamente importante tener recursos y, cuando hablamos de recursos - hablamos de software y sistemas - alineados con los objetivos de la empresa. Y es por eso que vamos a explicar y desmitificar la gobernanza de TI.

Invertir en tecnología de la información no se trata sólo de inyectar dinero en el sector, sino de generar incentivos para la empresa en su conjunto, al final, la tecnología es un agente significativo y transformador en la gestión organizacional. Tener control sobre procesos de su negocio es indispensable para lograr el éxito.

Así, se puede considerar que la Gobernanza de TI se puede considerar como la “gestión de la gestión”, ya que corresponde a un conjunto de prácticas que deben orientar a los directivos en la toma de decisiones para lograr la estrategia de la empresa.

La Gobernanza de TI es un concepto creado con el objetivo de desarrollar y planificar estrategias capaces de dar ventajas competitivas a las herramientas de TI.

En este e-book, le ayudaremos a entender qué es la gobernanza de TI; la diferencia para la Gobernanza Corporativa; maneras de ahorrar a través de la gobernanza de TI; y cómo implementar en su empresa. ¡La lectura es imprescindible!

ÍNDICE

| | |
|---|----------|
| ¿Qué es la gobernanza de TI? | 3 |
| Gobernanza corporativa y gobernanza de TI: comprenda la diferencia | 4 |
| 3 maneras prácticas de ahorrar a través de la gobernanza de TI | 6 |
| Apostar en plataformas de cloud computing | 7 |
| Control de energía en el Data Center | 7 |
| Gobernanza de TI y Gestión de la Calidad | 7 |
| Implantando la Gobernanza de TI: 4 elementos clave | 8 |
| 1. Planificación estratégica de TI | 9 |
| 2. Oficina de Proyectos (PMO) | 10 |
| 3. Catálogo de servicios | 11 |
| 4. Sistema de rendimiento | 12 |



¿Qué es la Gobernanza de TI?

La Gobernanza de TI es básicamente una rama de la gobernanza corporativa. **Consiste en un conjunto de acciones, políticas, reglas y procesos que rigen una organización específica dirigida a la gestión de herramientas, recursos y soluciones de TI.**

Cuando se adopta la Gobernanza de TI en una empresa, todos los usuarios de software y sistemas, incluidos los gerentes, los gerentes, los auditores y los directores, deben ponerla en práctica.

Entre estas acciones descritas en el plan de Gobernanza de TI se encuentran prácticas que garantizan la seguridad de la información en los procesos realizados dentro de una empresa, la disponibilidad y el pleno funcionamiento de las tecnologías de la información y la durabilidad de todo el sistema implementado en las instituciones.

Aunque las empresas dependen en gran medida de TI, los presupuestos son cada vez más limitados, y obtener la aprobación de proyectos para la industria no es fácil. Así, adoptar la Gobernanza de TI significa implementar acciones orientadas a alinear el sector con los lineamientos y objetivos de la compañía.

Significa desarrollar y aplicar un conjunto de prácticas estructuradas que optimizan el rendimiento del área para servir a los propósitos de la organización.



Gobernanza corporativa y gobernanza de TI: comprenda la diferencia

Antes de entender la diferencia, trajimos el concepto de Gobernanza Corporativa de acuerdo con la máxima autoridad del país en la materia, el Instituto Brasileño de Gobierno Corporativo (IBGC):

“La Gobernanza Corporativa es el sistema por la cual las organizaciones son dirigidas, monitoreadas y alentadas, involucrando relaciones entre propietarios, Junta Directiva, Consejo de administración, y órganos de control. Las buenas prácticas de Gobernanza Corporativa convierten los principios en recomendaciones objetivas, alineando intereses para preservar y optimizar el valor de la organización, facilitando su acceso a los recursos y contribuyendo a su longevidad.”

A partir de las definiciones, es posible entender que Gobierno Corporativo se centra en la dirección y seguimiento de la gestión de la empresa, permitiendo la intervención de los gestores finales siempre que haya desviaciones.

Los responsables son los socios y accionistas, en el caso de las organizaciones privadas, y la empresa, en el caso de las organizaciones públicas federales.

De esta manera, la Gobernanza de TI se centra en dirigir y monitorear las prácticas de uso y administración de TI de una empresa, con la alta dirección de la empresa como guía.

Un ejemplo práctico de la acción de gobernanza de TI es el establecimiento de un proceso de toma de decisiones transparente para priorizar las grandes demandas de TI.

Esta es una medida necesaria para garantizar que las acciones de TI estén alineadas con los objetivos institucionales y para asegurar que las demandas que tienen el mayor impacto en estos objetivos tengan un servicio prioritario.

Pero, ¿cuál es la importancia de este concepto para la gestión estratégica?

Al buscar entender qué es la Gobernanza de TI, tenga en cuenta que este programa no sólo implica aspectos operativos, sino que es capaz de impactar los problemas legales que la empresa debe cumplir para cumplir con la ley. La gobernanza de TI corresponde a patrones y relaciones construidas de forma estructurada.

Y esto requiere la participación no sólo de profesionales técnicos, sino también de directores, gerentes y también de usuarios de tecnología.

La idea es garantizar, con la participación de todos, un control eficaz de los procesos, especialmente en lo que respecta a la seguridad de la información.

De esa manera, uno de los principales objetivos de la Gobernanza de TI es minimizar los riesgos. Después de todo, se trata de un comportamiento basado en la planificación, que corresponde a actuar preventivamente, anticipando soluciones a eventuales problemas antes de que puedan impactar el equilibrio de la empresa.

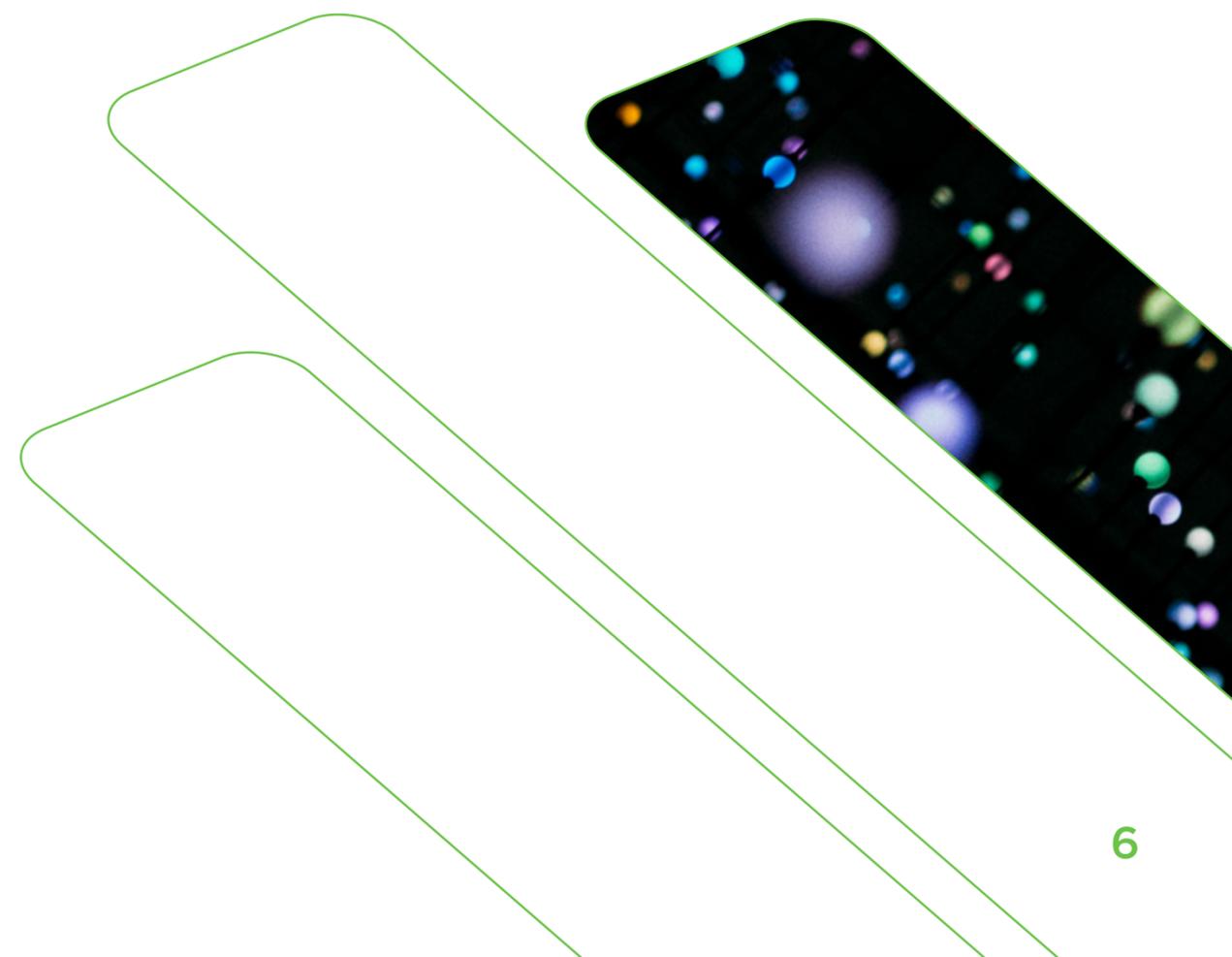
Además, alinear definitivamente las acciones de TI con la estrategia de la empresa es una forma de lograr una mayor productividad y optimización de los recursos destinados al sector.

El propósito de implementar la Gobernanza de TI es hacer que la empresa opere sus procesos de TI dinámicamente, en sincronía, para funcionar como si fueran engranajes.

De esta manera, es posible aportar más control a la función de TI en la empresa, de modo que añada valor al negocio, creando una relación más equilibrada entre riesgos y retorno.

La Gobernanza de TI no es sólo un área de soporte para los procesos de negocio, sino una parte fundamental en el contexto de la planificación estratégica de las grandes empresas.

La aplicación de las “estructuras” tiene el papel de llevar un nuevo orden a los procesos, dirigiéndolos a contribuir eficazmente a la estrategia de la organización.



3 maneras prácticas de ahorrar a través de la gobernanza de TI

Después de entender la diferencia entre Gobernanza de TI y Gobernanza Corporativa, es hora de hablar sobre la reducción de costos, que ha sido una preocupación constante en todos los segmentos.

Debido al escenario económico, cualquier sugerencia para este propósito despierta interés. Sólo es importante tener cuidado de no afectar las áreas de Investigación e Innovación, por ejemplo. De una manera diferente, correría el riesgo de disminuir la ventaja competitiva de su negocio.

Vea algunas estrategias que posiblemente lo ayudarán a reducir costos sin afectar los resultados:

Apostar en plataformas de cloud computing

Además de, en algunos casos, dispensar contratos con software de producción textual y hojas de cálculo, los proveedores de cloud computing operan bajo demanda, lo que permite un mayor control de los gastos del servicio. Pero tenga cuidado, antes de cerrar el contrato con un proveedor fijo, asegúrese de entender la estacionalidad de su negocio. Con esta medida evitará, por ejemplo, la congestión del sitio y los problemas con las ventas en los períodos pico.

Control de energía en el Data Center

¿Su empresa ha evaluado alguna vez la eficiencia energética del edificio donde está instalada? ¿Y más específicamente el Data Center? En general, el 50% del gasto de energía en un centro de datos está relacionado con su refrigeración.

El uso de la Gestión de la Calidad

Tener una visión holística de su negocio es fundamental para saber dónde dirigir los esfuerzos, y esto se puede lograr con un buen proyecto de Gobernanza de TI. En este sentido, el área de Calidad es un aliado importante. La optimización de esta área reduce los costes laborales, optimizando los procesos, evitando la reelaboración y las horas extras, por ejemplo.

Implantando la Gobernanza de TI: 4 elementos clave

Bien, pero ¿cómo implementar todo esto en su empresa? Hemos establecido 4 temas indispensables para lograr una implementación eficaz y asertiva de la Gobernanza de TI.

1 Planificación estratégica de TI

La planificación estratégica de TI tiene la función de asegurar que el área de tecnología de la información esté alineada con los objetivos estratégicos del negocio, dirigiendo todos sus esfuerzos y competencias para lograr la visión de futuro propuesta por la empresa. A partir del análisis del entorno interno y externo de TI, se elabora un plan con todo lo que debe hacer para ayudar a la organización a ofrecer resultados a través de la tecnología. Este plan guiará gran parte de las acciones al implementar la gobernanza de TI.

2

Oficina de Proyectos (PMO)

Los proyectos de TI son herramientas que el área de TI tiene para alcanzar los objetivos definidos en su planificación estratégica. Con una oficina de proyectos (PMO), es más fácil priorizar los mejores proyectos para su empresa, controlar el progreso de los proyectos, garantizar que se entregan dentro del alcance, tiempo y costos definidos, y estandarizar los procesos de gestión de proyectos.

3

Catálogo de servicios

Un catálogo de servicios es el conjunto de todos los servicios que el área de TI proporciona a las áreas de negocio. Este catálogo es una forma sencilla de presentar todo lo que la TI ofrece a su organización. Detalla el nombre del servicio, sus características, el responsable de su ejecución, cómo solicitar el servicio, entre otros datos. Como la TI es un proveedor de servicios, es muy importante que todos los clientes conozcan los servicios disponibles.

Sistema de rendimiento

4

Para asegurarse de que la TI está ofreciendo los beneficios esperados, es fundamental tener indicadores clave de rendimiento (KPI) que demuestren resultados de forma rápida y sencilla. En un sistema de rendimiento, los indicadores se relacionan entre sí y tienen una relación causa-efecto. Los resultados de los indicadores secundarios (o indicadores drivers) se reflejarán directamente en el resultado del indicador resultante (o indicador outcome).

Al final, entender qué es la gobernanza de TI y sus beneficios es ya el primer paso hacia una implementación más tranquila y lograr así la mejora de sus productos y servicios.

No dude en invertir en gobernanza de TI incluso si los desafíos parecen grandes - esta es la mejor manera de lograr el éxito del uso de tecnologías en su empresa.

Soluciones de infraestructura más inteligentes de Lenovo.

Lenovo ofrece soluciones de data center que aceleran el potencial de las organizaciones, aumentan drásticamente su rendimiento y ayudan a resolver los mayores desafíos de la humanidad de la manera más adecuada para su negocio, pequeño o grande, y con la flexibilidad de la opción as-a-Service.

Conozca la cartera completa de Lenovo, que incluye servidores, almacenamiento, redes, IaaS (Infraestructura como Software) y software. Todo diseñado, probado y certificado para acelerar la ventaja de su negocio.

Haga clic abajo, hable con uno de nuestros expertos y vea cómo Lenovo puede ayudar a su empresa.

Quiero hablar con un experto



Smarter
technology
for all

Lenovo

