



Smarter  
technology  
for all

Lenovo

# Perspectivas centradas en el ser humano para alimentar la visión de la TI

Soluciones tecnológicas  
más inteligentes para una  
nueva forma de trabajar

**intel**<sup>®</sup>  
Powered by Intel<sup>®</sup>



**Las personas motivadas por un propósito definirán el éxito en el camino híbrido que se avecina.**

**Contar con una tecnología más inteligente permitirá alcanzar ese éxito.**

Las empresas de todo el mundo están publicando nuevas ediciones de sus manuales para empleados, incluyendo un nuevo capítulo sobre el lugar de trabajo híbrido. Los responsables de TI son el alma de estas iniciativas.

Pero, aunque la mayor parte de la atención haya recaído en la logística del entorno laboral, es igual de interesante analizar los cambios en la mentalidad de la población activa de todo el mundo.

El estado de ánimo de los empleados puede afectar positiva o negativamente a los resultados del negocio, por lo que resulta fundamental satisfacer sus nuevas expectativas. El trabajo flexible ocupa un lugar destacado en la lista de lo que buscan los trabajadores, junto con la tecnología adecuada para lograr una experiencia fluida y de alta calidad, en cualquier momento y lugar.

Los empleados también quieren trabajar para empresas alineadas con sus valores. Esto pone a las organizaciones en una nueva tesitura en cuanto a la toma de decisiones tecnológicas estratégicas. ¿Cómo deben avanzar? Asegúrate de que los empleados tengan el mismo peso que el lugar de trabajo.

**El 75 %** 

de los empleados busca un trabajo con propósito.

Facilita la productividad con las soluciones de Lenovo, desde el lugar de trabajo hasta el centro de datos, impulsado por la tecnología de Intel®.

**Lenovo**

PERSPECTIVAS CENTRADAS EN EL SER  
HUMANO PARA ALIMENTAR LA VISIÓN DE LA TI 02

**intel**  
Powered by Intel®

## Contar con una TI impulsada por un propósito permite transformar al personal de la empresa

El departamento de TI debe liderar con una visión que inspire a la organización, capacite a los usuarios finales y cumpla con una serie de prioridades. En pocas palabras: el departamento de TI debe tener su propio propósito.

Para definir lo que esto supone para organizaciones de cualquier tamaño, Lenovo encuestó a casi 6000 empleados y responsables de TI de 12 países\* sobre el estado de la población activa y el papel siempre cambiante de la TI.

### Esto es lo que encontramos:

#### \*Terminología del informe

Empleados: trabajadores en remoto y que antes de la pandemia habían trabajado en la oficina.

Responsables de TI: responsables de la toma de decisiones que trabajan para una empresa en la que al menos la mitad del personal trabaja en remoto.

Pequeñas: empresas de 100 a 499 empleados /  
Medianas: empresas de 500 a 999 empleados /  
Grandes: empresas de más de 1000 empleados

Sube el listón (y mejora la reputación de tu marca) aplicando estrategias de **sostenibilidad** innovadoras.



**El 83 %** de los responsables de TI quieren transformaciones digitales que contribuyan en mayor medida al bien común.

Todo el mundo se siente más cómodo trabajando desde casa. Ahora los empleados quieren que su trabajo tenga más sentido, pero las organizaciones de TI tienen dificultades para encontrar tiempo para impulsar nuevas estrategias a este respecto.

La TI impulsada por un propósito potencia la **creación de un sentimiento de equipo** al permitir que una plantilla diversa y distribuida innove en conjunto.



**El 44 %** de los responsables de TI tiene previsto realizar inversiones en herramientas de colaboración híbridas que mejoren la comunicación.

Los equipos distribuidos incorporaron la colaboración en remoto. Ahora los responsables de TI se preparan para la vuelta a la oficina y expresan su preocupación por los posibles efectos negativos que pudiera tener en la experiencia de los empleados.

Simplifica mediante la promoción de **asociaciones** tecnológicas significativas centradas en la eficiencia, la escalabilidad y la agilidad.



**El 45 %** de los responsables de TI afirma que un paquete tecnológico “todo en uno” con hardware, software y servicios resultaría de gran utilidad a la hora de integrar nuevas soluciones de transformación digital.

Las prioridades de las empresas respecto a la transformación cambiaron. Y luego volvieron a cambiar. Ahora las organizaciones de TI no están seguras de en qué deben centrar sus recursos en medio de una avalancha de nuevas responsabilidades y objetivos empresariales.



## Contar con una tecnología más inteligente lleva a los responsables de TI en una dirección impulsada por el propósito

En el próximo capítulo acerca de la transformación de la población activa, la tecnología será uno de los motores de las experiencias y los resultados centrados en el ser humano.

Este eBook explora cada una de las principales conclusiones observadas tras el estudio que hemos llevado a cabo e identifica las acciones tecnológicas que los equipos de TI impulsados por el propósito pueden llevar a cabo para **involucrar más a los trabajadores, liberar tiempo de concentración y acelerar los resultados empresariales** ayudando a todos a realizar mejor su trabajo. Las soluciones integrales de Lenovo lo hacen todo más fácil.

---

**Así es como la tecnología genera oportunidades para todos.**

Lenovo

PERSPECTIVAS CENTRADAS EN EL SER  
HUMANO PARA ALIMENTAR LA VISIÓN DE LA TI 04

intel  
Powered by Intel®



## CONCLUSIÓN PRINCIPAL 1

# Todo el mundo se siente más cómodo trabajando desde casa.

Ahora, los empleados quieren que su trabajo tenga más sentido, por lo que el departamento de TI debe liderar con una visión orientada al propósito.



## El 83 %

de los responsables de TI quieren transformaciones digitales que contribuyan en mayor medida al bien común.

Las soluciones sostenibles de Lenovo para centros de trabajo incluyen el uso de materiales de embalaje biológicos, el práctico servicio de compensación de CO<sub>2</sub> de Lenovo y una cartera de servidores de alta eficiencia energética (el 94 % de nuestras plataformas de servidores cuentan con la certificación ENERGY STAR®).

Lenovo

PERSPECTIVAS CENTRADAS EN EL SER  
HUMANO PARA ALIMENTAR LA VISION DE LA TI 05

intel  
Powered by Intel®

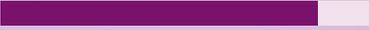
## La flexibilidad impulsa la satisfacción laboral

Hace tan solo un año, la mayoría de los empleados preferían, como mínimo, un reparto equitativo entre trabajar desde casa y hacerlo en la oficina. Los empleados de las pequeñas empresas en particular mostraron su deseo de trabajar a tiempo completo en la oficina después de que se eliminaran las restricciones del trabajo presencial.

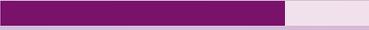
Pero esto es cosa del pasado. Ahora los empleados se sienten mucho más cómodos trabajando en remoto y prefieren acudir a la oficina solo un día a la semana. La flexibilidad de trabajar desde casa impulsa la satisfacción laboral de los empleados, independientemente del tamaño de la empresa. Y la tecnología, desde el dispositivo del usuario final hasta el centro de datos, desempeña un papel fundamental para hacerlos sentir productivos, colaborativos y comprometidos, independientemente del lugar desde donde se realice el trabajo.

**El 85 %** 

de los empleados cree que la tecnología ofrece mayor flexibilidad y control sobre su trabajo.

**El 84 %** 

afirma que la flexibilidad de trabajar desde casa les ha hecho estar más satisfechos con su trabajo.

**El 75 %** 

sostiene que es más productivo cuando trabaja desde casa.

## Lograr la conciliación entre la vida laboral y personal

Los empleados se han acostumbrado a la idea de trabajar en remoto la mayor parte de la semana, y muchos prosperan ahora en entornos que ofrecen una mayor conciliación entre la vida laboral y la personal. Los días sin desplazamientos les permiten simplificar las rutinas matutinas y lograr una mayor productividad. La resistencia a las videollamadas se ha transformado en la ilusión de ver a los compañeros de trabajo cara a cara, pantalla a pantalla.

**“Creo que a la empresa le irá bastante bien con este planteamiento híbrido, porque la mayoría de los empleados se sienten cómodos trabajando desde casa y, además, reduce su estrés”.**

**Responsable de TI de una gran empresa de la India**

Una comparación de resultados interanuales aporta pruebas al respecto: el nerviosismo inicial se ha reducido.

Aumento del 19 % de los empleados que afirman ser más productivos cuando trabajan desde casa.

56 % en 2021   
75 % en 2022 

Disminución del 19 % de los empleados que sintieron ansiedad o un estrés mayor debido a la falta de interacción personal.

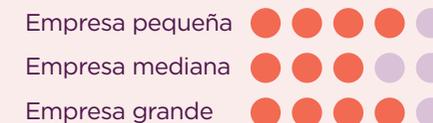
57 % en 2021   
38 % en 2022 

Disminución del 10 % de los empleados que tuvieron dificultades para mantener separado su trabajo y su vida personal mientras trabajaban desde casa.

61 % en 2021   
51 % en 2022 

### Los empleados prefieren trabajar en remoto

#### Dónde trabajan hoy:



#### Dónde quieren trabajar en el futuro:



-  Días en casa
-  Días en la oficina
-  Incluye los días trabajando desde casa o en remoto

Las soluciones de Lenovo, desde el puesto de trabajo digital hasta el centro de datos, mantienen la productividad de tu plantilla.

## La experiencia de los empleados importa y las empresas lo saben

Los empleados reconocen plenamente su valor en un modelo de trabajo híbrido. También lo hacen sus empleadores. La mayoría de las organizaciones priorizan ahora la mejora de la experiencia de los empleados, y los responsables de TI realizan importantes contribuciones para esta evolución.

**El 82 %** de los responsables de TI quiere trabajar con tecnologías que ofrezcan los valores de una plantilla transformada.

**El 68 %** de los empleados afirma que desempeñan un papel más importante en su organización con el nuevo formato de plantilla híbrida.

**El 50 %** de los responsables de TI está invirtiendo actualmente en la mejora de la diversidad de la plantilla.

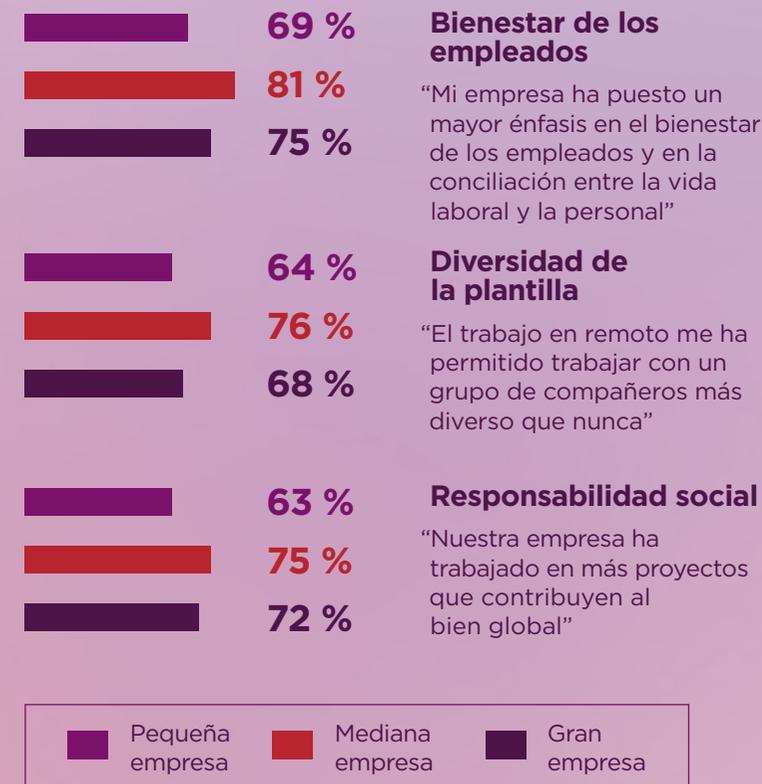
## Lo que se desea: trabajar por un bien mayor

Tanto los empleados como los responsables de TI buscan ahora un trabajo más orientado hacia un propósito que les permita contribuir al bien común.

**El 77 %** de los responsables de TI sostiene que sus empleados están cada vez más interesados en trabajar en proyectos que tengan un impacto positivo sobre la sociedad.

**El 75 %** de los empleados busca un trabajo con propósito que les permita tener un impacto positivo sobre la sociedad.

## Independientemente del tamaño de las empresas, los empleados reconocen los beneficios de los cambios más recientes





## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Para la transformación de la plantilla: centrarse en la sostenibilidad

La creación de una estrategia de sostenibilidad que abarque todo el ciclo de vida del sistema reduce el impacto medioambiental de los equipos de TI. Esto ayuda al departamento de TI a trabajar por el “bien común” y a permitir que su personal haga lo mismo.

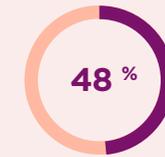
La sostenibilidad medioambiental constituye una prioridad para los directivos y sus empleados. Los equipos de TI aprovechan varias estrategias para promover sus objetivos de sostenibilidad, como un menor consumo de energía, el aumento de la eficiencia energética de la infraestructura de TI y la adquisición de productos sostenibles.

**Su argumento de sostenibilidad más prioritario para adquirir hardware depende del tamaño de la empresa:**

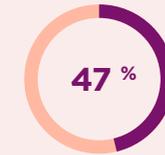
- **La posibilidad de reparar un producto (pequeña)**
- **El uso de energías renovables (medianas y grandes)**
- **La reducción de los residuos (grandes)**
- **La conservación de la energía o el uso de productos que utilizan menos energía (grande)**

También es importante trasladar la información sobre inversiones en sostenibilidad a los empleados, así como a la dirección. Esto ayudará a que los individuos se sientan parte del ecosistema digital interconectado que impulsa los esfuerzos y los resultados de responsabilidad social de su equipo.

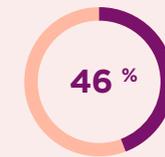
### ¿Cómo planean los responsables de TI invertir en sostenibilidad en el futuro?



Utilizando programas de eliminación y reciclaje de activos informáticos



Aumentando la eficiencia energética de la oficina



Adoptando tecnologías más sostenibles



Las soluciones HCI de Lenovo ThinkAgile equipadas con procesadores escalables Intel® Xeon® ayudan a ahorrar en las operaciones de TI, incluyendo el uso energético y el espacio físico.



## Recursos más útiles para fomentar iniciativas estratégicas para el bien común

### Pequeña empresa

1. Sesiones formativas para empleados
2. Testimonios de trabajadores que utilizan las soluciones que forman parte de estas iniciativas
3. Documentación de formación para empleados

### Mediana empresa

1. Sesiones formativas para empleados
2. Informes sobre el retorno de la inversión de las soluciones utilizadas en estas iniciativas
3. Testimonios de trabajadores que utilizan las soluciones que forman parte de estas iniciativas

### Gran empresa

1. Sesiones formativas para empleados
2. Informes sobre el retorno de la inversión de las soluciones utilizadas en estas iniciativas
3. Vídeos formativos para empleados; cuantificación del valor empresarial



Lenovo ofrece distintos servicios para ayudar a las organizaciones a reducir su huella medioambiental en cada paso del camino, desde los servicios de recuperación de activos hasta los servicios de compensación de las emisiones de CO<sub>2</sub>, para toda su gama de soluciones, desde el puesto de trabajo hasta el centro de datos.

Lenovo

PERSPECTIVAS CENTRADAS EN EL SER  
HUMANO PARA ALIMENTAR LA VISIÓN DE LA TI 09

“Creo que un trabajo no es solo un modo de ganar dinero. Quiero difundir principios éticos a través de mi trabajo, sobre todo cuando se trata del medio ambiente”.

Empleado de una pequeña empresa del Reino Unido



intel  
Powered by Intel®



## CONCLUSIÓN PRINCIPAL 2

# Los equipos distribuidos incorporaron la colaboración en remoto.

Ahora los responsables de TI se preparan para la vuelta a la oficina y expresan su preocupación por los posibles efectos negativos que pudiera tener en la experiencia de los empleados.



## El 44 %

de los responsables de TI tiene previsto realizar inversiones en herramientas de colaboración híbridas que mejoren la comunicación.

## Los empleados (y los equipos de TI) han descifrado el código del trabajo en remoto

Empresas de todos los tamaños indican que los empleados han adoptado de buen grado el trabajo en remoto. Los equipos son eficaces. La productividad es alta. En este punto, muchos responsables de TI se sienten tan cómodos con una plantilla en remoto que las políticas de “regreso a la oficina” constituyen un gran motivo de preocupación. Los estudios muestran que los empleados prefieren un modelo de trabajo híbrido.

## Es el momento de subir el listón de la colaboración en remoto

Los responsables de TI afirman que las herramientas de colaboración han mejorado la productividad y la eficiencia de su empresa, aunque experimentaran algunos contratiempos iniciales. Las medianas y grandes empresas han incorporado en general múltiples herramientas de colaboración en el último año, mientras que las más pequeñas solo han estandarizado una nueva.

El **78 %** de los empleados y el **83 %** de los responsables de TI afirman que la colaboración impulsada por la tecnología ha abierto nuevas oportunidades para contratar una plantilla y perfiles más diversos.

El **47 %** de los responsables de TI dice que las herramientas de colaboración han mejorado la productividad y la eficiencia en general.

Las nuevas herramientas de colaboración son de especial interés para las empresas medianas y grandes que se centran en mejorar la experiencia de los empleados que trabajan desde casa. Los responsables de TI de las empresas más pequeñas, si tuvieran la posibilidad de elegir, priorizarían la migración del almacenamiento en la nube.

Ambas oportunidades, tanto la colaboración como la nube, apuntan a una de las mayores lecciones obtenidas de estos últimos años: los equipos conectados están más comprometidos y se adaptan mejor; además, pueden comunicarse eficazmente para resolver los problemas con rapidez, independientemente de dónde trabajen.

### Funciones colaborativas favoritas para empresas de todos los tamaños



Videoconferencia



Facilidad para compartir la pantalla



Herramientas que permiten a los compañeros trabajar simultáneamente en un mismo documento (nube)

## Las empresas han aumentado sus presupuestos de TI para posibilitar la colaboración híbrida.



para proporcionar tecnología de oficina en casa



para mejorar las herramientas de colaboración



para actualizar el hardware y lograr una mayor fiabilidad



para mejorar el acceso a la red



para la incorporación de empleados que trabajen en remoto



para mejorar el bienestar de los empleados

La infraestructura de escritorio virtual (VDI) de Lenovo y las soluciones de escritorio as-a-service (DaaS), con procesadores escalables Intel® Xeon®, pueden ayudarte a satisfacer tus necesidades específicas de trabajo en remoto.





## El 5G para el trabajo en remoto está ganando impulso

Aunque las interrupciones tecnológicas de las oficinas en remoto siguen siendo de leves a moderadas, los retos que plantea la conexión a Internet son los más problemáticos. Los retos del ancho de banda se manifiestan en forma de mala calidad de audio y vídeo, además de un acceso más difícil a sitios web importantes.

**El 13 %** señala que un ancho de banda insuficiente para realizar videollamadas supone un gran trastorno.

**El 14 %** señala que una conexión a Internet que deja de funcionar supone un gran trastorno.

Quizá es por lo que ha saltado a la palestra el 5G, convirtiéndose en una de las características inteligentes que los empleados de empresas de todos los tamaños consideran más útil para el trabajo del futuro.

**66 %**

de los empleados piensan que el 5G sería útil para su trabajo.

## La comunicación evoluciona: “Creo que no tienes el micrófono activado”.

La mayoría de los empleados tienen pocos problemas tecnológicos cuando trabajan en remoto en comparación con cuando están en la oficina. Sin embargo, los problemas más comunes siguen girando en torno a la comunicación interpersonal.

**El 29 %** de los empleados afirma que la dificultad para comunicarse con los compañeros de trabajo suele darse más al trabajar desde casa.

Cada vez más, los smartphones forman parte del flujo de trabajo. **El uso por parte de los empleados de teléfonos inteligentes personales para el trabajo aumentó del 79 % en 2021 al 84 % en 2022.** Lo que hacen con los teléfonos también está cambiando.

Los responsables de TI afirman que las empresas cubren el coste de muchas necesidades de equipamiento, empezando por lo esencial —ordenador portátil, teclado, ratón y monitor—, aunque también están incorporando las mejoras al espacio de trabajo, como escritorios de pie, soportes para portátiles e impresoras. El departamento de TI sigue dejando en manos de sus empleados la decisión sobre el hardware y los teléfonos inteligentes “deseables”.

## Los teléfonos inteligentes adquieren un papel más prominente

Desde la productividad básica hasta las videollamadas a pantalla completa y sobre la marcha, el trabajo se hace a través del teléfono.

	2021	2022
<b>Pequeña empresa</b>	Llamadas solo de voz	Incorporarse a reuniones cuando se está lejos del ordenador
<b>Mediana empresa</b>	Videollamadas	Incorporarse a reuniones cuando se está lejos del ordenador
<b>Gran empresa</b>	Videollamadas	Consultar el correo electrónico cuando se está lejos del ordenador





intel  
Powered by Intel®

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Para la transformación de la plantilla: centrarse en la creación de un sentimiento de equipo

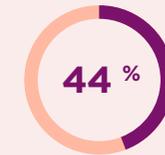
Con una configuración estratégica y herramientas de colaboración más inteligentes, los responsables de TI crean una experiencia de reunión igual para todos. Analicemos cómo les va a los trabajadores de la empresa que están en la oficina, en remoto y a los híbridos

- **¿Puede transformarse el espacio de la oficina para atraer a los empleados híbridos?**
- **¿Está equipado para facilitar la comunicación entre los miembros del equipo de la oficina y en remoto?**
- **¿Qué tecnología adicional podría mejorar significativamente la experiencia de los empleados que frecuentemente trabajan en remoto, así como la de los miembros del equipo con los que se conectan sobre la marcha?**

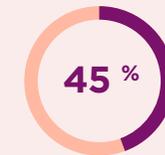
Los servicios tecnológicos pueden ayudar a gestionar diversas tareas relacionadas con la TI para las herramientas colaborativas, garantizando que las conversaciones entre los equipos no se interrumpan. Más de una cuarta parte de las organizaciones ya utiliza un servicio de este tipo.

**El 32 %** de las empresas se ha suscrito a herramientas de colaboración con el objetivo de ayudar a gestionar diversas tareas relacionadas con la TI.

### ¿Cómo piensan los responsables de TI invertir en la colaboración híbrida del futuro?



Utilizando herramientas de colaboración para mejorar la comunicación

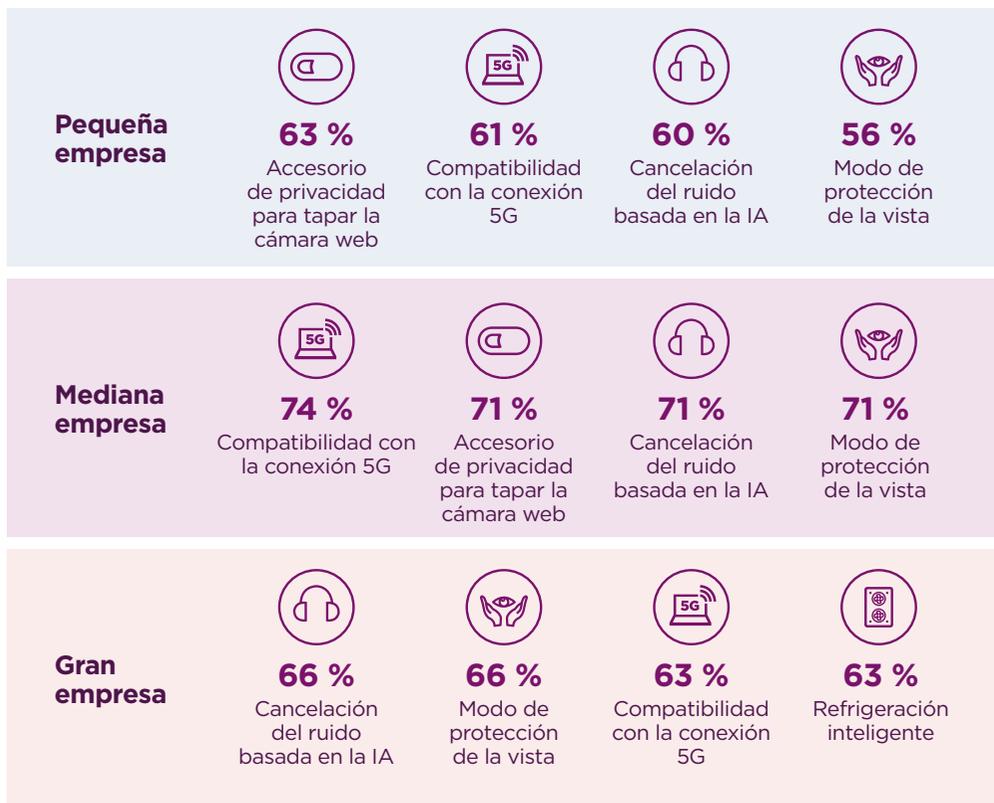


Mejorando la experiencia de trabajo desde cualquier lugar



Renovando los portátiles y ordenadores de sobremesa que se utilizan actualmente

## Funciones inteligentes que los empleados consideran más útiles para su trabajo



## Lo “deseable” de ayer es el “básico” de hoy

Los empleados valoran las funciones inteligentes que favorecen su productividad, su bienestar mental y físico, la seguridad de los datos y la privacidad personal. Además, sabemos que la flexibilidad de la ubicación incrementa la satisfacción laboral.

Por eso, en el puesto de trabajo del futuro, la tecnología innovadora de nivel empresarial puede ser un eje fundamental para conectar equipos y atraer a los mejores talentos. Debemos buscar dispositivos 2 en 1 con capacidades 5G, gafas inteligentes que permitan utilizar varios monitores y auriculares que anulen las distracciones acústicas tanto para el usuario como para los miembros del equipo que estén al otro lado de la línea.

La solución Remote Work Enablement de Lenovo incluye productos y servicios de primera calidad que permiten a los empleados trabajar mejor, en cualquier momento y lugar. Muchas empresas también utilizan la infraestructura de escritorio virtual (VDI) para dar soporte a los trabajadores en remoto con las aplicaciones empresariales que necesitan, al tiempo que mantienen la seguridad y el control de los datos corporativos. Si es lo que necesitas, no pierdas de vista el escritorio alojado VDI de Lenovo.

“Nuestra empresa tiene una oficina únicamente con escritorios compartidos, por lo que el entorno de trabajo híbrido será cada vez más habitual dentro de nuestra empresa. Estoy convencido de que el trabajo híbrido mejorará el crecimiento en todos los ámbitos”.

**Responsable de TI de una gran empresa del Reino Unido**

Las soluciones de infraestructura hiperconvergente ThinkAgile, impulsadas por los procesadores Intel® Xeon® Platinum, te permiten escalar tu infraestructura de cliente virtual.





### CONCLUSIÓN PRINCIPAL 3

# Las prioridades de las empresas respecto a la transformación cambiaron. Y luego volvieron a cambiar.

Ahora las organizaciones de TI no están seguras de en qué deben centrar sus recursos en medio de una avalancha de nuevas responsabilidades y objetivos empresariales.

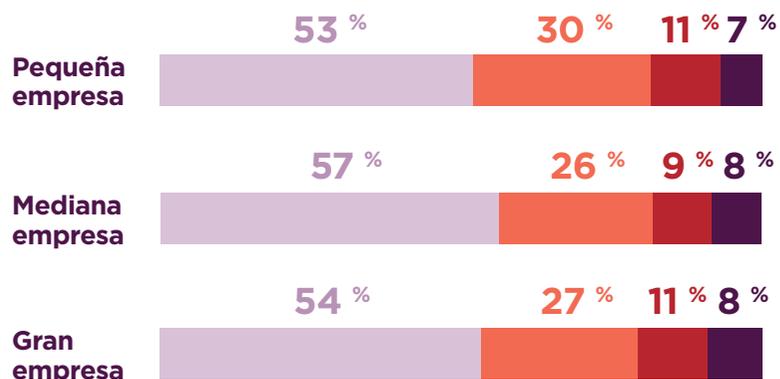


## El 45 %

de los responsables de TI afirma que un paquete tecnológico “todo en uno” con hardware, software y servicios resultaría de gran utilidad a la hora de integrar nuevas soluciones de transformación digital.

## Ahora la mayoría de las organizaciones de TI utiliza recursos externos

¿Cuál es tu planteamiento respecto al servicio de asistencia/resolución de problemas de TI?



¿En qué servicios de TI y suscripciones inviertes?

### Pequeña empresa

Seguridad informática **59 %**  
 Soporte de software **45 %**  
 Soporte de hardware **40 %**

### Mediana empresa

Seguridad informática **65 %**  
 Soporte de software **50 %**  
 Implantación de hardware y software **42 %**

### Gran empresa

Seguridad informática **64 %**  
 Soporte de software **51 %**  
 Soporte de hardware **41 %**

## Los servicios de suscripción ofrecen simplicidad y escalabilidad

Al principio de la pandemia, el soporte de TI lo gestionaban principalmente las organizaciones internas. Las empresas más grandes subcontrataban la seguridad.

Desde entonces, la subcontratación se ha generalizado en empresas de cualquier tamaño, y la mayoría utiliza recursos externos para al menos parte de la resolución de problemas. La seguridad informática sigue siendo una suscripción básica.

“La TI se ha convertido en una prioridad mucho mayor, ya que cada vez son más las personas que trabajan desde casa. El funcionamiento de las redes y una seguridad sólida son primordiales”.

**Responsable de TI de una empresa mediana de EE. UU.**

Los equipos de TI de cualquier tamaño se benefician de servicios escalables que aportan valor. Lenovo TruScale es un modelo de pago por uso que ofrece software, servicios y hardware, desde el lugar de trabajo hasta el centro de datos.



## Las empresas han aumentado sus presupuestos de TI para la transformación digital.



para mejorar la seguridad de los datos



para mejorar la seguridad de la red



para actualizar el hardware y lograr una mayor fiabilidad



para mejorar las ventas en línea



para el plan de continuidad del negocio



para la gestión de terminales



para externalizar las necesidades de hardware



para servicios de suscripción



para la experiencia inmersiva (AR/VR)

## La seguridad informática sigue siendo lo más importante, también a la hora de elaborar el presupuesto

Las prioridades de las empresas respecto a la transformación se han diversificado mucho en el último año, lo que refleja la naturaleza reactiva de las funciones y responsabilidades de los responsables de TI. La mayoría invierte actualmente en seguridad y almacenamiento en la nube.

La selección de una solución Lenovo ThinkAgile que se alinee con tu selección de servicios en la nube simplifica la implementación de las prácticas recomendadas de seguridad, tanto en tus entornos locales como en los de la nube pública. Contar con este grado de alineación agiliza sin duda la gestión continua de la seguridad y acelera las futuras migraciones entre las instalaciones y la nube.

### Principales consideraciones de los responsables de TI cuando deciden invertir en soluciones de transformación digital

#### Pequeña empresa

Seguridad informática **45 %**

Satisfacción y productividad de los empleados **29 %**

Servicios de TI gestionados **26 %**

#### Mediana empresa

Seguridad informática **51 %**

Servicios de TI gestionados **29 %**

Satisfacción y productividad de los empleados **27 %**

#### Gran empresa

Seguridad informática **50 %**

Satisfacción y productividad de los empleados **33 %**

Mejora de la sostenibilidad **26 %**

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Para la transformación de la plantilla: centrarse en las asociaciones

Las soluciones de “todo as-a-service” resultan muy atractivas para los responsables de TI de hoy en día. Confiar a un partner la gestión completa de la TI y la asistencia remota permite que los equipos internos se centren en proyectos más estratégicos, al tiempo que facilita disponer de un hardware actualizado y escalable en el tiempo.

Estos partners también pueden aportar conocimientos especializados para impulsar iniciativas estratégicas. Por ejemplo, se observa que los equipos de TI no tienen que ocuparse internamente de la sostenibilidad (ni de la asistencia a los usuarios finales y la gestión del software); sin embargo, la “gestión de la sostenibilidad” es uno de los principales objetivos que los responsables de TI quieren alcanzar con la ayuda de un partner as-a-service.

**Contar con el partner tecnológico adecuado puede aportar una valiosa experiencia de principio a fin en una solución lo suficientemente flexible para el futuro del trabajo, independientemente de cómo lo vea tu empresa.**

#### Lo que más se desea para la asistencia

Los responsables de TI consideran que estas soluciones de transformación digital serán las más útiles en el futuro:

- 45 % paquete todo en uno con hardware, software y servicios
- 44 % sesiones formativas para empleados
- 40 % opciones de compra flexibles

#### Lo que más se desea “as-a-service”

Los responsables de TI son los más interesados en trabajar con un tercero para estos servicios:

- 62 % seguridad del usuario final
- 60 % implantación del hardware y el software
- 60 % gestión de la sostenibilidad

#### Innovaciones más deseadas

Si tuvieran tiempo para dedicarse a explorar nuevas tecnologías, los responsables de TI lo dedicarían a:

- 36 % investigar nuevas herramientas de colaboración para mejorar la comunicación
- 36 % crear nuevos programas de eliminación y reciclaje de activos
- 35 % mejorar la analítica de la IA
- 34 % mejorar la infraestructura en la nube

Una infraestructura flexible e hiperconvergente basada en la serie ThinkAgile de Lenovo con procesadores escalables Intel® Xeon® puede optimizar las cargas de trabajo y mejorar la eficiencia para que los equipos de TI puedan dedicar más tiempo a iniciativas estratégicas.

## La transformación con propósito comienza aquí: con una tecnología que permita a todos dar lo mejor de sí mismos

Los cambios en las expectativas de los empleados respecto al trabajo y la conciliación entre la vida laboral y la personal constituyen los elementos clave que guían el avance de cualquier empresa. Revelan las áreas de enfoque estratégico de la transformación con propósito para el futuro del mundo laboral.

Contar con una tecnología más inteligente permite a los equipos llevar a la práctica estos grandes ideales.

### Dirigir con una visión con propósito

- Equipar a los empleados con productos energéticamente eficientes centrándose en la posibilidad de repararlos
- Crear programas sostenibles de eliminación de activos
- Aumentar la eficiencia energética de la infraestructura informática
- Formar a los empleados sobre el papel que desempeñan en las iniciativas ESG de la empresa, como el uso de soluciones sostenibles proporcionadas por el trabajo

### Sube el listón de la colaboración en remoto

- Mantén a los empleados conectados allá donde vayan
- Equipa a los empleados con la tecnología que necesitan para seguir trabajando desde cualquier lugar
- Replantea la configuración de la colaboración en la oficina
- Considera la posibilidad de suscribirte a herramientas de colaboración para el puesto de trabajo para ayudar a gestionar diversas tareas relacionadas con la TI

### Consigue un partner tecnológico integral de confianza

- Optimiza las soluciones para ahorrar en la supervisión de la seguridad
- Proporciona a los empleados navegación privada, perfiles independientes y supervisión de contraseñas
- Asigna las tareas más pesadas de la organización a un tercero
- Utiliza el tiempo recuperado para ser más proactivo y dedicarlo a iniciativas más estratégicas

### Las soluciones integrales de Lenovo lo hacen todo más fácil

Lenovo ofrece diversos servicios para ayudar a las organizaciones a reducir su impacto medioambiental, desde los servicios de recuperación de activos que garantizan la eliminación responsable de los dispositivos hasta los servicios de compensación de CO<sub>2</sub> que facilitan la compensación de las emisiones de carbono asociadas a la adquisición de tecnología.

#### Consúltanos sobre:

- Embalaje para servidores de Lenovo fabricado con desechos arrojados al mar
- Refrigeración por agua directa Lenovo Neptune™, compatible con los procesadores escalables Intel® Xeon, ideal para cargas de trabajo HPC
- Soluciones de nube híbrida diseñadas a la perfección desde el servidor hasta el software

Las soluciones para el puesto de trabajo digital, como el ThinkPad® X1 Carbon con Intel vPro®, un diseño Intel® Evo™, ofrecen una estabilidad y fiabilidad de nivel empresarial que permiten lograr una mejor experiencia tecnológica.

#### Consúltanos sobre:

- Gafas inteligentes de realidad aumentada ThinkReality A3 para disponer de varios monitores en cualquier lugar
- Soluciones de colaboración ThinkSmart™
- Pantallas ThinkVision®

Una infraestructura flexible e hiperconvergente creada basada en las soluciones ThinkAgile de Lenovo con procesadores escalables Intel® Xeon® puede optimizar las cargas de trabajo y mejorar la eficiencia para que los equipos de TI puedan dedicar más tiempo a iniciativas estratégicas.

#### Consúltanos sobre:

- Dispositivo TruScale as-a-service
- Infraestructura as-a-Service TruScale
- Soluciones de nube personalizadas ThinkAgile basada en una arquitectura abierta

# Tecnología **más inteligente** hoy. Una plantilla transformada mañana.

Con Lenovo, aportar soluciones tecnológicas significativas para mantener a tus empleados, empleadores y clientes comprometidos resulta fácil. Ofrecemos la cartera más amplia del sector con la sencillez de un único proveedor de confianza, lo que libera al departamento de TI para que pueda desempeñar un papel estratégico más amplio y un cambio organizativo con un propósito claro.

- Soluciones para el puesto de trabajo digital
- Soluciones de infraestructura
- Soluciones de servicio

Disponibles a través de un modelo flexible de pago por uso, Lenovo TruScale, nuestras soluciones permiten una transformación que eleva el nivel de la productividad individual, la colaboración en equipo y la agilidad empresarial.

Ponte en contacto con tu representante de Lenovo hoy mismo para obtener más información o visita <https://pages.lenovo.com/las-dcg-contacto>

#### Acerca de este informe

El informe de Lenovo, "Perspectivas centradas en el ser humano para alimentar la visión de la TI", presenta los resultados del estudio basado en la encuesta cuantitativa en línea "El futuro del trabajo" realizada por Reach3 entre el 24 de junio y el 19 de julio de 2022 entre 5901 empleados y responsables de TI de 12 países. Los datos para las comparaciones interanuales proceden del informe "El futuro del trabajo y la transformación digital" de Lenovo de 2021.

© Lenovo 2022. Todos los derechos reservados. v1.00 septiembre de 2022.

Intel, el logotipo de Intel y Xeon son marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales. Los nombres de productos y servicios de otras empresas pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo



Ofrece una mejor experiencia tecnológica con las soluciones de Lenovo para el puesto de trabajo, el centro de datos y la nube.

intel®  
Powered by Intel®