



Lenovo Digital Workplace Solutions

# Hazlo personal – esta es una adopción más inteligente de Copilot

Aprovecha al máximo la IA. Innova, adáptate y escala constantemente.

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**

# La IA ahora es esencial, pero su adopción debe hacerse correctamente

La proliferación de herramientas digitales en el entorno laboral ha enriquecido las comunicaciones y la experiencia del usuario. Pero esto ha tenido un costo.

El tiempo dedicado a realizar el trabajo ha disminuido. Las interrupciones constantes provenientes de correos electrónicos, mensajes instantáneos y notificaciones de aplicaciones perjudican la concentración. Además, el gran volumen de correos y datos dificulta encontrar exactamente lo que necesitas.

La inteligencia artificial generativa (IA Gen) puede reducir este "ruido" para aumentar la eficiencia y evitar los problemas de comunicación excesiva y la sobrecarga de información.

Sin embargo, las organizaciones enfrentan serias preocupaciones sobre cómo se manejan, almacenan y procesan los datos en los sistemas de IA. Además, las nuevas herramientas de IA introducen posibles vulnerabilidades de seguridad.

A esto se suman las preguntas sobre la precisión, confiabilidad y los sesgos inherentes a las salidas generadas por la IA, lo que puede llevar a frustración y desconfianza.

## Con una implementación especializada, Copilot puede ayudarte a superar los desafíos

Copilot para Microsoft 365 es una solución clara para muchas funciones, pero las licencias no son necesarias para todos. ¿Cómo saber quién debería usar Copilot y qué valor puede agregar?

Es importante recordar que IA Gen es muy diferente de las herramientas que tus usuarios utilizan actualmente. Esto requiere un nuevo enfoque, y tu equipo podría enfrentar una curva de aprendizaje pronunciada. Algunas personas podrían resistirse a la adopción de Copilot. Además, muchas empresas, especialmente las más pequeñas, no cuentan con los recursos y habilidades para dar a Copilot la atención necesaria para un lanzamiento exitoso.

¿Cómo garantizar que Copilot alcance todo su potencial, incluida la hiperpersonalización que impulsa la satisfacción y la productividad? ¿Y cómo articular el valor comercial de Copilot, asegurando el soporte interno para tu inversión y demostrando un ROI claro?

## Acertando en el primer intento con Lenovo Copilot for Microsoft 365 Services

Los líderes empresariales desean adoptar Copilot para aprovechar la oportunidad que IA Gen ofrece de mejorar la productividad, mientras concentran a los usuarios en tareas de alto valor que impulsan el crecimiento de los negocios.

La forma más segura y eficiente de superar estas barreras y maximizar el valor comercial de Copilot es trabajar con un especialista. Necesitas un socio experimentado, con servicios dedicados de planificación, implementación y optimización que aseguren que todo se haga correctamente desde el principio. Pregúntate: ¿puedes asumir el desperdicio de tiempo y el costo de un enfoque experimental de prueba y error?

Lenovo Copilot for Microsoft 365 Services proporciona un conjunto completo de servicios de extremo a extremo que garantizan la implementación segura, ayudan a obtener el ROI, extraen el valor ideal del negocio y priorizan experiencias hiperpersonalizadas para los empleados. Innovamos continuamente, nos adaptamos activamente y escalamos contigo para proteger tu éxito continuo.

Dondequiera que estés en tu viaje de adopción de Copilot, ahí estaremos contigo.

Independientemente del sector, tamaño o nivel de madurez de tu empresa, identificamos tus posibilidades, maximizamos tu potencial y te equipamos con el entorno laboral digital habilitado por IA del futuro, hoy.

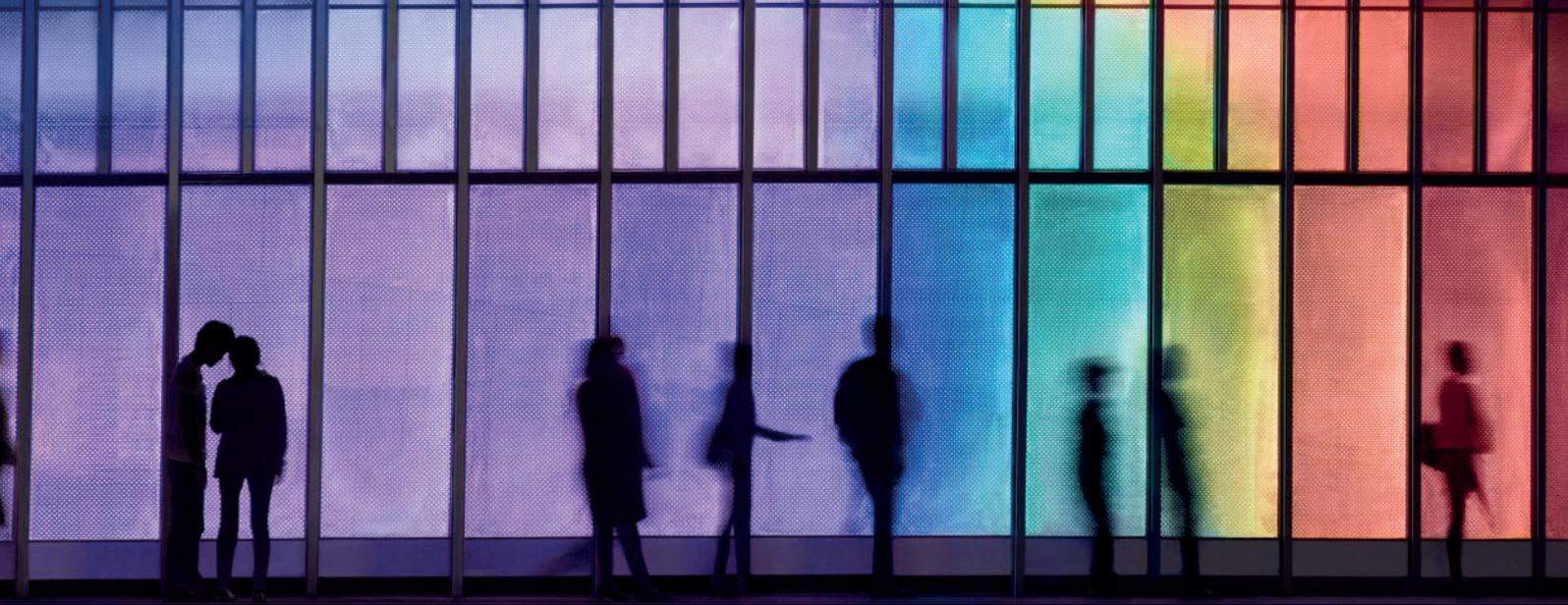


del tiempo de los usuarios en Microsoft 365 se dedica a buscar, crear o comunicar información.<sup>1</sup>



de los ejecutivos empresariales que lideran funciones corporativas fuera del área de TI comenzarán o continuarán implementando IA generativa para finales de 2024.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Microsoft, 2023 Work Trend Index: Special Report, 2023  
<sup>2</sup> Gartner, Generative AI 2024 Planning Survey, 2024



# Lenovo Copilot for Microsoft 365 Services en resumen

## 1. Consultoría

Exploramos tus desafíos técnicos y de negocio, proporcionamos orientación sobre cómo integrar Copilot dentro de tu estructura operativa y construimos tu plan detallado de implementación de Copilot, identificando las personas clave para quienes Copilot tendrá el mayor impacto.

## 2. Evaluación

Realizamos una evaluación de preparación para validar tus usuarios, tu organización y tus herramientas de productividad existentes. Después, exploramos casos de uso de alto impacto para crear un informe de insights y recomendaciones.

## 5. Extensión

Liberamos valor adicional para personas clave a través del desarrollo de extensiones de servicio y la mejora continua del retorno financiero y la productividad laboral, aprovechando los avances tecnológicos.

## Copilot para Microsoft 365 Services

Consultoría

Evaluación

Implementación

Adopción

Extensión

## 4. Adopción

Promovemos la conciencia sobre nuestro enfoque basado en personas y adopción, desarrollamos un programa efectivo de aprendizaje y capacitación, y medimos tanto el impacto en las operaciones diarias como las oportunidades de mejora.

## 3. Implementación

Cerramos las brechas de preparación, diseñamos una estrategia robusta de gobernanza y luego implementamos e incorporamos a los usuarios, incluida la adquisición de licencias. Posteriormente, configuramos casos de uso basados en personas.



# Resultados optimizados que obtendrás

## Realiza más valor con decisiones basadas en datos

Aplica IA donde tiene el mayor potencial para marcar la diferencia. Con información profunda sobre tu negocio, identificamos personas clave de alto valor para maximizar el impacto de Copilot.

## Maximiza el ROI con una implementación perfecta de Copilot

Desbloquea todo el potencial de ROI con una implementación impecable de Copilot y construye un caso de negocio escalable. Nuestros servicios garantizan el éxito desde el primer día: los ahorros de apenas unos segundos o minutos al día pueden cubrir el costo de implementar Copilot.

## Mejora el bienestar de los empleados y la retención de talento mediante la hiperpersonalización

Personaliza Copilot para satisfacer las necesidades de tus usuarios, en lugar de forzarlos a adaptarse. Mejora el desempeño de los usuarios con configuraciones personalizadas, fortaleciendo la satisfacción y la productividad.

## Impulsa la eficiencia de los empleados con capacitación completa

Maximiza tu inversión en Copilot con una capacitación completa para los usuarios y un plan de aprendizaje efectivo. Garantizamos que tu equipo aproveche completamente las capacidades de Copilot para un desempeño óptimo, permitiéndoles concentrarse en trabajos de alto valor.

## Soporte continuo especializado en todo el mundo

Refuerza tu equipo de TI y garantiza que tus usuarios estén siempre respaldados con asistencia continua de experto y experiencia líder en la industria.

## Optimiza y escala continuamente con un socio confiable

Nuestra optimización continua de Copilot crece contigo. Aseguramos que tu implementación alcance su máximo potencial, con extensiones personalizadas que desbloquean valor adicional para personas clave y una identificación continua de oportunidades de mejora.

## Avanza con una gobernanza de datos robusta del proveedor de PCs número 1

Aprovecha la IA sin sacrificar la gobernanza de datos con el líder global en la entrega de servicios de endpoint. Desde la implementación hasta el soporte continuo, garantizamos una gobernanza robusta, protegiendo tus activos valiosos y asegurando el cumplimiento normativo.

## Prioriza la ética y la confiabilidad con estándares probados en nuestro propio negocio

Asegura una implementación de Copilot responsable y ética mientras te guiamos a través de los principios de IA responsable: principios desarrollados y probados en nuestro propio negocio.

**El 70%**

de los usuarios de Copilot dicen que fueron más productivos.<sup>3</sup>

**El 85%**

dicen que Copilot ayuda a crear un primer borrador más rápido.<sup>3</sup>

**El 68%**

dicen que mejora la calidad del trabajo.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Microsoft, 2023 Work Trend Index: Special Report, 2023

# La diferencia Lenovo

El Lenovo Copilot for Microsoft 365 Services forma parte de nuestra suite de Soluciones Digitales para el Lugar de Trabajo, superiores, flexibles e hiperpersonalizadas. Aquí te mostramos cómo puede impactar positivamente en tu negocio y en tu futuro:

Con Lenovo, usted obtiene:



## Nuestra solución de extremo a extremo donde sea que estés en tu jornada

Desde hardware hasta licencias de software y servicios profesionales y gestionados, ofrecemos más que solo consultoría. Donde sea que estés en tu jornada con Copilot, te ayudamos a optimizar y escalar continuamente.



## Nuestra asociación con Microsoft y ecosistema de innovadores en IA

Nuestra estrecha colaboración con Microsoft y con más de 50 de los principales proveedores de software de la industria asegura que nuestras soluciones estén a la vanguardia de la innovación tecnológica.



## Información única de negocios de alto impacto

Aprovechamos datos únicos sobre tu negocio identificando personas clave de alto valor y casos de uso para ofrecerte una solución enfocada, efectiva y segura que maximice el valor y acelere los resultados.



## Nuestra estrategia centrada en las personas y altamente personalizada

Hiperpersonalizamos porque ponemos a los usuarios en primer lugar, llevando las experiencias de los empleados a un nivel superior con configuraciones y orquestaciones basadas en personas para una solución personalizada con Copilot.



## Nuestra experiencia en adopción temprana de IA

La IA puede ser nueva en el mercado, pero no para nosotros. Con años de experiencia implementando iniciativas de IA dentro de nuestro propio negocio, compartimos nuestro conocimiento para beneficiar a nuestros clientes.



## Valor rápido que perdura a nivel global

Como tu socio global, proporcionamos una velocidad excepcional en la ejecución. Nuestros servicios de asesoría y evaluación enfocados facilitan una implementación más ágil.

**La visión es tuya. Llévela al siguiente nivel con Lenovo.**

**Ponte en contacto.**

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**