



webquake®

WEBQUAKE GROUP

Mantener los negocios de los clientes en el camino correcto, pase lo que pase.

El proveedor austriaco de servicios de TI Webquake ha redoblado sus esfuerzos para brindar los mejores servicios al cliente, ejecutando su infraestructura de alojamiento en los nodos certificados Lenovo ThinkAgile MX para Azure HCI con procesadores Intel® Xeon® Gold de segunda generación, con la expectativa de reducir el tiempo dedicado a la administración de rutina en un 40%.

Lenovo

intel®



Webquake elimina las complicaciones de TI de sus clientes. La empresa, con sede en Leoben, Austria, ofrece servicios de subcontratación, colocación, respaldo, seguridad y consultoría totalmente gestionados a pequeñas y medianas empresas (PYME).

Webquake atiende a clientes de una amplia gama de industrias, desde servicios financieros hasta la industria de alimentos y bebidas, con operaciones centradas principalmente en Austria, Alemania y Suiza. La compañía actúa como una extensión de los equipos de TI de sus clientes: hospedando, administrando y manteniendo la infraestructura de Back-end, lo que garantiza que los sistemas comerciales funcionen sin problemas y que los clientes puedan concentrarse en sus competencias básicas.

Christoph Machner, cofundador y copropietario de Webquake Group, empieza diciendo: “Para muchas PYMES, TI desvía tiempo y recursos valiosos de su negocio principal. Al alojar y realizar copias de seguridad de los entornos de los clientes en nuestro centro de datos de alta seguridad, nuestros clientes tienen más tiempo para concentrarse en sus negocios principales y crear valor para sus clientes.

“La mayoría de los clientes tienen sistemas de producción locales (administrados por Webquake Group) y servidores de colocación adicionales alojados en nuestro centro de datos para servicios de respaldo y recuperación. Aunque atendemos a PYMES que suelen tener menos de 200 usuarios, ellas tienen los mismos requisitos de disponibilidad y continuidad comercial que una gran empresa. Como todos los grandes competidores, ellas dependen que sus sistemas comerciales estén en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por lo tanto, la alta disponibilidad y la recuperación ante riesgos son preocupaciones clave.”



Para garantizar una alta disponibilidad las 24 horas del día para sus clientes, Webquake actualizó su infraestructura de alojamiento a los nodos certificados Lenovo ThinkAgile MX para Azure HCI.

“Creemos firmemente que la infraestructura hiperconvergente (HCI) es la arquitectura del centro de datos del futuro”, dice Christoph Machner. “HCI es más flexible, más escalable y más simple de administrar que las configuraciones tradicionales, y estábamos ansiosos por hacer el cambio.”

Como socio a largo plazo de Lenovo, los servicios de Webquake también se basan en la tecnología de virtualización Microsoft Hyper-V. ThinkAgile MX, por lo tanto, representó la solución ideal, como explica Christoph Machner: “ThinkAgile MX es una solución certificada por Microsoft de Lenovo, que reúne todo lo que necesitamos para servir a nuestros clientes en un formato compacto. No podríamos estar más felices.”

Diseñado y probado por Lenovo y certificado por Microsoft, ThinkAgile MX es fácil de administrar mientras ofrece disponibilidad, flexibilidad, confiabilidad y rendimiento de clase empresarial. La plataforma está completamente definida por software y se ejecuta en Windows Server 2019 (Datacenter Edition), que incluye tecnología de virtualización Hyper-V y Storage Spaces Direct de Microsoft. Esto permite una implementación rápida y sencilla.

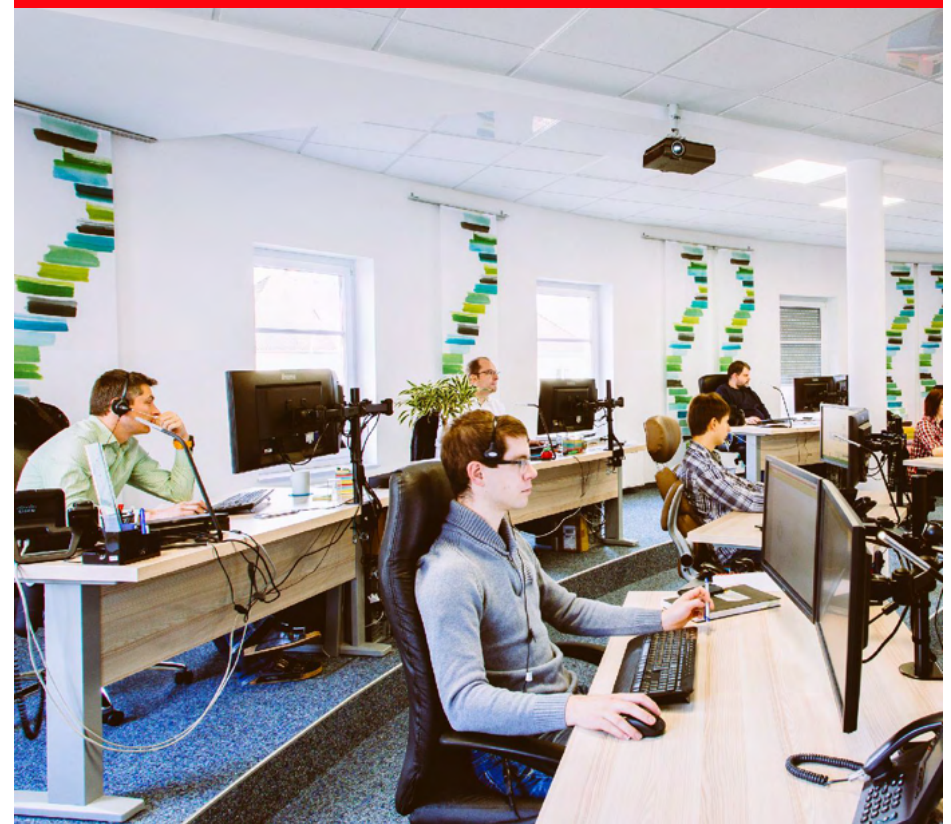
En estrecha colaboración con el equipo de Lenovo, Webquake implementó tres nodos certificados ThinkAgile MX en una configuración all-flash. Equipados con procesadores Intel® Xeon® Gold de segunda generación y SSDs Intel® 3D NAND, los tres nodos ofrecen alto rendimiento y capacidad en un solo rack.

Los nodos certificados Lenovo ThinkAgile MX se entregan junto con las licencias de Windows Server 2019 (Datacenter Edition). Las características clave de Azure HCI, que incluyen Hyper-V, Storage Spaces Direct y la herramienta de administración Windows Admin Center, están integradas de forma nativa en Windows Server Datacenter 2019 sin costo de licencia adicional. Esto significa que ThinkAgile MX ofrece una excelente relación calidad-precio, ya que no es necesario comprar licencias de software individuales.

Christoph Machner,
Cofundador y copropietario,
Webquake Group



“ThinkAgile MX es una solución
certificada por Microsoft de
Lenovo, que reúne todo lo que
necesitamos para servir a nuestros
clientes en un formato compacto.”



Christoph Machner confirma: “Las licencias de Microsoft se incluyeron en nuestra compra, lo que no solo hace que la plataforma Lenovo ThinkAgile MX sea una solución muy rentable, sino que también significa que Lenovo sirve como nuestro único punto de contacto para todo: hardware, software y soporte. No hay de qué reclamar, el equipo de servicios de soporte de Lenovo Premier nos ayuda a solucionar problemas y puede agilizar los tickets con Microsoft. En nuestra experiencia, el soporte funciona muy bien, lo que conduce a una rápida resolución de problemas.”

Webquake está impulsando mayores ahorros de costos y eficiencia operativa al aprovechar el almacenamiento definido por software impulsado por la tecnología Microsoft Storage Spaces Direct. Storage Spaces Direct transforma el hardware estándar en un cluster de almacenamiento de alta disponibilidad definido por software, eliminando la necesidad de almacenamiento externo tradicional. Esto significa que Webquake puede utilizar servidores estándar para almacenamiento en lugar de sistemas propietarios más costosos, evitando costos y dependencia de proveedores. La empresa también se beneficia de la gestión unificada de recursos informáticos y de almacenamiento y de un rendimiento de E/S superior.

Actualmente, Webquake replica los datos de todos los entornos de producción locales de sus clientes a su cluster ThinkAgile MX a través de una red privada virtual (VPN). Esto significa que, en caso de que los sistemas in situ de los clientes se caigan inesperadamente, ellos pueden acceder a sus datos y continuar las operaciones con normalidad, manteniendo las interrupciones al mínimo. Como una capa adicional de protección, los datos también se respaldan en una biblioteca de cintas IBM TS4300 de Lenovo.

“Nos ha impresionado mucho la disponibilidad y estabilidad de nuestro cluster ThinkAgile MX hasta ahora”, dice Christoph Machner. “Los niveles de rendimiento también son excelentes, lo que se debe en gran parte a los potentes procesadores Intel Xeon Gold de segunda generación. Todo esto significa que podemos estar seguros de proporcionar un excelente servicio a nuestros clientes y cumplir con los exigentes SLAs que tenemos establecidos.”

Además, dado que ThinkAgile MX es mucho más fácil de administrar que la infraestructura anterior de Webquake, la empresa puede hacer más con menos. Aprovechando la mejor integración de su clase de las herramientas de administración Lenovo XClarity Administrator y Windows Admin Center, la empresa puede implementar nuevos entornos rápidamente e incorporar nuevos clientes más rápido que nunca.

Christoph Machner comenta: “Ya hemos visto una disminución del 25% en el tiempo dedicado a la administración de rutina en comparación con nuestra infraestructura anterior y esperamos que aumente a un 40% de ahorro de tiempo en los próximos meses a medida que nos adaptamos a las nuevas y más eficientes formas de trabajar. Por lo tanto, podemos servir más clientes con la misma cantidad de personal a medida que seguimos creciendo.

“Fundamentalmente, nuestra mayor eficiencia libera un tiempo valioso para los servicios de pre-venta y consultoría. Nos preocupamos mucho en personalizar nuestros servicios a las necesidades de cada cliente, dedicando así más tiempo a aprender sobre su negocio y diseñando la solución óptima que es enormemente beneficiosa. Nuestra capacidad de adaptar nuestros servicios de esta manera nos da una ventaja real sobre nuestros competidores, particularmente sobre los grandes actores del mercado que no pueden brindar ese nivel de servicio personalizado.”

Él añade: “La plataforma Lenovo ThinkAgile MX también nos da mucho margen para la expansión empresarial. Tenemos mucha capacidad incorporada en el cluster por el momento, pero saber que podemos escalar aún más en caso de crecimiento adicional es muy tranquilizador. La fácil escalabilidad fue una de las cosas que más nos atrajo a HCI, y la solución de Lenovo ciertamente cumple con eso.”

Además de respaldar sus servicios al cliente, el equipo de desarrollo de Webquake hace uso extensivo de ThinkAgile MX para apoyar nuevas y emocionantes iniciativas. El equipo de cinco personas está trabajando para desarrollar herramientas de integración de software que faciliten a los clientes la conexión segura de sus sistemas locales a servicios en la nube externos que pueden usar en el futuro.



“Éste es otro ejemplo de cómo siempre nos esforzamos por brindar el mejor servicio posible a los clientes”, dice Christoph Machner. “La plataforma Lenovo ThinkAgile MX nos brinda una gran cantidad de capacidad informática y de almacenamiento, de modo que podamos respaldar proyectos internos que, en última instancia, mejorarán nuestras ofertas de servicios”.

Él concluye: “Estamos encantados con la plataforma Lenovo ThinkAgile MX, que ofrece todo lo que necesitamos para dar soporte a los clientes de hoy, y las innovaciones de mañana, en una solución conveniente y totalmente certificada. Ella ya nos ha ayudado a mejorar el valor de nuestras ofertas y estamos emocionados de ver lo que nos depara el futuro a medida que continuamos construyendo nuestra base de clientes”.



“Ya hemos visto una disminución del 25% en el tiempo dedicado a la administración de rutina en comparación con nuestra infraestructura anterior y esperamos que aumente a un 40% de ahorro de tiempo en los próximos meses a medida que nos adaptamos a las nuevas y más eficientes formas de trabajar”.

- Christoph Machner, cofundador y copropietario de Webquake Group



Lenovo e Intel juntos están impulsando el futuro de la computación empresarial para acelerar la transformación del cliente. Lenovo innova rápidamente para ofrecer las últimas tecnologías Intel (computación, redes, memoria) a la velocidad de las empresas actuales centradas en los datos. Su empresa puede confiar en Lenovo e Intel como socios tecnológicos de confianza para ofrecer las soluciones tecnológicas innovadoras de hoy y de mañana.

© 2020 Lenovo. Todos los derechos reservados.

Disponibilidad: Las ofertas, los precios, las especificaciones y la disponibilidad pueden modificarse sin previo aviso. Lenovo no se hace responsable de los errores fotográficos o tipográficos. Garantía: Si desea obtener una copia de las garantías correspondientes, escriba a la siguiente dirección: Lenovo Warranty Information, 1009 Think Place, Morrisville, NC, 27560. Lenovo no ofrece declaración ni garantía alguna sobre productos y servicios de terceros. Marcas Comerciales: Lenovo, el logotipo de Lenovo, AnyBay, ThinkSystem y XClarity son marcas comerciales o registradas de Lenovo. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Intel, el logotipo de Intel, Xeon y Xeon Inside son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. Los nombres de otras empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de terceros.