



intel®

Exigencias más altas para seguir en movimiento

Cómo ayudó Lenovo a Hero MotoCorp a eliminar el tiempo fuera de servicio para empoderar a otras personas con soluciones con tecnología de Intel®.

Soluciones de infraestructura de Lenovo para el diseño basado en datos

Lenovo

1

Información general

Todas las empresas desean que las cosas pasen, pero, en el caso del mayor fabricante de motocicletas y escúteres del mundo, sus clientes dependen de eso.

Hero MotoCorp defiende el progreso socioeconómico con vehículos accesibles de dos ruedas y así encamina a las personas hacia la libertad financiera, las saca de la pobreza y fomenta la movilidad social para todos.

2

Desafío

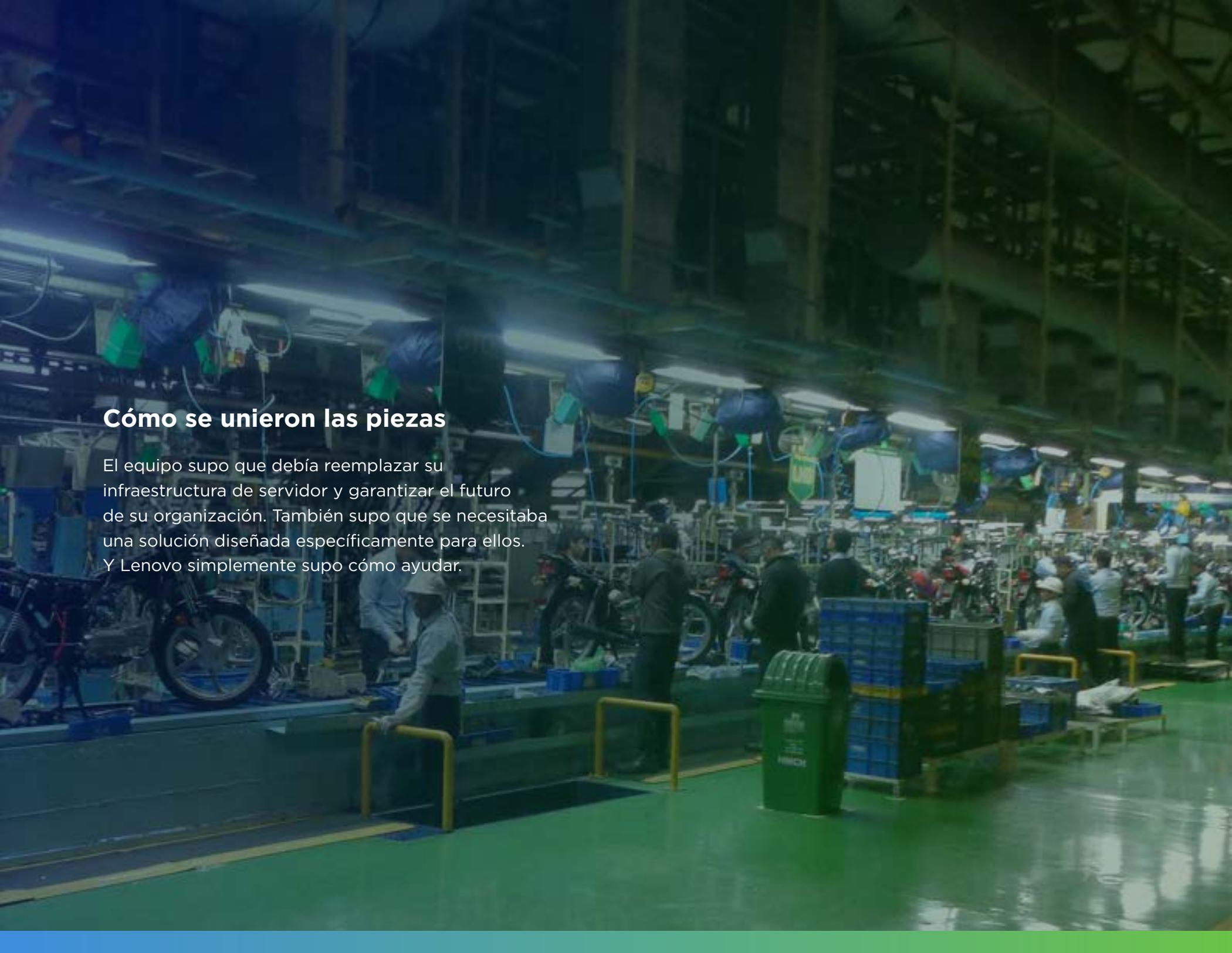
Hero MotoCorp fabrica más de 9 millones de motocicletas y escúteres por año, y la demanda es cada vez mayor.

La empresa depende de un sistema automatizado que funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana, para controlar los cientos de brazos de grúa robóticos que manipulan sus piezas. Lamentablemente, su infraestructura de servidor heredada no dejaba de colapsar y cada vez anulaba las instrucciones de la grúa y, en consecuencia, se detenían las operaciones.

La recuperación requirió un reinicio total del servidor, y varias operaciones y confirmaciones de revalidación para cada sistema. Esto provocó pérdidas en la productividad y las actividades comerciales, que se perdiera la paciencia y, lo que es más importante, que se esfumara la posibilidad de ayudar a más personas.

Cómo se unieron las piezas

El equipo supo que debía reemplazar su infraestructura de servidor y garantizar el futuro de su organización. También supo que se necesitaba una solución diseñada específicamente para ellos. Y Lenovo simplemente supo cómo ayudar.



Cómo se diseñó el proceso

La tecnología no es nada sin las personas que la utilizan. Por lo tanto, antes de intentar algo, Lenovo se reunió con su equipo y partes interesadas para comprender mejor sus necesidades.

A partir de allí, llevamos a cabo una evaluación minuciosa de su entorno de TI y analizamos la viabilidad de dos propuestas diseñadas tanto para proteger la memoria de las grúas durante

los cortes de energía como para avanzar con las actividades comerciales.

Después de exhaustivas simulaciones funcionales para medir la conmutación por error de los sistemas sin pérdida de datos, elaboramos soluciones con un tiempo de actividad del 100 % y las compartimos con el equipo en un taller colaborativo.



El equipo de Servicios Profesionales de Lenovo no intentó forzar una solución del montón para nosotros, sino que dedicó una gran cantidad de tiempo y esfuerzo al diseño de una solución única desde cero. Vinieron a nuestro centro para evaluar nuestra estructura existente, se reunieron con el equipo de TI y las partes interesadas comerciales para analizar nuestros puntos débiles, y escucharon realmente lo que queríamos lograr. El resultado es una solución que satisface nuestras necesidades a la perfección.



Sujoy Brahmachari

Presidente de Infraestructura de TI y Seguridad de la Información de Hero MotoCorp



Cómo nos preparamos para un proceso homogéneo

Hero MotoCorp tomó la decisión informada de implementar ocho servidores ThinkSystem de Lenovo confiables en dos sitios que usan procesadores escalables Intel® Xeon®, en los que trabajamos juntos para lograr la instalación con un cronograma rápido.

Los servidores físicos están completamente virtualizados usando la tecnología VMware vSphere y vSAN, y se implementan en una configuración activa/activa con un clúster de cuatro nodos ubicado en su centro principal y un segundo clúster ubicado en un centro de recuperación ante desastres. Los datos se reproducen en los dos centros en tiempo real para lograr una conmutación por error uniforme en caso de un corte de energía.

Esta arquitectura garantiza una disponibilidad las 24 horas del día, protegiendo el contenido de la memoria de los brazos de grúa robóticos en el caso improbable de que ocurra un tiempo de inactividad no planificado para que todo siga funcionando tan bien como sus motocicletas.

3

Resultados

Con todo funcionando según lo debido, Hero MotoCorp ya ha comenzado a ver un aumento significativo en el rendimiento.

Ahora, su equipo está más empoderado para hacer lo que ama: llevar sus productos y la capacitación socioeconómica que estos proporcionan a más y más personas de todo el mundo.

✓ **0 cortes de energía**

✓ **Disponibilidad las 24 horas del día, los siete días de la semana**

✓ **Más de 9 millones de clientes en movimiento**



La eficiencia ha aumentado, así que podemos procesar y enviar más piezas con mayor rapidez de lo que podíamos hacerlo antes, lo cual nos coloca en una óptima posición para respaldar el crecimiento comercial... Estamos muy satisfechos con la solución y el servicio que hemos recibido de Lenovo. Tenemos una excelente relación con el equipo de Servicios Profesionales, que proporciona asesoramiento y ayuda constantes. Dado que la solución de Lenovo ayuda en una función comercial fundamental, es reconfortante saber que el equipo de Lenovo está disponible con solo una llamada telefónica



Sujoy Brahmachari

Presidente de Infraestructura de TI y Seguridad
de la Información de Hero MotoCorp

¿Hasta dónde puedo llegar “Como servicio”?

El camino al éxito comienza con la comprensión del entorno exterior y el diseño de una estrategia que sea adecuada para usted. A partir de allí, una vez que su empresa hace la transición de un centro de datos a un diseño basado en datos, puede alcanzar lo que se proponga.

[Explorar las soluciones Como servicio](#)

Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo.

Intel e Intel Inside son marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Los demás nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

© Lenovo 2020. Todos los derechos reservados.