

Computer Services

Rendimiento superior al de los rivales para lograr nuevos negocios

JUSTONE Solutions

La Infraestructura como Servicio (IaaS) Lenovo TruScale ofrece la flexibilidad, la escalabilidad y la seguridad de la nube pública a un costo significativamente más bajo, lo que ayudó a JUSTONE Solutions a firmar un contrato multimillonario de hosted desktops con una empresa líder en México.



Lenovo

1

¿Quién es **JUSTONE** Solutions?

Fundada en el 2016 en la Ciudad de México, JUSTONE Solutions es especializada en brindar servicios de TI a grandes empresas en sectores como finanzas, servicios, manufactura y telecomunicaciones. Los 50 empleados de la empresa se esfuerzan por llevar lo mejor de las soluciones de nube, mobile, Internet de las Cosas, Big Data y soluciones de seguridad a las empresas de todo el país.

JUSTONE Solutions evoluciona su oferta constantemente para asegurarse de ofrecer soluciones de última generación a sus clientes. En los últimos años, la organización ha ampliado sus servicios con nuevas ofertas centradas en contenerización, copia de seguridad y seguridad en la nube, DevOps y mucho más.



2

El desafío

Durante la última década, un número cada vez mayor de empresas ha comenzado su jornada hacia la nube. La transición de las ofertas de la plataformas on-premise ha aportado muchos beneficios a las empresas, incluidos costos reducidos, seguridad de la información y escalabilidad prácticamente ilimitada.

“Una de las grandes ventajas de la nube es que los clientes pueden consumir servicios de forma ágil y flexibilizarlos hacia arriba y hacia abajo según el volumen de negocios. Sin embargo, las empresas con casos de uso complejos a menudo encuentran ofertas estándar de nube pública incapaces de satisfacer sus necesidades, y solicitar una solución personalizada puede aumentar los costos.”

Miguel Reyes

Presidente y Director, JUSTONE Solutions

Una gran empresa en México abordó a JUSTONE Solutions exactamente con ese desafío. Reyes lo describe: “Nuestro cliente experimentaba un período de rápido crecimiento e integración de una gran cantidad de empleados. Para preparar a los nuevos colaboradores con las herramientas digitales que necesitaban para hacer su trabajo, la empresa planeó agregar 2000 nuevos desktops virtuales Citrix. El cliente quería incorporar la continuidad de los negocios a la nueva solución de infraestructura de escritorio virtual [VDI], que debía alojarse en un data center local para minimizar la latencia de sus aplicaciones de negocios”.

Reyes continúa: “Tras recibir propuestas de los principales proveedores de nube pública, la empresa nos abordó para preguntarnos si podríamos brindar el mismo nivel de servicio, funcionalidad y soporte a un nivel de precio más competitivo. Para ganar la oportunidad, necesitábamos crear una solución en la nube que pudiera cumplir o superar las capacidades de algunos de los hiperescaladores más grandes del mundo, y superarlos en el precio”.



“

“Lenovo es uno de nuestros proveedores de tecnología más confiables desde hace muchos años y disfrutamos de excelentes relaciones con los equipos en toda la organización: desde el canal hasta las ventas y la administración. Por lo que sabíamos que Lenovo sería el aliado ideal para ayudarnos con esta oportunidad.”

Miguel Reyes

Presidente y Director, JUSTONE Solutions

Implantación sencilla, integración a la medida

Trabajando con especialistas de Lenovo TruScale, JUSTONE Solutions diseñó una solución de infraestructura hiperconvergente (HCI) para el entorno VDI del cliente. La solución consta de 40 nodos de Lenovo ThinkAgile HX 3000 Series, conectados en red con conmutadores NVIDIA Mellanox InfiniBand e implantados en KIO Networks, uno de los mayores proveedores de servicios en la nube de México.

“Lenovo nos ayudó a arquitectar rápidamente una solución para satisfacer las necesidades de nuestros clientes”, dice Reyes. “El nuevo entorno incluye procesamiento y nodos de gestión en tres racks, implantados con una configuración para alta disponibilidad. Lenovo también brindó una valiosa ayuda en la implantación de softwares para los entornos VDI Citrix, incluidos Microsoft Windows y Microsoft Office 365.”

Servicios

Infraestructura as a Service
Lenovo TruScale (Descubrimiento, Diseño, Implementación, Soporte, Optimización)

Lenovo TruScale Dedicado

Gestión del éxito del cliente

Lenovo TruScale Continuo

Monitoreo, verificaciones de integridad y actualizaciones, actualización de garantía Lenovo

Hardware

Lenovo ThinkAgile HX 3000 Series

Software

Lenovo XClarity
Nutanix AHV
Nutanix Prism
Citrix VDI

Teniendo como telón de fondo la interrupción de la cadena de suministro causada por la pandemia de la COVID-19, Lenovo implantó con éxito la nueva solución en el data center KIO Querétaro en solo tres semanas. La nueva plataforma HCI se construye en Nutanix AHV y se administra desde un único punto de control con el software Nutanix Prism y Lenovo XClarity.

“La alianza con Lenovo TruScale fue una excelente experiencia, y su equipo trabajó en estrecha colaboración con el nuestro para asegurar que la nueva solución se integrara completamente con los servicios de TI del cliente”, añade Reyes.



“Somos la primera línea de soporte para nuestros clientes como servicio, lo que significa que es imperativo que podamos contar con nuestro aliado de tecnología. Siempre que nos encontramos con un problema técnico, sabemos que Lenovo lo resolverá rápidamente, lo que nos permitirá brindar un excelente nivel de servicio.”

Miguel Reyes

Presidente y Director, JUSTONE Solutions

3

Resultados

Por medio de Lenovo TruScale, JUSTONE Solutions firmó un contrato multimillonario, en dólares, con una empresa de crecimiento acelerado.

“Gracias a Lenovo TruScale IaaS, superamos a algunos de los mayores proveedores de nube pública, lo que antes hubiera sido impensable”, dice Reyes. “Estamos ofreciendo un nivel de servicio superior a las ofertas de hiperescaladores de la competencia a un costo un 20% menor, lo que nos ayuda a mantener una nítida ventaja competitiva. Nuestro cliente está encantado con lo que entregamos y ya hemos iniciado dos nuevos proyectos con ellos”

Mirando hacia adelante, JUSTONE Solutions confía en haber encontrado al aliado ideal para su crecimiento a largo plazo.

Reyes afirma: “Operamos en un sector con márgenes ajustados, lo que significa que los costos predecibles son una gran ventaja para nuestra planificación financiera. Lenovo TruScale nos brinda la tranquilidad que viene con precios transparentes y con el pago por uso, y estamos ansiosos para extender ese beneficio a nuevos clientes”.

- ✓ Reduce costos con el modelo de pago por uso
- ✓ Permite una gestión sencilla y centralizada
- ✓ Ofrece escalabilidad rápida por medio de IaaS
- ✓ Ofrece disponibilidad del 99,999%

¿Por qué Lenovo?

Para reflejar el rendimiento, la seguridad y la escalabilidad de la nube pública, manteniendo los costos competitivos, JUSTONE Solutions seleccionó la infraestructura como servicio Lenovo TruScale™, una experiencia de nube con la seguridad y el control de un entorno local. Con Lenovo TruScale, JUSTONE Solutions combina las ventajas de un data center privado gestionado por especialistas con escalabilidad rápida y precios de pago por uso.

“Lenovo TruScale está posicionado para beneficiar tanto al socio como al cliente final”, dice Reyes. “Para un integrador de sistemas como JUSTONE Solutions, Lenovo TruScale agrega valor a nuestra oferta al permitirnos ir más allá del modelo tradicional de infraestructura como servicio. Y, a diferencia de las ofertas típicas de nube pública, solo pagamos por los recursos de computación y almacenamiento a medida que los usamos, lo que nos permite ofrecer soluciones Lenovo ThinkSystem de alto rendimiento a nuestros clientes en entornos VDI sin aumentar los costos”.



JUSTONE Solutions ahora actúa como un proveedor de soporte de primera línea para sus clientes y trabaja con Lenovo para gestionar el servicio: una solución simple y una experiencia conveniente que es transparente para el cliente.

“Al trabajar con Lenovo, podemos ofrecer mayores garantías de conectividad que las que muchos proveedores de nube pública pueden ofrecer”, comenta Reyes. “De hecho, al implantar en un data center cerca de la sede del cliente, podemos garantizar una disponibilidad del 99,999%, un factor clave para lograr el negocio”.



“En el pasado, teníamos que enviar prospectos a otras empresas cuando nos pedían soluciones como servicio. Con Lenovo TruScale IaaS, ahora podemos decir “sí” a prácticamente cualquier solicitud: incluyendo plataforma como servicio, infraestructura como servicio y software como servicio.”

Miguel Reyes

Presidente y Director, JUSTONE Solutions

¿Cómo compite con otros proveedores de nube pública?

Ofreciendo una mayor disponibilidad que las soluciones en la nube de la competencia a un costo menor con Lenovo TruScale.

[Explore Lenovo TruScale](#)

Lenovo y el logotipo Lenovo son marcas registradas de Lenovo.

© Lenovo 2022. Todos los derechos reservados.