

Servicios de TI: cuáles son y cómo hacer la elección del proveedor

Los servicios de TI a menudo son utilizados por una variedad de empresas y clientes. Forman parte de todo un sistema de organización que presta servicios a otros sectores tecnológicos.

Esto significa que el sector de TI opera directamente en el área de desarrollo tecnológico para satisfacer las demandas de un usuario determinado.

En esta infografía, explicaremos los diferentes tipos de servicios de TI y hablaremos sobre los puntos que deben tenerse en cuenta a la hora de elegir un proveedor en el área de la tecnología de la información.



¿Cuáles son los servicios de TI?



MANTENIMIENTO DE PLATAFORMAS COMPUTACIONALES

servicios que aseguran que varios dispositivos informáticos dentro de la empresa se mantengan en buen funcionamiento.



DESARROLLO DE ESTÁNDARES DE TI

corresponden a las actividades que construyen y definen las políticas que determinan cómo se implementará y desarrollará la TI dentro de la empresa.



INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EN EL SERVICIO DE TI

estos son los servicios en los que las actividades de investigación en tecnología y sistemas de información son desarrolladas por profesionales que tienen como objetivo la innovación y la creación de nuevos instrumentos tecnológicos.



GESTIÓN DE INSTALACIONES FÍSICAS

gestión de instalaciones físicas que apoyan servicios informáticos, administración de datos y telecomunicaciones.

GESTIÓN DE TI

se lleva a cabo la planificación y organización de toda la infraestructura y la coordinación de las actividades de TI, la administración del gasto en tecnología, en la gestión de proyectos, entre otros.



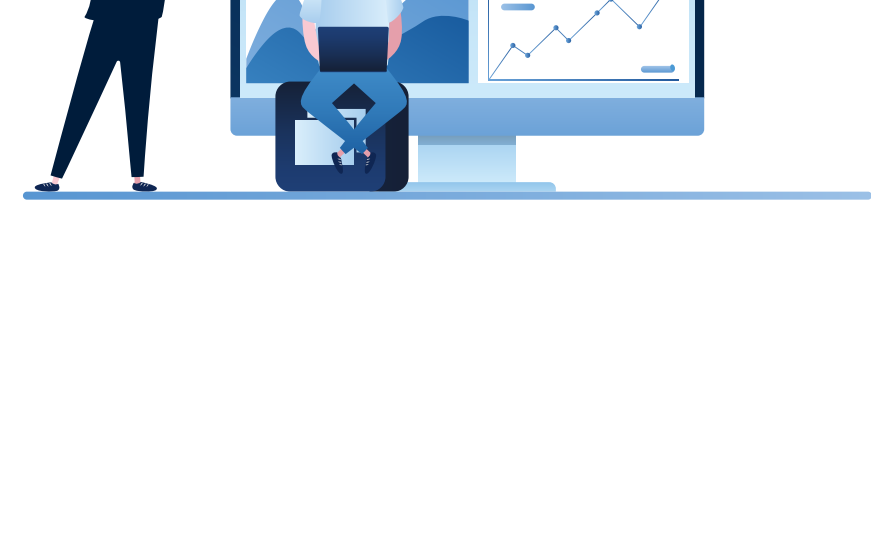
DESARROLLO Y SOPORTE DE APLICACIONES

están relacionados con las actividades de mantenimiento y desarrollo de aplicaciones empresariales, como sistemas ERP y sistemas CRM.



TELECOMUNICACIONES

proporcionan la conectividad de todos los datos, lo que establece la comunicación entre los empleados, clientes y proveedores que necesitan estos recursos.



EDUCACIÓN DE TI

son responsables de la formación, la formación y el apoyo a los diversos usuarios que utilizan sistemas corporativos.



Consejos para contratar a los mejores proveedores de TI

Elegir un proveedor de TI requiere una acción cuidadosa, ya que algunos riesgos involucrados en el proceso pueden conducir a lamentaciones futuras. ¡Preste atención a los consejos!



BUSQUE REFERENCIAS CON CLIENTES ANTIGUOS Y ACTUALES

Solicite los contactos de algunos más antiguos y más actuales para ver qué experiencias han experimentado o están experimentando con ese proveedor.



EVALÚE LA CALIDAD DE LA ASISTENCIA

Dado que la productividad no se puede interrumpir, usted no puede esperar mucho para resolver un problema. Realice algunas pruebas solicitando al contacto que haga preguntas y asegúrese de que las experiencias que necesita para decidir si el servicio ofrecido cumple con sus expectativas o no.



COMPRUEBE SI SE PUEDEN SATISFACER LAS NECESIDADES

Descubra cuáles son las necesidades reales de su empresa y alinee con las soluciones ofrecidas por los proveedores potenciales. Sólo entonces contrate al proveedor que entrega lo que resolverá los problemas de su negocio.



ESTÉ ATENTO A LAS CERTIFICACIONES OBTENIDAS

No comprobar antes las certificaciones que tiene el proveedor, puede recibir servicios con menor calidad y comprometer toda la gestión operativa y estratégica de su negocio.



CONSIDERE LA COMPATIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

Con el avance de la computación en la nube, es posible que desee ejecutar sistemas de gestión en línea como ERP (Enterprise Resource Planning) y CRM (Customer Relationship Management). En ese caso, deberá saber si su proveedor de TI tiene un entorno que admita sus aplicaciones.

Soluciones de infraestructura más inteligentes de Lenovo.

Lenovo ofrece soluciones de centros de datos que aceleran el potencial de las organizaciones, aumentan drásticamente su rendimiento y ayudan a resolver los mayores desafíos de la humanidad de la manera más adecuada para su negocio, pequeño o grande, y con la flexibilidad de la opción as-a-Service.

Conozca la cartera completa de Lenovo, que incluye servidores, almacenamiento, redes, infraestructura como software (IaaS) y software. Todo diseñado, probado y certificado para acelerar la ventaja de su negocio.

Haga clic a continuación para hablar con uno de nuestros especialistas y vea cómo Lenovo puede ayudar a su negocio.

QUIERO HABLAR CON UN ESPECIALISTA