

Construcción / Arquitectura / Ingeniería

Encantando a los clientes con un servicio siempre disponible

GILSA

GILSA migró sus sistemas de negocios críticos a una solución de infraestructura hiperconvergente (HCI) basada en Lenovo ThinkAgile HX3330 con el software Nutanix Cloud Platform y virtualizada con VMware ESXi—ofreciendo 100% de disponibilidad para servicios orientados al cliente.



Lenovo

1

¿Quién es GILSA?

Con origen como un negocio familiar fundado en la década de 1940, GILSA ayuda a sus clientes a dar nueva vida a sus hogares con mármol deslumbrante, pisos de porcelanato y cerámica, elegantes cocinas y baños completos, y mucho más. Con 15 sucursales en México y en los Estados Unidos, la empresa ha sido líder de mercado en decoración de interiores por más de 80 años.

GILSA

2

El Desafío

Basándose en décadas de éxito, GILSA busca fortalecer su posición de mercado en México. A través de sus canales físicos y en línea, la empresa se esfuerza por conquistar nuevos clientes y expandir su negocio.

Oscar Pérez, CIO de GILSA, dice: “Desde nuestras tiendas físicas hasta nuestro sitio de e-commerce, dependemos de nuestros sistemas digitales para ofrecer una experiencia perfecta al cliente. Detrás de escena, nuestro ERP, la gestión de almacenes y los sistemas de logística deben estar en línea 24/7 para procesar y despachar pedidos.”

En el pasado, GILSA alojaba sus sistemas críticos, incluido SAP ERP, en un entorno de nube privada. Basada en una arquitectura antigua de tres capas, la infraestructura de TI anterior se convertía en un objetivo tentador para los ataques cibernéticos. Además, el tiempo de inactividad no planificado se estaba volviendo una ocurrencia cada vez más común.



“

“Nuestra plataforma de nube privada sufrió un promedio de tres problemas de confiabilidad y/o disponibilidad por mes, y muchos de estos incidentes impactaron directamente nuestra capacidad para atender a los clientes. Para resolver estos desafíos, buscamos un nuevo enfoque para ofrecer servicios digitales al negocio.”

Oscar Pérez
CIO, GILSA

Adoptando la tecnología de nube

Después de consultar con su socio estratégico de tecnología, MKS, GILSA decidió reemplazar su plataforma de nube privada por una solución de infraestructura hiperconvergente (HCI) de Lenovo. La solución HCI se basa en cuatro soluciones Lenovo ThinkAgile HX3330 de alto rendimiento con software Nutanix Cloud Platform y virtualizadas con VMware ESXi.

“MKS nos mostró cómo combinar computación, almacenamiento y red en un único conjunto de recursos nos ayudaría a mejorar el rendimiento, la escalabilidad y la disponibilidad de nuestros sistemas,” confirma Pérez.

Hardware

Lenovo ThinkAgile HX3330

Software

SAP ERP

Nutanix Cloud Platform

VMware ESXi

VMware vSphere

Servicios

Lenovo Hardware

Installation Services

Logrando una migración perfecta

Trabajando con Lenovo y MKS, GILSA implementó la nueva solución HCI y gradualmente migró sus sistemas de negocios. Hoy, la empresa opera 51 máquinas virtuales VMware vSphere en la nueva plataforma, configuradas como un clúster de alta disponibilidad para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad.

“Ahora hemos migrado todos nuestros servicios de negocios esenciales a la solución Lenovo, incluyendo nuestros servidores de aplicaciones SAP, servicios de bases de datos y plataformas de inteligencia de negocios (BI),” dice Pérez. “También usamos la plataforma HCI para ejecutar nuestras herramientas de monitoreo de infraestructura, así como servicios de red, como Microsoft Active Directory.”



“Al combinar la tecnología HCI flexible y de alto rendimiento de Lenovo y Nutanix con capacidades de replicación y deduplicación de datos de VMware, hemos reducido drásticamente el riesgo de tiempo de inactividad no planificado para nuestros sistemas de negocios críticos.”

Oscar Pérez
CIO, GILSA

3

Resultados

A través de su asociación con Lenovo y MKS, GILSA ha creado una infraestructura de TI confiable que apoyará sus objetivos de crecimiento empresarial a largo plazo.

“Nuestra solución HCI ofrece un rendimiento mucho superior al del entorno anterior,” comenta Pérez. “Por ejemplo, hemos reducido los tiempos de ejecución de algunos informes de BI en hasta un 30%. La solución también es mucho más fácil de gestionar, lo que nos da tiempo para enfocarnos en el desarrollo de nuevos servicios digitales para el negocio.”

“Lo más importante es que la nueva solución resolvió los desafíos de disponibilidad de la empresa.” Pérez agrega: “Desde que migramos a la solución Lenovo, hemos experimentado un 100% de tiempo de actividad para nuestros sistemas críticos—perfección absoluta.”



Garantiza 100% de disponibilidad para sistemas críticos



Hasta un 30% de mejora en el rendimiento de aplicaciones



Simplifica la gestión de sistemas

“

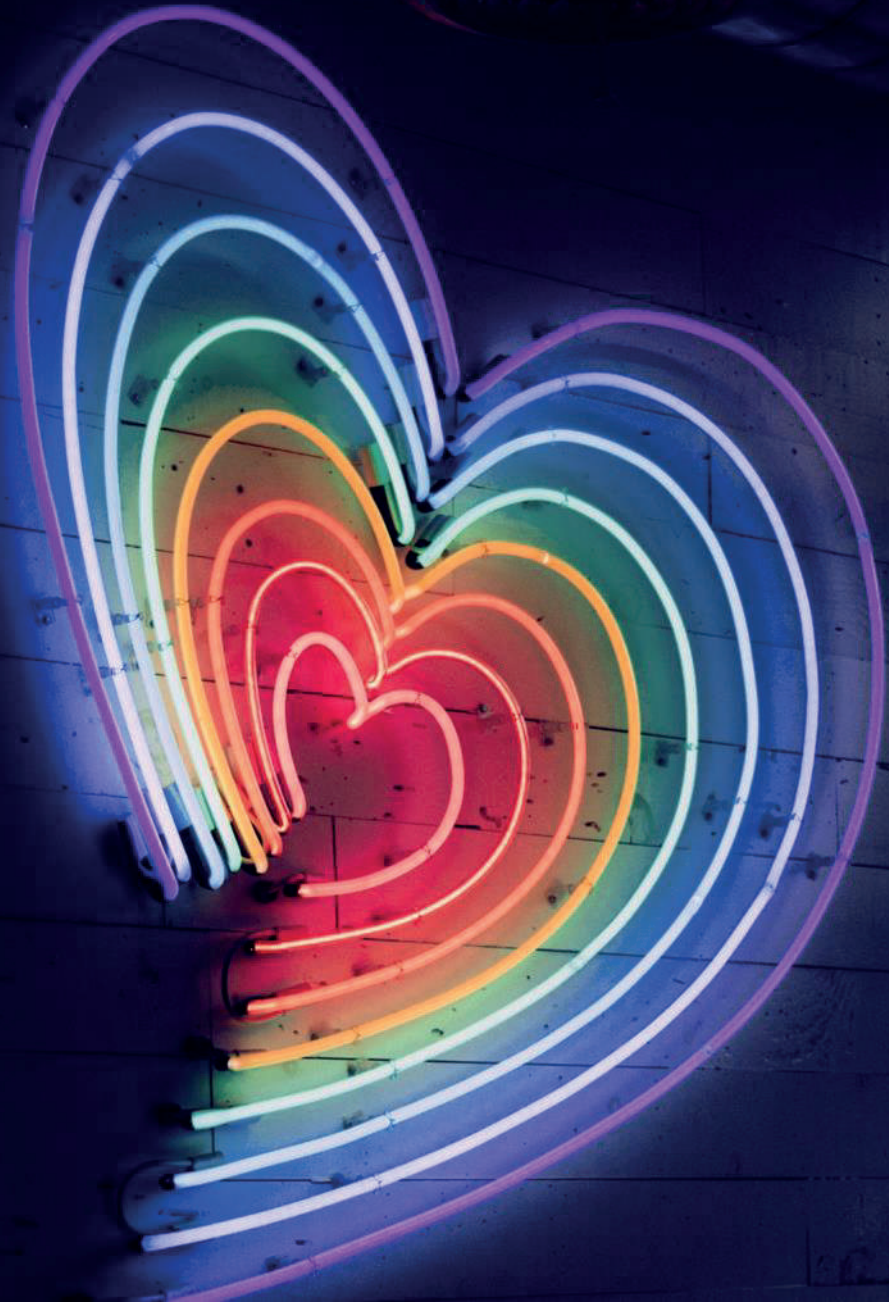
“Estamos a punto de celebrar el tercer año de nuestra asociación con Lenovo, y durante todo este tiempo nuestra plataforma Lenovo ThinkAgile nunca nos ha fallado. Consideramos a Lenovo un socio estratégico y esperamos muchos más años de éxito.”

Oscar Pérez
CIO, GILSA

¿Por qué **Lenovo**?

Durante el proceso de selección de proveedores, GILSA evaluó ofertas de varios proveedores líderes con base en un conjunto de criterios principales, incluyendo el time to market, el costo total de propiedad y la facilidad de migración.

“Nuestro socio de tecnología MKS desempeñó un papel valioso al ayudarnos a definir nuestros requisitos para una nueva solución HCI y a evaluar nuestras opciones,” dice Pérez. “Al final, la solución de Lenovo se destacó como la clara ganadora. Además de precios extremadamente competitivos, Lenovo ofreció entrega puntual. Esto nos permitió alinear la desactivación de nuestro hardware anterior con la puesta en marcha de la nueva solución HCI, evitando los costos incrementales asociados con la operación de las dos plataformas en paralelo por un período prolongado.”



Perspectiva del socio: MKS

Como socio estratégico de Lenovo, MKS aportó una profunda experiencia técnica y un fuerte historial en proyectos de integración de soluciones.

Sergio Fernández, CEO de MKS, dice: “Conocemos muy bien el portafolio de soluciones de Lenovo, lo que nos permitió asesorar a GILSA sobre la mejor manera de alcanzar sus objetivos. Al invertir tiempo temprano en el proyecto para entender los requisitos actuales de la empresa y las aspiraciones de crecimiento a largo plazo, ayudamos a GILSA a diseñar una solución con el equilibrio ideal entre rendimiento y eficiencia.”



¿Cómo pueden las empresas garantizar un servicio al cliente siempre disponible?

GILSA usa una solución HCI de Lenovo, Nutanix y VMware para garantizar un 100% de disponibilidad para sistemas críticos de negocios.

Explora las soluciones Lenovo ThinkAgile