Servicios informáticos

Ayudar a los clientes a prepararse para el futuro del trabajo

Blue Ocean Technologies

Con la infraestructura como servicio Lenovo TruScale, Blue Ocean une la agilidad de la nube y la seguridad local en un modelo competitivo de pago por uso. De esta forma, los clientes importantes pueden adaptarse rápidamente para satisfacer las nuevas demandas de trabajo remoto.

Lenovo
TruScale
Infraestructura como servicio

1

¿Quién es Blue Ocean Technologies?

Blue Ocean Technologies es un proveedor de servicios de TI con sede en Perú y Ecuador. La compañía ofrece una variedad de servicios, que incluyen continuidad comercial, nube, escritorio como servicio, espacio de trabajo digital y laboratorios virtuales. Su misión es transformar y agregar valor real a los procesos comerciales de los clientes, ayudando a las organizaciones a lograr una mayor disponibilidad, eficiencia, seguridad y estabilidad.

Blue Ocean
TECHNOLOGIES

2

El Desafío

Blue Ocean se lanzó al mercado en 2019 y pronto comenzó a hacerse conocido. En un año, la empresa había ganado docenas de nuevos clientes y brindaba soporte a decenas de miles de usuarios finales. Entonces, llegó la pandemia. A medida que las empresas enfrentaban una nueva realidad de trabajo remoto, muchas recurrieron a los proveedores de servicios de TI para que las ayudaran a mejorar sus capacidades digitales.

Uno de los mayores clientes de Blue Ocean es un proveedor líder de externalización de procesos empresariales (BPO) y servicios de centros de contacto. Durante la pandemia, la empresa tuvo que comenzar a trabajar de forma remota casi de la noche a la mañana para cumplir con sus compromisos de servicio. Miles de empleados necesitaban un acceso seguro a los sistemas de los clientes para poder seguir trabajando sin interrupciones desde casa.

Ruben Vergara, CEO de Blue Ocean, nos cuenta la historia: “Nuestro cliente tenía como objetivo implementar una gran infraestructura de escritorios virtuales [VDI], que comprendía 10 000 escritorios virtuales Citrix iniciales y podía ampliarse para agregar hasta 500 nuevos usuarios por mes. La flexibilidad era un requisito clave: el cliente trabaja con empresas de todos los tamaños; para cada proyecto, deben poder agregar o eliminar grandes grupos de usuarios a pedido. Además, dado que muchos de sus clientes finales tenían políticas estrictas sobre el acceso de usuarios y el intercambio de información, el cliente necesitaba que el entorno VDI cumpliera con estándares de seguridad muy altos.”

“Como este cliente tenía requisitos complejos y demandas de seguridad estrictas, la nube pública simplemente no era una opción. Sin embargo, vimos que había elementos del modelo de nube que se ajustaban a este caso de uso, en particular la capacidad de aumentar y disminuir los recursos de acuerdo con los requisitos comerciales”.

Ruben Vergara
CEO, Blue Ocean Technologies

Nuevo enfoque, acelerar el tiempo de creación de valor

Blue Ocean determinó que una plataforma de infraestructura como servicio (laaS) ofrecía la mejor manera de satisfacer las demandas de flexibilidad, seguridad y rendimiento de sus clientes. A la hora de seleccionar un proveedor de laaS, Lenovo fue la primera opción de la empresa.

“Tenemos una sociedad muy consolidada con Lenovo y, a principios de 2020, nos presentaron la infraestructura como servicio TruScale”, recuerda Vergara. “En nuestra opinión, se trata de una oferta disruptiva y una solución ideal para las demandas de nuestros clientes.”

Con Lenovo TruScale, las empresas pueden utilizar el hardware más reciente para centros de datos a través de un modelo basado en suscripciones. No es necesario comprar el equipo en sí, y los clientes solo pagan por los recursos de infraestructura que realmente usan.

Servicios

Proceso de infraestructura como como servicio Lenovo TruScale (descubrir, diseñar, implementar, brindar soporte, optimizar) Gestor de éxito de clientes dedicado Lenovo TruScale
Supervisión continua Lenovo TruScale, comprobaciones de estado y actualizaciones, actualización de la garantía de Lenovo

Software

VMware vSAN
VMware vSphere
Citrix DaaS

Hardware

Lenovo ThinkAgile Série VX 7000

En colaboración con expertos de Lenovo, Blue Ocean diseñó una solución de infraestructura hiperconvergente (HCI) para el entorno VDI de su cliente. En un contexto de escasez en la cadena de suministro y de interrupciones continuas a causa de la pandemia, el equipo del proyecto desplegó la nueva infraestructura de Lenovo y configuró la solución VDI en tan solo 30 días.

La solución incluye el proceso de infraestructura como servicio Lenovo TruScale (descubrir, diseñar, implementar, dar Soporte, optimizar), un administrador de éxito del cliente dedicado Lenovo TruScale, supervisión continua Lenovo TruScale, comprobaciones de estado y actualizaciones, y actualización de garantía Lenovo en la parte de servicios. Mientras tanto, la plataforma HCI incluye 17 nodos de dispositivos Lenovo ThinkAgile VX serie 7000, implementados en las instalaciones en el centro de datos del cliente en Lima, Perú. La solución se basa en el software VMware vSAN y vSphere, mientras que Citrix DaaS se utiliza para la virtualización de escritorios. Los servicios gestionados de Lenovo proporcionan supervisión y gestión remotas de la infraestructura, lo que garantiza el máximo tiempo de actividad.

“En las implantaciones de VDI, el dimensionamiento y la implantación de hardware de soporte pueden suponer una verdadera barrera de entrada para muchas empresas. Lenovo TruScale cambia esta situación, ya que se basa en un modelo OPEX en lugar de CAPEX. Y esa es una propuesta increíblemente atractiva para nuestros clientes. En lugar de comprometerse con una gran inversión inicial, pagan una tarifa mensual sencilla basada en el consumo real. Hace que el modelo TruScale sea muy flexible y eso agrega un valor enorme.”

Ruben Vergara
CEO, Blue Ocean Technologies

3

Resultados

Con Lenovo TruScale, Blue Ocean puede ofrecer a los clientes lo mejor de ambos mundos: seguridad y control locales junto con agilidad y escalabilidad similares a las de la nube. Para su cliente de BPO, el nuevo enfoque permitió un cambio casi perfecto al trabajo a distancia durante la pandemia. La empresa adquirió la capacidad de ajustar los recursos con rapidez y flexibilidad, garantizando servicios fiables a los clientes finales. Y como todas las cargas de trabajo se ejecutan en su propio centro de datos, la empresa sigue cumpliendo plenamente las normas de seguridad y protección de datos.

Y lo que es más importante, el modelo de pago por uso marca una gran diferencia en la cuenta de resultados del cliente, y la transparencia de precios de Lenovo significa que no hay sorpresas desagradables a final de mes.

“Hemos tenido casos en los que hemos configurado clientes en una nube pública y les hemos dado una tarifa estimada, pero cuando llega la factura, es mucho más alta de lo que esperaban», explica Vergara. «Lenovo TruScale evita todo eso, porque hay una estructura y un cronograma de pagos transparentes, para que los clientes sepan por adelantado cuánto van a pagar y cuándo.”

Para Blue Ocean, la asociación con Lenovo TruScale está resultando igualmente atractiva, ya que ayuda a la empresa a atraer a muchos clientes nuevos y ofrecerles servicios de infraestructura con ventaja.

“Hemos experimentado un crecimiento muy fuerte, y podemos atribuir gran parte de este a la excelente propuesta de valor que Lenovo TruScale nos permite ofrecer a los clientes», afirma Vergara. Esos mismos clientes también están mucho más contentos, porque disfrutan de un servicio muy fiable, flexible y eficaz, todo ello por un precio atractivo. De hecho, nuestra puntuación media de promotores netos [NPS] ha subido al 92 %, lo que es muy bueno. En Lenovo, hemos encontrado un socio con el que podemos contar para obtener grandes resultados para nuestro negocio en el futuro.”

- **Soporte a más de 2.000 usuarios VDI**
- **En funcionamiento en solo 30 días**
- **Los precios de pago por uso mantienen los costos bajos**
- **Contribuyó a que Blue Ocean logre un 92 % de NPS**

“Cuando me presentaron Lenovo TruScale por primera vez, sinceramente pensé que sonaba demasiado bueno para ser verdad. Pero nuestra experiencia con Lenovo ha confirmado que la solución realmente cumple lo que promete. Y la verdad es que funciona muy, muy bien.”

Ruben Vergara
CEO, Blue Ocean Technologies

¿Por qué Lenovo?

Asociarse con un proveedor de tecnología establecido como Lenovo ha demostrado ser una gran ventaja para Blue Ocean a medida que la empresa se establece en el espacio de los servicios de TI, tanto en su mercado nacional de Perú como en el ámbito internacional.

Vergara comenta: “Trabajamos casi exclusivamente con grandes multinacionales y empresas, que prefieren marcas mundialmente reconocidas. Por eso, a la hora de elegir socios estratégicos, hemos tenido cuidado de optar por empresas líderes en su sector. En el caso de las soluciones de infraestructura, nos hemos asociado con Lenovo desde el principio y no trabajamos con nadie más. Lenovo tiene una merecida reputación de calidad y profesionalidad, y nosotros podemos aprovecharla para reforzar nuestra propia marca; lo que nos beneficia a todos.”

¿Cómo pasar rápidamente a las operaciones a distancia?

Une la agilidad de la nube y la seguridad local en un modelo competitivo de pago por uso con Lenovo.

Explore Lenovo TruScale

Lenovo
TruScale
Infraestructura como servicio

Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo.
© Lenovo 2022. Todos los derechos reservados.