

Servicios informáticos

Liderar el camino hacia el ahorro de costos y el crecimiento

Grupo OMX

Ayudamos a un cliente a reducir los costos mensuales en un 300 % y a desbloquear nuevas oportunidades de innovación con la primera implementación de Lenovo TruScale en México.

Lenovo
TruScale

Infraestructura como servicio



Lenovo

1

¿Quién es Grupo OMX?

Grupo OMX es un grupo de servicios y soluciones informáticas formado por ocho empresas y una filial en Houston, Texas. El grupo opera a través de ocho verticales clave, que prestan servicios a clientes en México, Centroamérica, el Caribe y Estados Unidos.

Para el Grupo OMX, el negocio siempre ha girado en torno a ofrecer soluciones tecnológicas de punta, proporcionadas por un equipo de expertos, con el objetivo de ayudar a los clientes a reforzar la eficiencia, reducir costos e impulsar la innovación.



2

El Desafío

El Grupo OMX ha establecido relaciones duraderas con sus clientes, algunas de las cuales se remontan a más de 18 años. Recientemente, uno de esos clientes a largo plazo contrató a Group OMX para lo que comenzó como un proyecto típico de entrega de hardware: el objetivo era modernizar la infraestructura informática que ofrecía soporte a un gran cliente de transporte de pasajeros en México, antes de ampliar el sistema para cubrir el resto de su base de clientes.

Sin embargo, tras evaluar detenidamente el entorno y las necesidades de la empresa, el Grupo OMX



“Este cliente siempre había comprado directamente el hardware de su centro de datos y acudió a nosotros para seguir por el mismo camino. Pero enseguida nos dimos cuenta de que desplegar un entorno de hardware tan grande exigiría enormes costos iniciales, por no hablar del considerable esfuerzo continuo para mantener el crecimiento del entorno en línea con las necesidades de los clientes finales.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente general, Grupo OMX

El Grupo OMX preparó los números y demostró a sus clientes que podían ahorrar mucho dinero (decenas de miles de dólares al mes) si optaban por otro tipo de solución: Lenovo TruScale.



“Junto con Lenovo, pudimos presentar a este cliente una oferta muy atractiva: acceso a hardware de gama alta combinado con un modelo comercial flexible de pago por uso. Esto les permitió generar ahorros sustanciales frente a lo que antes era un gran costo irrecuperable.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente general, Grupo OMX

¿Por qué **Lenovo**?

La empresa se convenció y dio luz verde a Grupo OMX para que siguiera adelante con la primera implementación de la infraestructura como servicio Lenovo TruScale en México. Con la solución de Lenovo, la empresa puede implementar servidores, sistemas de almacenamiento y hardware de red líderes del sector en su centro de datos, sin necesidad de inversión inicial. La empresa solo paga por los recursos de infraestructura que realmente utiliza.

“Recomendamos Lenovo TruScale porque es una forma excelente de superar los retos que plantea el funcionamiento de una infraestructura física tradicional de gran tamaño. Nuestro cliente puede evitar los largos plazos de adquisición e implantación, el riesgo de obsolescencia del hardware y el bajo rendimiento, así como la necesidad de una gran inversión inicial. Al mismo tiempo, podemos recomendar cambios y añadir nuevo hardware según sea necesario, y nuestro cliente solo paga por lo que utiliza. Lenovo TruScale es una excelente solución de centro de datos de pago por uso.”





“

“Lenovo TruScale es la prueba de que menos es más. No necesita una solución muy grande y fija por la cual pagar mucho por adelantado. En lugar de eso, obtiene una plataforma altamente escalable, donde paga por lo que necesita.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente general, Grupo OMX

Entre en sintonía con un nuevo modelo de centro de datos

Grupo OMX abrió nuevos caminos con este cliente, liderando una migración masiva a una plataforma de infraestructura como servicio (IaaS) pionera en su clase. Un proyecto tan pionero no estuvo exento de problemas iniciales, pero el todo el equipo logró movilizar los recursos adecuados para hacerlo funcionar bien desde el inicio.

Caballero Valdés recuerda: “Por nuestra parte, asignamos un grupo de ingenieros con décadas de experiencia, que trabajaron mano a mano con un equipo de Lenovo. Juntos llevamos a cabo un proyecto de gran éxito. Hubo algunos baches por el camino, pero trabajamos estrechamente con Lenovo para que todo se solucionara. Realizamos la migración en fases paralelas para evitar cualquier riesgo, y llevamos el proyecto a buen puerto en unos tres meses.”

Servicios

Infraestructura como servicio Lenovo TruScale (descubrir, diseñar, implementar, dar soporte, optimizar), Administrador de éxito del cliente dedicado Lenovo TruScale, Supervisión continua Lenovo TruScale, Comprobaciones de estado y actualizaciones Actualización de la garantía de Lenovo

Hardware

Lenovo Think System SR850 V2
Lenovo ThinkSystem SR650
Lenovo ThinkSystem SR530
Almacenamiento Lenovo
ThinkSystem serie DE
Lenovo ThinkSystem DB620
Conmutadores SAN de canal de fibra
Consola de gestión Lenovo TruScale

Software

VMware vSphere
IBM Db2

El resultado de ese duro trabajo es una solución de última generación basada en la infraestructura como servicio Lenovo TruScale, que incluye servicios de despliegue e implementación, un gestor de éxito del cliente dedicado y un modelo de pago por uso. El cliente ejecuta actualmente muchas cargas de trabajo de clientes en la plataforma, incluidos IBM Db2, SAP, sistemas de emisión de billetes y de mantenimiento de vehículos. Toda la infraestructura es supervisada y gestionada a distancia por el Grupo OMX, en colaboración con Lenovo.



“Hemos recibido un gran apoyo de Lenovo en todo sentido, desde la dirección hasta las ventas y la entrega del proyecto. Es una gran ventaja contar con el respaldo de un equipo tan dedicado como este. Estamos increíblemente orgullosos de ser parte de la primera implementación de Lenovo TruScale en México, y esperamos liderar muchos más proyectos IaaS exitosos con Lenovo.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente general, Grupo OMX

3

Resultados

Con las Lenovo TruScale, Grupo OMX ha ayudado a su cliente a volver a diseñar su enfoque de adquisición, implementación y gestión de infraestructuras. La empresa ha abandonado el enfoque basado en los gastos de capital, consistente en adquirir por adelantado hardware nuevo y costoso, y ahora puede ampliar la capacidad de servidores y almacenamiento en función de las necesidades del cliente. El enfoque ágil basado en OPEX ha ayudado a reducir los gastos mensuales en un 300 % aproximadamente.

- ✓ Reducción de hasta un 300 % de los gastos mensuales al adoptar un modelo OPEX de pago por uso
- ✓ Transacciones de bases de datos hasta un 30 % más rápidas
- ✓ Disponibilidad de datos de hasta el 99,95 % para sistemas cliente de misión crítica
- ✓ Un servicio totalmente gestionado libera a la empresa para centrarse en la innovación y el servicio al cliente

Los clientes de la empresa también están viendo los beneficios de la solución de Lenovo. La empresa ya no propone contratos con cuotas por adelantado, sino que ofrece una facturación mensual flexible que permite a los clientes gestionar sus finanzas de forma más eficiente. Al mismo tiempo, los clientes disfrutan de un mayor rendimiento y disponibilidad: desde la introducción de Lenovo TruScale, el cliente ha reducido los tiempos de transacción de la base de datos en un 30 % y ha conseguido una disponibilidad de datos del 99,95 % para los sistemas críticos del cliente.

Igualmente importante, el cliente de Grupo OMX ha podido redirigir el ahorro de costos que ha desbloqueado con Lenovo TruScale para apoyar otras áreas clave de sus operaciones, liberando un valioso capital para invertir en recursos humanos, servicio al cliente e innovación. Esto hace que la empresa pueda perfeccionar sus servicios y lanzar nuevas ofertas al mercado, y así reforzar su propuesta de valor y conseguir nuevos negocios.



“

“Nuestra decisión de asociarnos con Lenovo se debe a dos razones principales. La primera es el rendimiento y la innovación que sus soluciones generan para el mercado. La segunda es que Lenovo nos acompaña codo a codo cuando y donde lo necesitamos. Sería difícil encontrar un mejor socio tecnológico.”

Alberto Caballero Valdés

Gerente general, Grupo OMX

¿Cómo satisfacer las demandas cambiantes de los clientes?

Impulsar la agilidad con Lenovo TruScale.

Explore Lenovo TruScale

Lenovo
TruScale
Infraestructura como servicio

Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo.

© Lenovo 2022. Todos los derechos reservados.