

Satisfaciendo un apetito por la modernización de TI

Arcos Dorados Brasil

La franquicia independiente más grande de McDonald's en el mundo, Arcos Dorados, opera en toda América Latina y el Caribe. En Brasil, la empresa renovó la infraestructura en más de 400 restaurantes con servidores Lenovo ThinkSystem SR250 V2, impulsados por procesadores escalables Intel Xeon, mejorando el rendimiento de los sistemas críticos de ventas, producción y control interno. Con la nueva infraestructura Lenovo, respaldada por soporte 24/7, Arcos Dorados Brasil puede garantizar una experiencia de cena excepcional y consistente para los clientes, en cualquier momento y lugar.

Powered by



Problema del Cliente

Para estandarizar y optimizar las operaciones en más de 400 restaurantes en todo el país, Arcos Dorados Brasil buscó reemplazar su antigua infraestructura de TI por servidores de alto rendimiento y preparados para el futuro.

Solución Lenovo

Trabajando con Lenovo y varios socios de integración locales, Arcos Dorados Brasil implementó los servidores Lenovo ThinkSystem SR250 V2—el modelo estándar de servidor aprobado globalmente por McDonald's Corporation—en más de 400 restaurantes en todo el país en 90 días.

Impacto en el Negocio

Arcos Dorados Brasil aprovechó los Lenovo Imaging Services, ahorrando a la empresa dos horas por implementación. Con los más de 400 servidores instalados, hubo un aumento significativo en el rendimiento de los sistemas clave, ayudando a que los restaurantes funcionen sin problemas.



"Los fines de semana y días festivos son los periodos más ocupados para nuestros restaurantes, por lo que, si algo sale mal, necesitamos ayuda de inmediato. Saber que el soporte de Lenovo está disponible 24/7/365 es muy reconfortante."

Pedro Sanson

Gerente de Operaciones, Arcos Dorados Brasil



90 días para instalar servidores en más de 400 restaurantes en todo Brasil



2 horas ahorradas por implementación con imagen de fábrica personalizada



Soporte 24/7 disponible en todo el país



Arcos Dorados

Lenovo