



Gobierno

# Ofreciendo servicios digitales confiables para los ciudadanos

## Municipio de São Leopoldo

El municipio de São Leopoldo lleva los servicios a un nivel superior al actualizar su infraestructura de TI respaldada por una nueva infraestructura de centro de datos de Lenovo, alimentada por procesadores escalables Intel® Xeon®.



Procesadores escalables  
Intel® Xeon®

Lenovo

1

## ¿Quién es el Municipio de São Leopoldo?

São Leopoldo es la región metropolitana más antigua del estado de Rio Grande do Sul, en Brasil. Fundada en 1824 por inmigrantes alemanes, hoy en día São Leopoldo es un importante centro industrial y tecnológico.

En el municipio, 19 secretarías trabajan juntas para ofrecer servicios públicos locales, como gobierno, salud, educación, vivienda, transporte y otros servicios esenciales para los 240,000 habitantes de São Leopoldo.



**PREFEITURA DE SÃO LEOPOLDO**

2

## El desafío

El municipio de São Leopoldo está comprometido en mejorar continuamente los servicios para quienes llaman hogar a la ciudad y reconoció que los servicios en línea serían una poderosa forma de mejorar la accesibilidad y comodidad para los residentes. Sin embargo, una infraestructura de TI obsoleta estaba obstaculizando el logro de la meta de transformación digital. El municipio enfrentaba problemas de rendimiento con las aplicaciones y bases de datos de oficina y también con la recuperación de desastres.

Maricler Sobral, Coordinadora de TI en el Municipio de São Leopoldo, confirma: "Nuestro entorno anterior estaba desactualizado, con tecnologías antiguas que no podían soportar la adición de nuevos servicios digitales. Como resultado, la mayoría de los servicios municipales todavía dependían en gran medida del papel. Buscamos una nueva plataforma para permitir que los residentes accedan a información y servicios en línea".

# Modernización de la TI

Después de una licitación pública, el Municipio de São Leopoldo contrató a Athenas Datacenter, una empresa local de integración de sistemas con 24 años de experiencia, para actualizar su infraestructura de centro de datos con sistemas de última generación de Lenovo.

Con el respaldo de Lenovo, Athenas Datacenter implementó cuatro servidores Lenovo ThinkSystem SR630 V2, impulsados por procesadores escalables Intel® Xeon® optimizados para cargas de trabajo exigentes de centros de datos, y un sistema de almacenamiento flash Lenovo ThinkSystem DM5100F all-NVMe, conectado mediante conmutadores SAN Lenovo ThinkSystem DB610S.

Los equipos de Athenas Datacenter y Lenovo también proporcionaron amplia instrucción y capacitación al equipo de TI del municipio.

## Hardware

Servidor en rack Lenovo ThinkSystem SR630 V2 alimentado por procesadores escalables Intel® Xeon®.  
Array de almacenamiento flash SAN Lenovo ThinkSystem DM5100F.  
Conmutador SAN FC Gen 6  
Lenovo ThinkSystem DB610S.

## Software

VMware vSphere.

## Serviços

Servicios de Instalación de Hardware Lenovo.  
Actualización de Garantía Lenovo.



“

**“La transferencia de conocimiento sin problemas de Athenas Datacenter y Lenovo nos ayudó a adaptarnos rápidamente a las nuevas soluciones, lo que nos permitió obtener el mejor rendimiento de nuestra infraestructura Lenovo”.**

**Maricler Sobral**

Coordinadora de TI, Municipio de São Leopoldo

3

## Resultados

Con la tecnología moderna de Lenovo e Intel® respaldando sus aplicaciones y bases de datos de oficina, el municipio de São Leopoldo ha experimentado un gran aumento en el rendimiento de cálculo y almacenamiento, acelerando procesos clave y mejorando la experiencia del personal del municipio.

Los tiempos de copia de seguridad también han mejorado, ahora funcionando cinco veces más rápido en promedio que antes. Una ventana de copia de seguridad de base de datos pasó de 30 horas a solo 1 hora, reduciendo tanto el objetivo de tiempo de recuperación (RTO) como el objetivo de punto de recuperación (RPO) del municipio y reduciendo el riesgo de interrupciones de servicio.<sup>1</sup>

Crucialmente, la nueva infraestructura de Lenovo respaldará la digitalización continua de los servicios municipales.

Maricler Sobral comenta: "Estamos trasladando cada vez más nuestros servicios en línea, reduciendo drásticamente el uso de papel y eliminando la necesidad de que los ciudadanos presenten documentos en persona en el ayuntamiento".

✓ **Reducción de 5 veces  
en los tiempos de copia  
de seguridad en promedio**

✓ **Tiempos de respuesta más  
rápidos para aplicaciones  
clave de oficina**

✓ **Base sólida  
para la transformación  
digital**

<sup>1</sup> Datos proporcionados por el Municipio de São Leopoldo



**"Respaldados por la tecnología de Lenovo, estamos transformando nuestros servicios para la era digital".**

**Maricler Sobral**

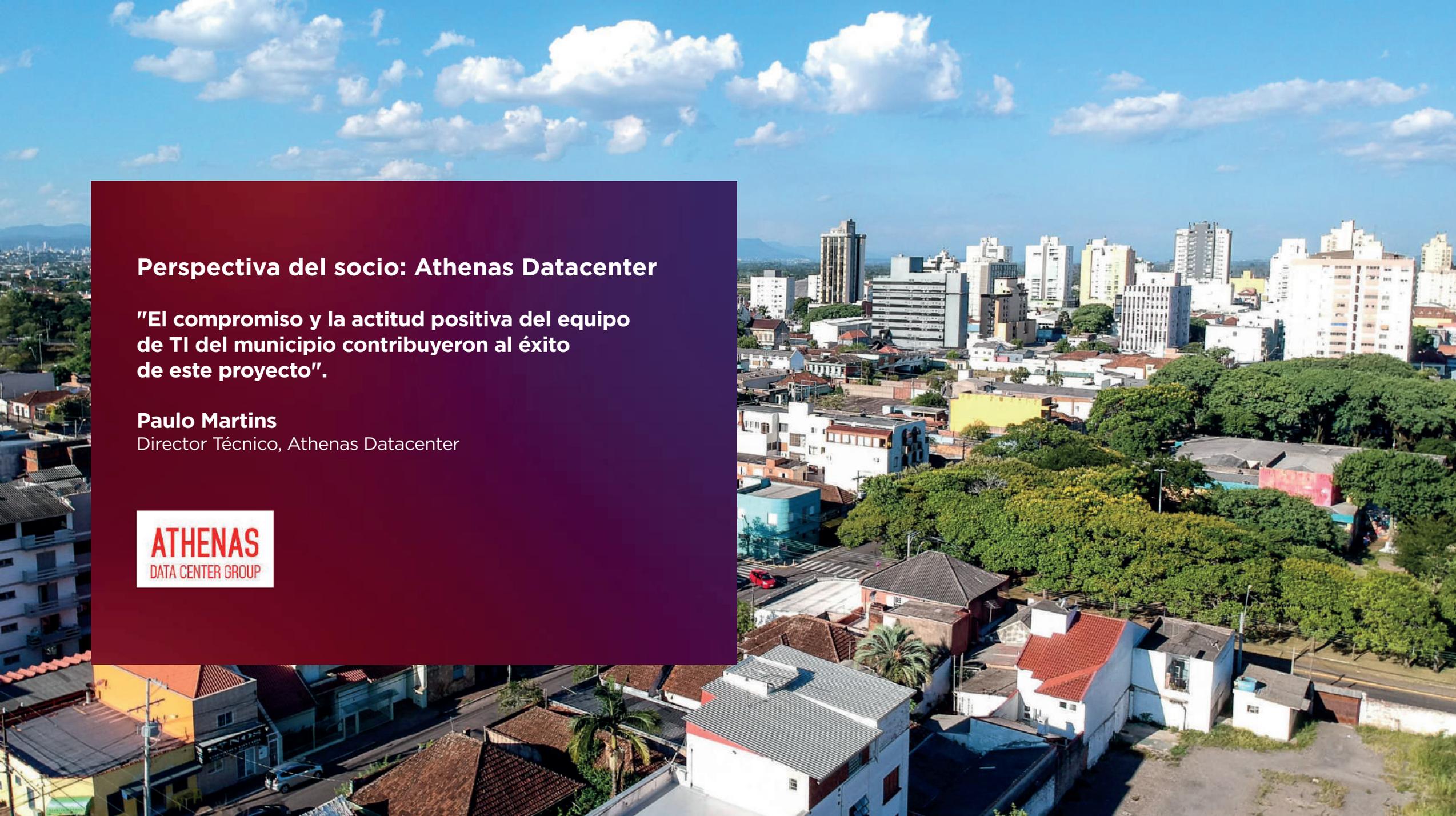
Coordenadora de TI, Município de São Leopoldo

## ¿Por qué **Lenovo**?

Además de cumplir con todos los requisitos técnicos, la propuesta de Lenovo y Athenas Datacenter ofreció el mejor caso de negocio, brindando el mayor valor para el municipio de São Leopoldo.

El equipo de TI del municipio también quedó impresionado con la experiencia del equipo conjunto del proyecto, lo que les dio confianza en que Lenovo y Athenas Datacenter llevarían a cabo una implementación sin problemas.





## Perspectiva del socio: Athenas Datacenter

"El compromiso y la actitud positiva del equipo de TI del municipio contribuyeron al éxito de este proyecto".

**Paulo Martins**

Director Técnico, Athenas Datacenter

**ATHENAS**  
DATA CENTER GROUP

# ¿Cómo llevar los servicios a los ciudadanos al siguiente nivel?

Servir mejor a quienes viven en São Leopoldo con tecnología Lenovo e Intel®.

[Explore las soluciones Lenovo ThinkSystem](#)



Procesadores escalables  
Intel® Xeon®

Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo.  
Intel y el logotipo de Intel son marcas registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias.

© Lenovo 2023. Todos los derechos reservados.