

Construyendo mejores experiencias en la nube para los ciudadanos

Cómo el gobierno del estado de Jalisco utilizó una solución de infraestructura hiperconvergente de Lenovo y Nutanix para brindar servicios a mayor velocidad y menor costo.

Soluciones de Infraestructura Lenovo para los Data-Centered.



Procesadores escalables Intel® Xeon®



Lenovo

1

El escenario

Jalisco es uno de los estados más dinámicos económica y culturalmente de México, así como un importante centro de tecnología e innovación. Actualmente es la tercera mayor economía del país y el tercer estado más poblado, con más de 8,3 millones de habitantes (su capital, Guadalajara, es conocida como el Valle del Silicio mexicano, con decenas de empresas multinacionales de tecnología y alrededor de 600 startups operando por toda la ciudad).

El gobierno del estado de Jalisco es responsable de gestionar los asuntos administrativos, económicos, sociales y culturales en el ámbito estatal. Durante la última década, el gobierno ha tenido la misión de transformar la forma en que opera por medio de la digitalización.

El objetivo fue desarrollar y ampliar el acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, brindar nuevas oportunidades educativas y laborales, y optimizar los servicios esenciales del gobierno.

2

El desafío

Al trabajar para mejorar la experiencia de los ciudadanos en su línea de frente, el gobierno del estado de Jalisco también ha estado realizando cambios importantes entre bastidores para permitir la prestación de servicios sin interrupciones. Esto incluye una importante migración de sistemas de TI, con el objetivo de centralizar decenas de órganos gubernamentales en una sola infraestructura, en una nube híbrida.

Mario Arauz Abarca, Coordinador General de Innovación Gubernamental del estado de Jalisco, menciona: “Antes, todas las agencias estatales individuales, desde la educación hasta la gestión ambiental, operaban su propia infraestructura física. Lo que significaba que, en todo el estado, había cientos de diferentes data centers y equipos de soporte controlando la administración y la seguridad de TI, entre otras cosas. Mientras trabajábamos para optimizar nuestros servicios dirigidos al público, vimos la oportunidad de facilitar valiosas eficiencias internas mediante la unificación de todas las agencias en una única infraestructura basada en la nube”.



“Vemos la nube como un facilitador clave de nuestras ambiciones digitales. Centralizarnos en una infraestructura de nube híbrida nos permitiría reducir los costos y la complejidad para prestar servicios con mayor velocidad y flexibilidad”.

Mario Arauz Abarca

Coordinador General de Innovación Gubernamental, Gobierno del Estado de Jalisco

¿Por qué Lenovo y Nutanix? Plataforma HCI probada y aprobada para la nube híbrida.

Tras evaluar varias opciones disponibles en el mercado, el gobierno del estado de Jalisco se decidió por una solución de infraestructura hiperconvergente (HCI) de Lenovo y Nutanix.

Después de todo, la organización gubernamental ya estaba familiarizada con Lenovo, una vez que ya utilizaba las soluciones de hardware de la empresa en muchos de sus data centers, y consideraba a Lenovo el mejor aliado para respaldar su camino hacia la nube.

Arauz Abarca recuerda: “Queríamos una plataforma para la infraestructura que pudiera resistir el paso del tiempo. En Lenovo vimos una empresa con tecnología, experiencia y una reputación comprobada para la innovación. Al asociarnos con Lenovo, pudimos hacer nuestra inversión mucho más segura y obtener una plataforma lo suficientemente flexible como para evolucionar con nosotros a lo largo del tiempo”.

Él añade: “Nuestro entorno definido por software Nutanix nos permite usar hardware de servidor con diferentes características y diferentes generaciones tecnológicas, lo que maximiza el valor a largo plazo de nuestras inversiones”.

“

“Un proyecto de migración de esta magnitud nunca es fácil y el apoyo que recibimos de Lenovo fue fundamental para nuestro éxito. Su equipo técnico desempeñó un papel crucial al ayudarnos a revisar nuestro complejo escenario de aplicaciones —que incluía muchos sistemas heredados—, y a diseñar un plan de migración que nos permitiera mover nuestras cargas de trabajo a la nube de manera rápida y segura”.

Octavio González Loza

Director General de Tecnología de la Información, Gobierno del Estado de Jalisco

La TI de todo el estado recibe una actualización

Al combinar los 3 niveles tradicionales, computación, almacenamiento y red, en una sola plataforma, las soluciones Lenovo HCI ThinkAgile brindan al gobierno del estado de Jalisco una plataforma híbrida lista para la nube.

La organización gubernamental centralizó los servicios del gobierno en dos clústeres de Lenovo ThinkAgile de la serie HX, compuestos por 42 nodos de computación y storage, que, a su vez, admiten alrededor de 295 máquinas virtuales, virtualizadas por medio de Nutanix AHV.

La solución HCI admite una amplia variedad de cargas de trabajo, desde sistemas de compras y portales web hasta sistemas utilizados para gestionar citas y registros médicos en diferentes dependencias del gobierno del estado de Jalisco.

Con la integración del software Lenovo XClarity y Nutanix Prism que funciona como una sola consola de gestión, la gobernanza del estado de Jalisco obtiene visibilidad y control unificados de los entornos físicos y virtuales.

La organización también contrató los servicios gestionados por Lenovo para proporcionar la configuración de la infraestructura y los servicios de aprovisionamiento e implantación, así como el monitoreo continuo de HCI. Mientras tanto, los equipos de soporte Premier Support de Lenovo están disponibles para garantizar una asistencia oportuna en caso de problemas.

“Con el soporte y los servicios gestionados de Lenovo, podemos quitarnos la carga de gestionar diariamente a nuestros propios equipos y tener más tranquilidad”, dice González Loza.

“La colaboración nos da la libertad de centrarnos más en procesos críticos y en actividades que agregan valor. Del mismo modo, al usar la versión Ultimate de Nutanix Prism, tenemos herramientas como la medición de retornos y costos que nos ayudarán a medida que construimos nuestra nube gubernamental”.



“Trabajamos con los servicios gestionados de Lenovo desde hace más de tres años y estamos muy satisfechos con los resultados. Los equipos de Lenovo agregan valor a nuestras operaciones de data center al brindar monitoreo continuo y ayudarnos de manera proactiva a detectar y resolver fallos potenciales en nuestra infraestructura”.

Octavio González Loza

Director General de Tecnología de la Información, Gobierno del Estado de Jalisco

3

Resultados

Actualmente, la plataforma HCI Lenovo y Nutanix aloja más del 70% de la carga de trabajo del gobierno del estado de Jalisco. Con operaciones de 25 agencias del gobierno estatal en una sola plataforma de nube híbrida única, la organización logró reducir considerablemente los costos y la complejidad de su infraestructura estatal.

González Loza comenta: “Lenovo y Nutanix HCI nos ayudaron a simplificar nuestra infraestructura de TI, lo que resultó en reducción de costos y simplificó notablemente las operaciones diarias.

La solución nos permitió crear y simplificar entornos de computación dinámicos. Más adelante, esto permitirá que nuestro equipo técnico dedique menos tiempo a las tareas diarias y pueda concentrarse en cuestiones críticas para nuestra misión”.

Las tecnologías de Nutanix están ayudando al equipo de TI relativamente pequeño del estado de Jalisco a superar sus expectativas gracias a una amplia automatización.

Por ejemplo, Nutanix Life Cycle Manager automatiza y acelera las actualizaciones de firmware, reduciendo las ventanas de mantenimiento para minimizar las interrupciones de las operaciones y aumentar la seguridad, manteniendo los sistemas actualizados.

Más recientemente, el gobierno del estado de Jalisco introdujo Nutanix Era, una herramienta de base de datos como servicio que facilita la activación de nuevas bases de datos bajo demanda en los servidores de Lenovo siempre que los usuarios lo requieran.

Los planes futuros incluyen un portal de mercado interno que permitirá a los usuarios implementar y pagar automáticamente los servicios de un catálogo sin tener que pedirlos al personal de TI.



Con los recursos de computación y almacenamiento ahora combinados en un entorno de nube compartida, el gobierno del estado de Jalisco puede implementar nuevas cargas de trabajo con mayor velocidad y flexibilidad, lo que ayuda a seguir evolucionando los servicios públicos para servir mejor a los ciudadanos.

“La solución HCI de Lenovo y Nutanix nos ayuda a trabajar más rápido y mejor, de manera más eficiente”, confirma González Loza. “Hemos reducido el tiempo para poner en producción nuevos servicios, lo que nos ayuda a responder más rápidamente a las nuevas necesidades de los ciudadanos”.

- ✓ **El 70% de los servicios gubernamentales están respaldados por la solución HCI Lenovo y Nutanix**
- ✓ **Prestación de servicios innovadores a los ciudadanos de forma más rápida**
- ✓ **Reducción de costos y complejidad en una plataforma de nube unificada**
- ✓ **Servicios gestionados que dejan libres a los equipos de TI para que se concentren en la innovación**





“Recomendamos absolutamente la tecnología de Lenovo y Nutanix. Hasta ahora, la solución HCI nos ha funcionado muy bien y la vemos como la plataforma ideal para impulsar innovaciones futuras, así como para la prestación efectiva de servicios en todo el estado de Jalisco.

Octavio González Loza

Director General de Tecnología de la Información, Gobierno del Estado de Jalisco

¿Qué hará usted con las soluciones de infraestructura definida por software de Lenovo?

Personas centradas en datos apoyan la prestación de servicios públicos digitales a los ciudadanos de forma rápida y flexible con las soluciones de infraestructura más inteligentes de Lenovo con Nutanix.

Explore las soluciones de infraestructura
definida por software de Lenovo



Lenovo y el logotipo Lenovo son marcas registradas de Lenovo.

Nutanix y el logotipo de Nutanix son marcas comerciales registradas de Nutanix Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

© Lenovo 2022. Todos los derechos reservados.