

Lenovo Potencializa Lenovo

Lenovo utiliza **IA** y machine learning para construir una **cadena de suministro** ultra-resiliente

Previniendo y mitigando riesgos en la cadena de suministro en mercados de rápida evolución con la Inteligencia de Cadena de Suministro de Lenovo.

Lenovo



Desafío: Sensibilidad de la Cadena de Suministro en los **Mercados Globales**



Eventos globales repentinos como la pandemia de COVID-19 y el bloqueo del Canal de Suez en 2021 demostraron cuán vulnerables pueden ser las cadenas de suministro a las interrupciones.

Para prever y mitigar riesgos en la cadena de suministro en mercados globales, Lenovo creó la Inteligencia de Cadena de Suministro (SCI) — una solución impulsada por IA que analiza continuamente datos de la cadena de suministro para identificar problemas potenciales y resolverlos en tiempo real.

Este caso explora el trasfondo de nuestra transformación de la cadena de suministro y muestra cómo la SCI de Lenovo podría ayudar a empresas en otras industrias a responder mejor a lo inesperado y mejorar su ventaja competitiva.



Lenovo South Campus (LSSC) Shenzhen, China

Desafío: Anticipando Problemas en la Cadena de Suministro



A lo largo de la última década, la estrategia de fabricación y cadena de suministro de clase mundial de Lenovo nos ha ayudado a ofrecer soluciones innovadoras a los mercados globales de manera rápida y con un buen costo-beneficio, manteniendo al mismo tiempo controles estrictos sobre la calidad y seguridad.

En nuestra cadena de suministro global, nuestro objetivo es anticipar problemas en un mercado complejo e incierto para asegurar que podemos cumplir y superar las expectativas de los clientes. Para lograr este objetivo año tras año, Lenovo debe interactuar eficazmente con 2.000 proveedores internacionales.

Con modelos de negocio convencionales y sistemas orquestando nuestra cadena de suministro, descubrimos que operaciones fragmentadas y acceso limitado a información en tiempo real estaban restringiendo nuestra habilidad de prever y mitigar riesgos en la cadena de suministro.

200

países atendidos

2K

proveedores internacionales

+300K

materiales obtenidos

3

centros logísticos globales

TERMELÉSIRÁ VYÍTÁS

Lenovo

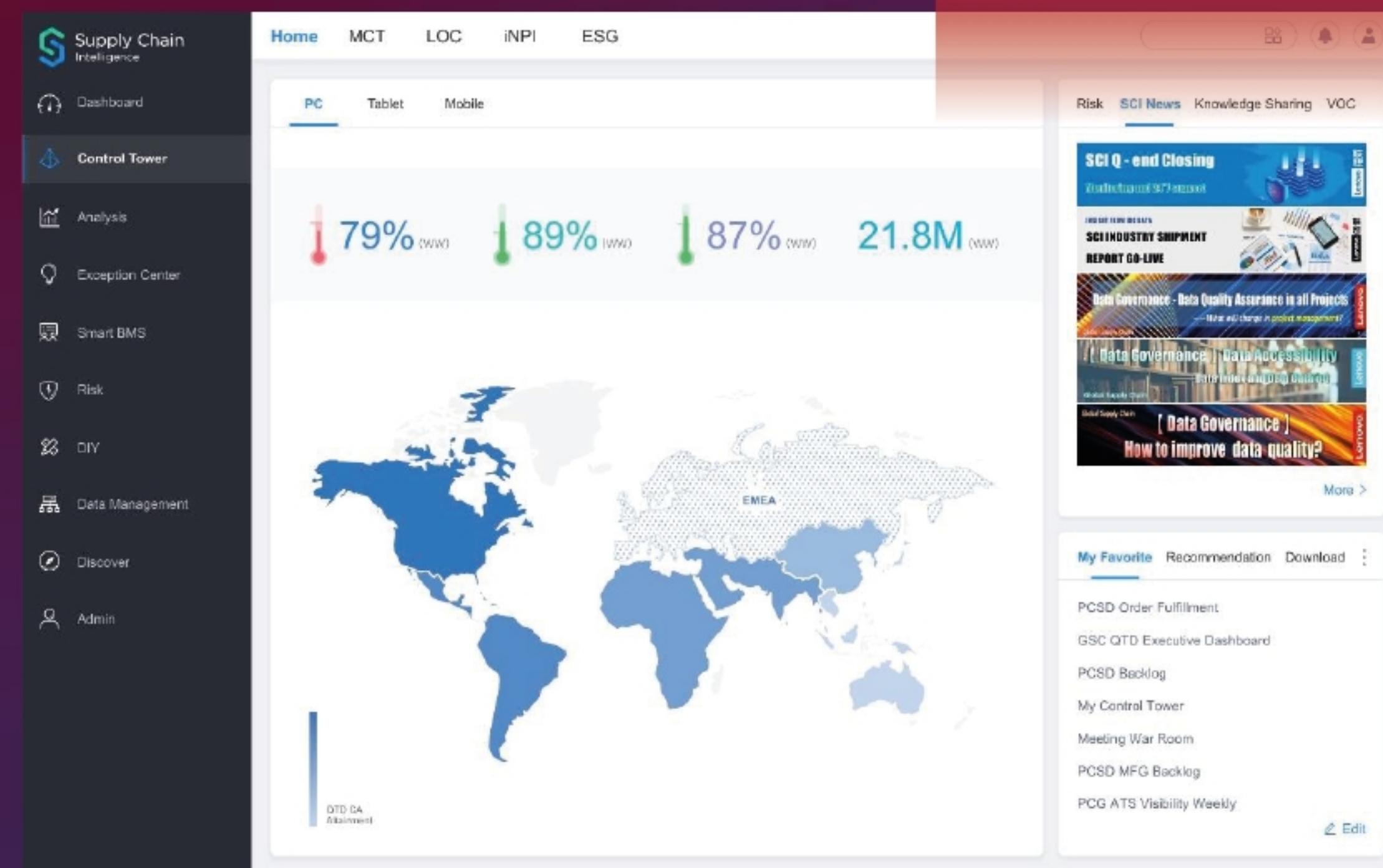
Solución: Lenovo **potencializa** Lenovo



Lenovo emprendió un proyecto ambicioso para infundir nuestra cadena de suministro con análisis en tiempo real e IA. El objetivo era romper silos entre sistemas y partes interesadas, entregando visibilidad de punta a punta en cada parte de la cadena de suministro.

Para realizar nuestra visión, Lenovo creó la Inteligencia de Cadena de Suministro (SCI) — una solución que integra todas las transacciones y sistemas de gestión de la cadena de suministro de la empresa en una única plataforma, gobernada por herramientas inteligentes.

Utilizando tecnología de IA y machine learning, la SCI analiza continuamente datos de la cadena de suministro para identificar problemas potenciales y proponer soluciones en tiempo real. Para ello, hemos integrado más de 800 fuentes de datos individuales con la SCI, que comprende casi el 80% de toda la cadena de suministro de Lenovo. Cada día, la SCI ejecuta más de 1.500 tareas relacionadas con datos — revelando insights que serían prácticamente imposibles de descubrir por un humano.



Nota: La página de inicio de la SCI muestra la estructura de la SCI, resultados clave de desempeño, últimas noticias de productos, información de riesgo, materiales de formación, etc.

Solución: Transformando operaciones de la **cadena de suministro**



Al integrar funciones previamente aisladas en un flujo de trabajo digital de punta a punta, la SCI permite que la cadena de suministro global de Lenovo responda más rápidamente para enfrentar riesgos en la cadena de suministro y entregar a tiempo a los clientes alrededor del mundo.

La SCI abrió una amplia gama de capacidades transformadoras para la cadena de suministro global de Lenovo. Usando análisis predictivos, la solución verifica continuamente el mercado en busca de señales de demanda y genera nuevas previsiones en tiempo real — ayudando a mejorar la precisión de las previsiones y asegurar que los materiales correctos estén disponibles para satisfacer la demanda del cliente. Apoyado por adquisiciones inteligentes y capacidades de gestión de calidad inteligente, la solución también ayuda a asegurar que los proveedores cumplan con las estrictas reglas de suministro y calidad de Lenovo.



Helen Li

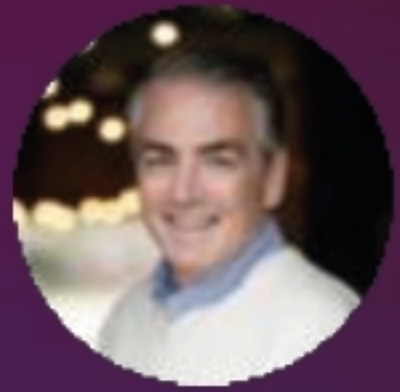
Directora Ejecutiva, Suministro de Commodities para PC, Planificación, Gestión de Inventario y Planificación Estratégica, Cadena de Suministro Global, Lenovo



SCI me ayuda a tomar decisiones rápidas, efectivas e inteligentes al consolidar todos los datos de la cadena de suministro en una única plataforma.

Solución: Entregando visibilidad en tiempo real

Cuando los clientes de Lenovo hacen pedidos en línea, la integración con la SCI proporciona estimaciones de entrega en tiempo real basadas en la disponibilidad de componentes. La SCI ofrece insights inteligentes sobre pedidos, asegurando una visibilidad precisa en el estado y ubicación para una experiencia perfectamente informada.



Russell Shimp

Director Ejecutivo, Cumplimiento de Pedidos de PCs para todo el Mundo, Lenovo

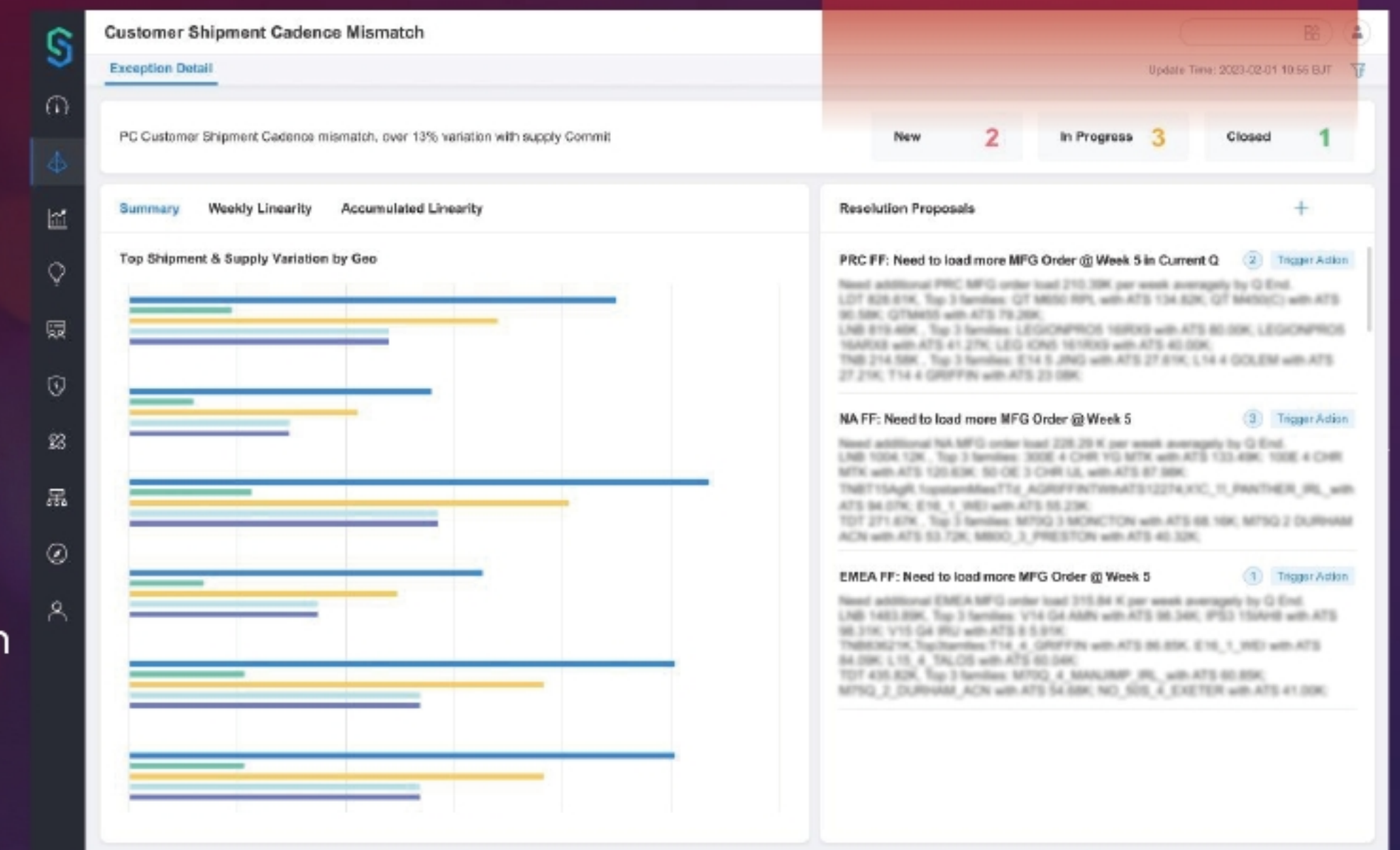
Lo primero que hago todos los días es abrir la SCI. La belleza de la SCI es que todos los datos vienen de la misma fuente — posibilitando una fuerte colaboración y alineación en todo nuestro equipo así como en toda la cadena de suministro de Lenovo.



Carlos Marques,

Director, Operaciones de la Cadena de Suministro y Licitaciones Especiales para todo el Mundo, Lenovo

Usamos la herramienta Smart Meeting en la SCI para apoyar a más de 300 líderes y miembros de equipo globales por más de dos años. Simplifica las reuniones y mejora la eficiencia y permite una toma de decisiones más rápida, mejorando así la experiencia del cliente.



Nota: Identificar desajuste de cadencia entre demanda, oferta y envío a través del análisis de datos, y proporcionar propuestas de resolución para la toma de decisiones.

Resultado: Rompiendo los silos de datos



Con la SCI, Lenovo integró sistemas operativos aislados en una plataforma central — incluyendo planificación inteligente de suministros y demanda, adquisiciones, fabricación, gestión de calidad, cumplimiento de pedidos y logística.

Hoy, Lenovo está utilizando la SCI para orquestar su cadena de suministro global. Por ejemplo, si un pedido de un cliente potencialmente se retrasa debido a condiciones climáticas adversas, la solución enviará automáticamente una alerta. Los tomadores de decisión de Lenovo pueden elegir de un conjunto de recomendaciones generadas por IA para métodos alternativos de logística con solo tocar un botón.

Una vez seleccionado, la SCI automáticamente envía una notificación al personal relevante de Lenovo sobre el cambio, ayudando a asegurar la entrega puntual. Independientemente del método, el objetivo es siempre el mismo: ofrecer una excelente experiencia para cada cliente de Lenovo.

- ✓ **75%** de los principales proveedores de Lenovo usan la SCI
- ✓ **90%** de los socios de fabricación de Lenovo usan la SCI



Resultado: Promoviendo Decisiones Más Inteligentes



Más del 70% de los empleados de la cadena de suministros de Lenovo utilizan la SCI para apoyar la toma de decisiones y seguir las actividades diarias. Como los equipos multifuncionales ahora comparten la misma plataforma, es más rápido y fácil que nunca compartir información relevante entre Lenovo y nuestros socios comerciales — reduciendo el ciclo de toma de decisiones en promedio en un 60%.

La SCI contribuyó a un aumento de ingresos del 4,8% y mejoró el desempeño de entrega "completa y a tiempo" en un 5%. De hecho, la SCI ayudó a Lenovo a reducir los costos de fabricación y logística en aproximadamente un 20% mientras simultáneamente aumentaba los niveles de servicio en esas áreas.

Al abordar este desafío con esta herramienta interna, Lenovo experimentó:

- ✓ **60%** más agilidad en la toma de decisiones
- ✓ **20%** de reducción en costos
- ✓ **4,8%** de aumento en ingresos



Resultado: Modelando excelentes experiencias para el cliente



Utilizando innovaciones impulsadas por IA como la SCI, Lenovo está modelando un enfoque avanzado para la gestión de la cadena de suministro — y al desplegar la solución en su organización, usted también puede transformar su enfoque.

La SCI puede analizar dinámicamente los requisitos de los stakeholders a lo largo de la cadena de suministro, permitiéndole identificar las asignaciones de recursos ideales para maximizar la eficiencia e impulsar la satisfacción del cliente.

Aprovechando la automatización de procesos y modelado de IA, la SCI permite que su negocio mantenga operaciones inteligentes con un fuerte enfoque en el cliente. Estas capacidades no solo benefician a sus planificadores — los datos en tiempo real y la toma de decisiones más rápida pueden ayudar a mejorar la eficiencia operativa y la colaboración para todo el ecosistema de proveedores.





Lenovo

**Para descubrir cómo Lenovo puede
ayudar a su negocio a construir una
cadena de suministro ágil e inteligente,
visite [Lenovo.com](https://lenovo.com) o hable con su
contacto en Lenovo.**

Lenovo y el logo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo.
© Lenovo 2023. Todos los derechos reservados.