



Smarter
technology
for all

Lenovo

Lenovo
TruScale

El camino hacia una TI perenne sin complicaciones ni sorpresas

Cómo la infraestructura como servicio (IaaS) lo ayuda a gestionar presupuestos ajustados y largos plazos de entrega para proporcionar TI escalable y personalizable



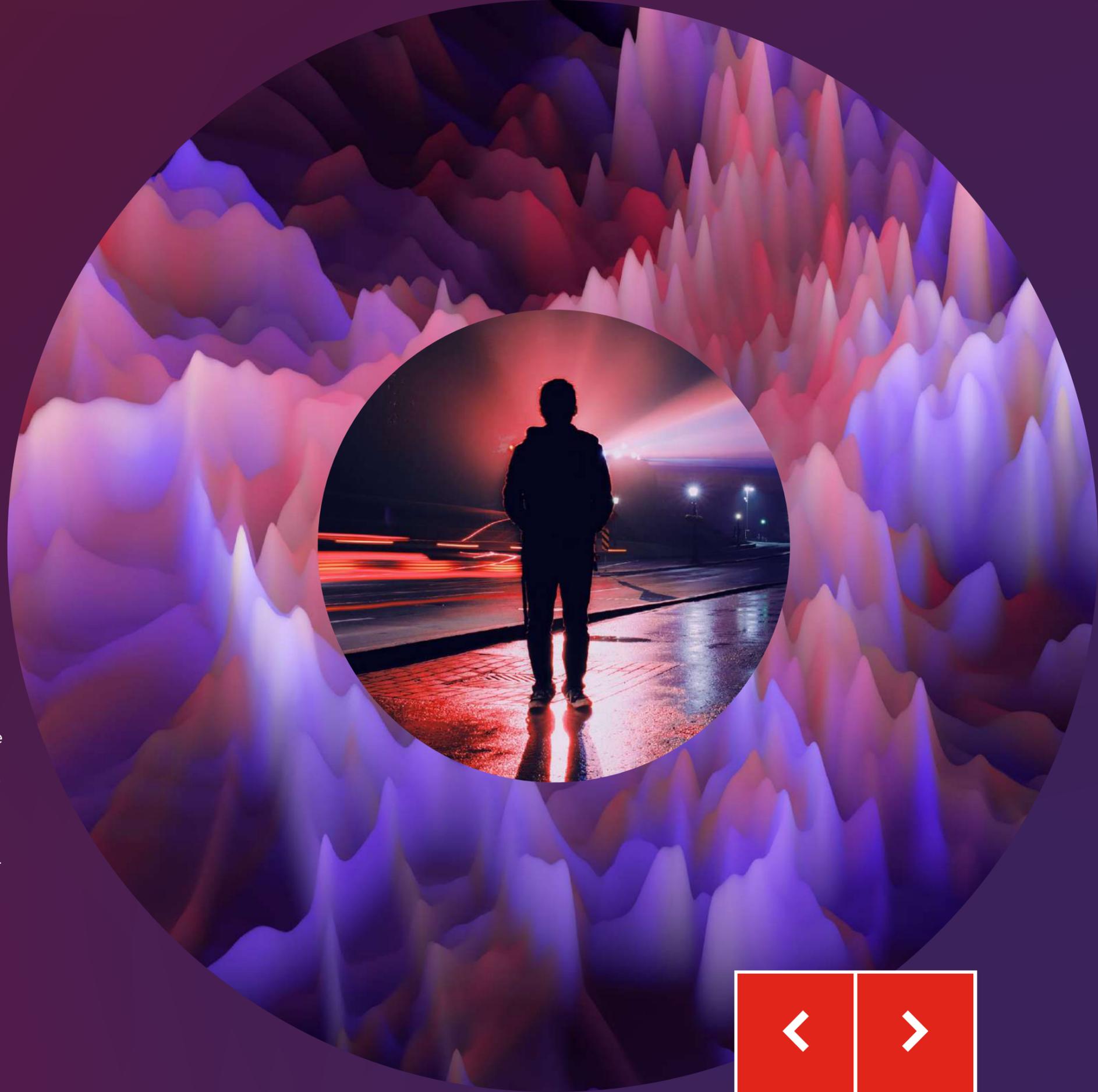
Gestión de la renovación de equipos de TI en un mundo de cambios

En el vertiginoso y cambiante mundo actual, los equipos de TI se enfrentan a una batalla constante para garantizar que el personal de su empresa esté totalmente equipado con las herramientas adecuadas para realizar su trabajo.

Tanto si se trata de un cambio repentino al trabajo híbrido como de la necesidad de escalar rápidamente para respaldar la innovación digital, a menudo, es necesario implantar con rapidez y eficacia nuevo hardware, software y soluciones para respaldar las operaciones empresariales.

Pero es más fácil decirlo que hacerlo. La adquisición e implantación de TI puede ser complicada y el proceso suele caracterizarse por largos periodos de adquisición y retrasos. La pandemia ha exacerbado la inflexibilidad de los procesos de contratación, y la fragilidad de las cadenas de suministro mundiales ha provocado que muchas empresas sufran graves trastornos y se vean obligadas a buscar opciones de abastecimiento alternativas. Muchos de los retos se derivaban de la velocidad a la que se podían suministrar las cosas, con una investigación de Gartner¹ que mostraba que más de la mitad de los líderes de TI en 2021 informaron de una disminución de los equipos de TI y que, como resultado, el 40 % planeaba duplicar los proveedores clave para crear redundancia.

Estos retos han llevado a muchas organizaciones a plantearse nuevas formas de obtener acceso a los recursos informáticos bajo demanda. En particular, la infraestructura como servicio (IaaS), que permite a las empresas acceder a las últimas soluciones líderes del sector, como servidores de centros de datos, a través de un modelo de consumo de pago por uso, sin riesgos ni sorpresas, ha cambiado las reglas del juego, ya que simplifica la gestión y el aprovisionamiento de TI. Este e-Book analiza las ventajas de IaaS en el entorno dinámico empresarial actual. Muestra cómo puede desplegarse para liberar presupuestos y recursos, ayudando a los líderes de TI a concentrarse en actividades de mayor valor añadido, como la innovación digital.



Desafíos

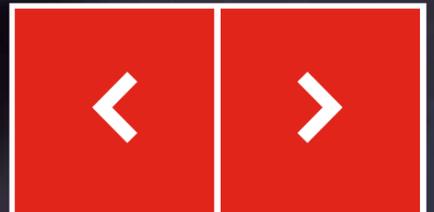
Los retos de los líderes de TI

Muchos líderes de TI reconocerán el reto que supone cumplir los objetivos empresariales dentro de los límites de unos presupuestos restringidos. Tradicionalmente, los procesos de adquisición basados en el gasto inicial de capital han satisfecho las necesidades de nuevo hardware, software y soluciones. Este planteamiento convierte al departamento de TI en un «centro de costos» con considerables recursos necesarios para adquirir y mantener nuevos equipos antes de tener que volver a hacerlo todo de nuevo cuando llegue el siguiente ciclo de renovación.

La adquisición de CAPEX también lleva tiempo y requiere una gran cantidad de supervisión interna. Normalmente, hay que publicar una solicitud de propuestas y seguir procesos formales antes de seleccionar al proveedor. Los ciclos de actualización y los largos procesos de adquisición pueden ser una fuente de inmensa frustración para los gerentes de TI, que se enfrentan al reto de mantenerse al día de las tendencias tecnológicas, y pueden dar lugar al uso de equipos obsoletos. Esta inflexibilidad también puede causar problemas importantes cuando una organización necesita responder rápidamente a retos externos implantando nuevos modelos de trabajo, a menudo con poca antelación.

Los problemas de la cadena de suministro global han hecho que los enfoques tradicionales de la adquisición de TI sean aún más desafiantes. Según una investigación del Uptime Institute², la pandemia, las condiciones meteorológicas extremas y el cambio/inestabilidad política han provocado interrupciones en las cadenas de suministro mundiales. Parece que esta tendencia continuará, debido a la escasez de suministro de muchos componentes críticos, desde los chips hasta la electrónica de potencia, pasando por los grandes equipos eléctricos. En consecuencia, la investigación mostró que la mayoría de los operadores de centros de datos prevén problemas con la cadena de suministro de productos críticos para los centros de datos, como los servidores, en los próximos dos años. Predicen que afectará a los proyectos de inversión de capital o a la disponibilidad general de equipos de TI, y solo uno de cada cuatro espera que no se produzcan retrasos ni repercusiones.

Así pues, la adquisición de TI CAPEX no siempre proporciona las respuestas. Por ello, los líderes de TI buscan formas más ágiles y adaptables de renovar su hardware y software, y cada vez quieren tratar con proveedores que los ayuden a gestionar este proceso de principio a fin.



Presentación del concepto de IaaS

Entonces, ¿por qué estos retos empresariales crean el entorno adecuado para Lenovo TruScale IaaS? La respuesta radica en la naturaleza intrínsecamente flexible del concepto «como servicio». En lugar de «comprar» equipos como servidores de centros de datos, IaaS significa que las organizaciones pueden acceder a equipos de última generación a través de un modelo de consumo de pago por uso, sin riesgos ni sorpresas, que puede ampliarse fácilmente sin inversiones de capital incrementales. Para los gerentes de TI, este planteamiento presenta múltiples ventajas frente a los enfoques de contratación tradicionales.

Entre ellas figuran:

Acceso al equipo adecuado, sin demora:

El modelo de pago por uso significa que las organizaciones pueden beneficiarse de equipos de última generación sin largas aprobaciones presupuestarias ni retrasos en las adquisiciones.

Los equipos reciben asistencia desde el inicio hasta el final:

El enfoque «como servicio» significa que la infraestructura siempre está respaldada, lo que elimina los riesgos de inactividad y obsolescencia.

También hay que tener en cuenta un panorama más amplio. Las soluciones IaaS escalables y personalizables permiten la adopción repentina e impredecible de modelos de trabajo más flexibles en toda la empresa, algo que resultó crucial para muchas organizaciones tras el inicio de la pandemia. Y IaaS ofrece un enfoque probado para proporcionar un entorno de TI genuinamente moderno, haciendo posible construir una experiencia similar a la nube, pero con seguridad y control en las instalaciones.

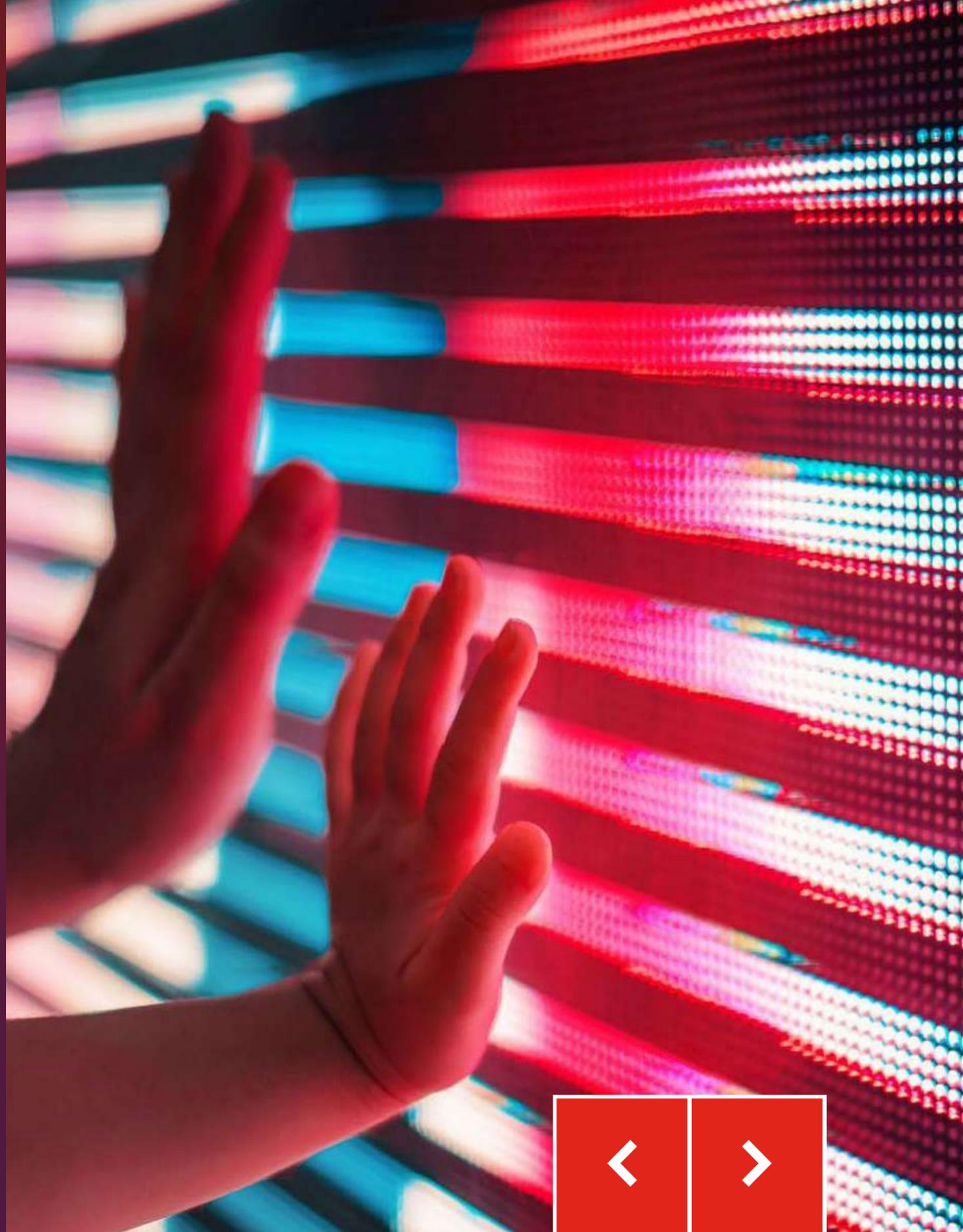
De hecho, se trata de propuestas convincentes en un momento en que la perturbación -ya sea por problemas globales o por el ritmo del cambio tecnológico- se ha convertido en la nueva norma.

Simplifica la cadena de suministro de TI:

Muchos proveedores del concepto «como servicio» ofrecen una cartera de soluciones que facilitan la complejidad de la cadena de suministro porque reducen el número de proveedores con los que los líderes de TI tienen que tratar cada día.

Asesoramiento de confianza cuando más se necesita:

Los proveedores del concepto «como servicio» suelen ser expertos en lo último en hardware, software y servicios, lo que significa que pueden actuar como una extensión de los equipos de TI internos, especialmente durante la escasez de personal.



Cómo los datos de medición de TruScale IaaS impulsan las mejoras del sistema

Una vez esbozadas algunas de las ventajas principales, merece la pena analizar cómo puede implantarse TruScale IaaS en la práctica y evaluar el tipo de experiencia que puede ofrecer a los usuarios finales.

Utilizando como ejemplo un centro de datos de pago por uso, IaaS no requeriría costos iniciales, y los equipos locales se pagarían como un servicio de suscripción. El cliente o socio nunca adquiere la titularidad, y el consumo se mide y factura mensualmente; no se trata de otro arrendamiento incorporado.

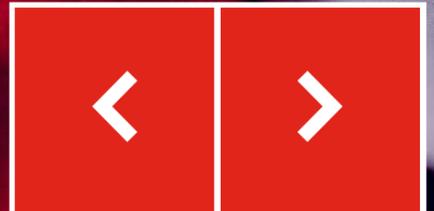
La versatilidad se consigue de varias maneras. El diseño de la infraestructura y el acuerdo financiero que la respalda pueden adaptarse a las necesidades específicas del negocio. El usuario final puede decidir la flexibilidad y el grado de compromiso necesarios. Y la simplicidad está integrada, no importa qué plataforma utilice el usuario final: TruScale IaaS puede aplicarse a cualquier producto de la cartera de Lenovo.

También se ofrece un servicio integral. Lenovo gestiona la fase de planificación, que incluye la evaluación de la infraestructura y la identificación de la solución propuesta. También gestiona la activación, con los equipos instalados y desplegados según sea necesario.

El consumo se gestiona mediante una tecnología de medición exclusiva que detecta el consumo de energía a través de las CPU. De este modo, a los clientes solo se les cobra por lo que realmente han utilizado. Y, por último, Lenovo supervisa la optimización, garantizando el éxito de los costos y la identificación de cualquier complemento que pueda ser necesario.

Para el cliente, la visibilidad es fundamental. Un portal en línea proporciona información y métricas sobre los datos de rendimiento. Los clientes también pueden utilizar el portal para establecer presupuestos y controlar el gasto. También se pueden crear y seguir tickets, con actualizaciones de progreso proporcionadas por el equipo de servicios gestionados. Las estructuras de precios mensuales son sencillas e incluyen todos los servicios asociados (mantenimiento, asistencia, supervisión remota y estado del sistema) en una sola factura.

En última instancia, el objetivo es eliminar las molestias de operar y mantener una infraestructura de centro de datos in situ. Lenovo se asegura de que todo funcione de forma óptima, 24 horas al día, 7 días a la semana. Esto libera a los equipos internos de TI para que se concentren en impulsar la innovación digital y apoyar nuevos modelos de negocio.



Una empresa médica optimiza su entorno de TI con TruScale IaaS

Una gran empresa de servicios médicos tenía dificultades para satisfacer las necesidades de sus clientes debido al envejecimiento de la infraestructura de su centro de datos, lo que suponía la pérdida de muchos niveles de servicio críticos. Las deficiencias también significaban que la empresa no podía escalar para satisfacer la creciente demanda empresarial y seguir el ritmo de los competidores. Tampoco fue capaz de realizar las inversiones financieras necesarias para ofrecer la innovación centrada en el cliente que se requería. Tras evaluar las alternativas del mercado, la empresa adoptó una solución Lenovo TruScale IaaS basada en Lenovo ThinkAgile con SAP HANA, Veeam y VMware. Incluía todos los servicios de Lenovo de mantenimiento, asistencia en campo y gestión. La solución completa se implantó en menos de 30 días desde la firma del contrato.

El resultado fue el desarrollo de una infraestructura moderna y dinámica que apoyaba plenamente las operaciones empresariales. Esta adopción tecnológica se realizó sin inversión inicial y se basó en un auténtico modelo de pago por uso con visibilidad y escalabilidad incorporadas.

El impacto en la empresa de servicios médicos fue inmediato. Ha sentado las bases de un servicio de atención al cliente mucho más ágil, con, por ejemplo, presupuestos mucho más rápidos y una mejor coordinación de las entregas. Estos factores se han traducido en un aumento de los ingresos del 30 % y una reducción de los costos de gestión del 40 %. Mientras tanto, el equipo de TI ha dejado de responder a los problemas cotidianos del servicio y puede dedicarse a iniciativas más amplias de innovación digital.



Conclusión

Los dos últimos años han demostrado que los líderes de TI deben actuar con decisión ante la incertidumbre mundial. Los nuevos modelos de trabajo y de negocio deben implantarse a menudo con poca antelación, lo que exige una infraestructura de TI que pueda ampliarse rápida y eficazmente, y con visibilidad y control.

Con demasiada frecuencia, las metodologías de inversión en CAPEX han demostrado ser lentas y consumir muchos recursos, y no han conseguido apoyar adecuadamente a las organizaciones en tiempos de cambio. Ahora, sin embargo, Lenovo TruScale IaaS ha eliminado la complejidad del proceso de adquisición de centros de datos locales, proporcionando a los líderes de TI las herramientas que necesitan para crear la visión que puede hacer avanzar a un negocio. El modelo de consumo de pago por uso, sin riesgos ni sorpresas, proporciona un medio sencillo y eficaz de introducir TI perenne, al tiempo que se controlan los presupuestos y se capacita al personal interno para asumir funciones de mayor valor añadido.

Este enfoque personalizable y escalable es un facilitador esencial de la innovación digital, que proporciona a los líderes de TI la flexibilidad y agilidad que necesitan en el dinámico entorno empresarial actual.

Visite nuestro **sitio web** para obtener más información sobre cómo Lenovo TruScale IaaS puede proporcionar una infraestructura flexible que lo ayude a innovar sin límites.

¹ <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/cio-agenda-2021-invest-in-your-supply-chain-before-its-too-late>

² <https://uptimeinstitute.com/2021-data-center-industry-survey-results>



Lenovo se reserva el derecho de modificar las ofertas y especificaciones de los productos, en cualquier momento sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la precisión de la información, pero no es responsable de ningún error editorial, fotográfico o tipográfico. Las imágenes tienen fines solo ilustrativos. Para conocer las especificaciones completas de los productos, servicios y garantías de Lenovo, visite www.lenovo.com. Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otros.
© Lenovo 2022. Todos los derechos reservados

