



Smarter
technology
for all

Lenovo

Lenovo Digital Workplace Solutions

Adaptarse activamente, y de una forma más inteligente, a las necesidades exclusivas de cada función.

Alavanque a IA generativa para permitir experiencias de trabajo hiperpersonalizadas y productivas.

¿Por qué la personalización es el futuro del trabajo?

A possibilidade de trabalhar em qualquer lugar transformou o ambiente profissional.

La posibilidad de trabajar desde cualquier lugar ha transformado el entorno profesional. Los líderes de TI que puedan empoderar a los trabajadores híbridos con experiencias optimizadas para los empleados aumentarán su productividad y generarán mejores resultados comerciales:



Se ha demostrado que invertir en la experiencia del empleado puede generar aumentos de ingresos de hasta un 50%, ya que un equipo más feliz es un equipo más productivo.



El 64% de los empleados cree que su experiencia con la tecnología afecta su moral, pero solo el 20% de los directores ejecutivos destinan presupuesto para mejorar la experiencia digital de los empleados.



La IA generativa puede mejorar el rendimiento de un empleado altamente calificado en un 40% en comparación con aquellos que no la utilizan.

Sin embargo, a medida que buscas aumentar la productividad a nivel global, enfrentas desafíos como ofrecer las mejores tecnologías, mantener una postura de seguridad sólida y gestionar costos. Los servicios que utilizas para proporcionar espacios de trabajo modernos deben transformarse para ser hiperpersonalizados, rápidos y continuos. Para lograrlo, es necesario un cambio de enfoque de las operaciones hacia los resultados. Los proveedores de servicios deben prepararse para ofrecer el máximo retorno sobre la inversión (ROI) y experiencias perfectas.



Lenovo Digital Workplace Solutions hace todo esto. **Con Care of One™**, nuestra plataforma de servicios basada en IA, elevamos la forma en que se ejecutan los espacios de trabajo modernos. Genera experiencias hiperpersonalizadas en el lugar de trabajo que aumentarán la productividad, optimizarán los costos y alcanzarán resultados mejores y más rápidos.

Desafíos que enfrentan las empresas en la era del trabajo híbrido

- 1 Adoptar nuevas tecnologías:** Tecnologías como la IA generativa están transformando la productividad de los empleados. Sin embargo, incrementar los casos de uso de la IA sigue siendo la principal prioridad para el 78% de los CIOs.
- 2 Mantener una seguridad robusta:** Casi la mitad de los líderes de TI señalan que el incremento en la protección de la ciberseguridad es una de las principales iniciativas empresariales que impulsan las inversiones en TI para 2024.
- 3 Garantizar la eficiencia de costos:** Frente a presupuestos reducidos, los líderes de TI están buscando modelos de servicios que optimicen los costos, y el 92% considera agregar nuevas soluciones como servicio a sus infraestructuras tecnológicas en los próximos dos años.

⁴ MIT, Technology Review Insights, 2023

⁵ Foundry, State of the CIO, 2024

⁶ Lenovo's CIO Survey, 2023



Lenovo te llevará hasta allí

Lenovo Digital Workplace Solutions ofrece tecnología fácil de implementar y gestionar, diseñada según las necesidades de tus usuarios. Nuestra plataforma **Gen AI-powered Care of One™** proporciona soluciones hiperpersonalizadas de manera ágil para satisfacer las necesidades de tus empleados, tanto actuales como futuras.

Como resultado, nuestros clientes disfrutan de los siguientes beneficios:

30%

De mejora en la experiencia del usuario con **Care of One™**.

30%

De reducción en los costos de soporte para los usuarios finales.

40%

De disminución en los costos relacionados con el soporte técnico.

Nuestras soluciones de colaboración están diseñadas para la era del trabajo híbrido, incluyendo soporte integral de TI con servicios globales que abarcan todo el ciclo de vida de la tecnología. Simplifica la selección y gestión de proveedores con la confiabilidad de Lenovo. También proporcionamos insights oportunos y accionables sobre cómo está funcionando tu empresa y cómo se está utilizando la tecnología, para informar sobre la gestión de cambios y permitir la mejora continua de la experiencia del empleado (EX).

No sacrifiques una experiencia superior para los empleados por costos más bajos: alcanza el equilibrio perfecto con Lenovo. La personalización significa configuraciones optimizadas para los individuos, mientras que presupuestos ajustados pueden maximizar su impacto a través de modelos como servicio. También ajustamos nuestros servicios a tus necesidades, mejorando la sostenibilidad y minimizando el uso de energía.

7. Based on preliminary data collected through Lenovo internal testing

Care of One™

Define nuevos estándares para la experiencia del usuario

Experimenta soluciones digitales para el espacio de trabajo diseñadas en torno a las personas y las tecnologías que necesitan para ser más productivas. **Con Care of One™**, la plataforma integral de Lenovo habilitada por IA generativa para la entrega de Digital Workplace, las empresas pueden revolucionar sus entornos laborales, logrando resultados transformadores tanto para los empleados como para los líderes de TI.

Care of One™ lleva las experiencias hiperpersonalizadas a un nuevo nivel mediante

la identificación, configuración y orquestación basadas en las personas para ofrecer un enfoque individualmente ajustado.

Los workflows dinámicos y optimizados entregan innovación personalizada para cada empleado, con entregas repetibles que permiten la optimización continua de la experiencia y los costos. La plataforma también proporciona una resolución rápida y preventiva de problemas a través de un conveniente chatbot de autoservicio alimentado por IA y otras capacidades de IA generativa.

¿Qué ofrece Lenovo Digital Workplace Solutions?

Consultoría para espacios de trabajo digitales

Ofrecemos soporte para resolver los desafíos de la experiencia del empleado, mejorar las condiciones de hardware y software del usuario final, y ayudarte a implementar soluciones que permitan una transformación digital óptima con rapidez.

Configuración basada en personas

Te ayudaremos a adaptar conjuntos de aplicaciones y servicios que se alineen con las necesidades de cada usuario dentro de tu organización, proporcionando experiencias digitales perfectas y personalizadas.

Service desk

Mejora la experiencia de los empleados con un centro de servicios que comprende y anticipa sus necesidades. Las capacidades de IA generativa de **Care of One™** ofrecen soporte proactivo y personalizado para diversos dispositivos y aplicaciones, incluyendo soluciones preventivas y opciones de autoservicio

Colaboración y productividad

Nuestra suite de aplicaciones preconfiguradas e integradas permite implementar soluciones de colaboración líderes en su clase, gestionadas sin interrupciones con autenticaciones de back-end para empoderar a tu equipo.

Punto de acceso unificado

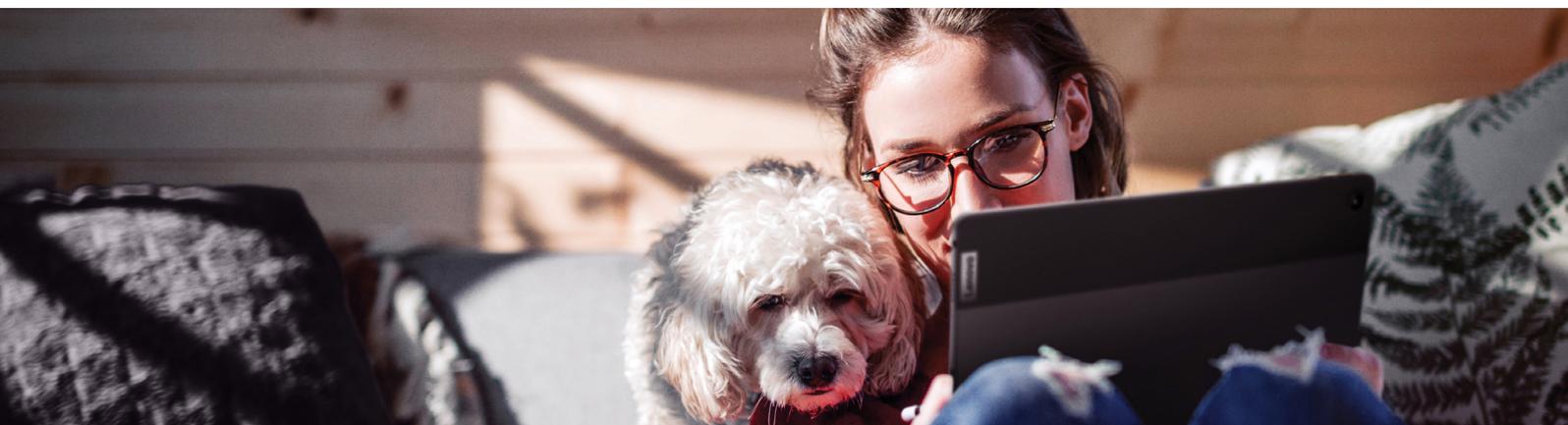
Care of One™ ofrece un único punto de acceso para gestionar todos los servidores, aplicaciones y workflows. Esto garantiza un servicio cohesivo y seguro, mejorando la visibilidad de tus activos para aumentar el control y facilitar las auditorías.

Seguridad

Mantente a la vanguardia de las amenazas cibernéticas con un equipo global y un servicio gestionado. Lenovo Cyber Resiliency as a Service simplifica el ecosistema de seguridad empresarial, proporcionando un modelo de consumo como servicio que es escalable, siempre activo y fácil de gestionar.

Device as a Service (DaaS)

Tus empleados son tu principal inversión. Con TruScale Device as a Service (DaaS), redefinirás el papel de la tecnología en la experiencia del usuario y en tu fuerza laboral.



La diferencia de Lenovo



Una solución completa

Proporcionamos soluciones digitales para el espacio de trabajo utilizando **Care of One™**, nuestra plataforma tecnológica alimentada por IA, personalizada según las necesidades de tu entorno digital.



Implementación flexible

Diseña los entornos digitales ideales para tus necesidades y utiliza Lenovo TruScale para optimizar presupuestos y maximizar el ROI.



Seguridad confiable y robusta

Care of One™ está diseñado para ser seguro, con herramientas de última generación. Las alianzas con líderes del sector, como Microsoft, nos permiten ofrecer **Cyber Resiliency as a Service**.



Compromiso con la innovación

Realizamos inversiones continuas para aprovechar las mejores tecnologías y superar los servicios tradicionales.



Confiabilidad a través de la experiencia

Lenovo es el proveedor número uno de PCs, confiado por clientes que valoran nuestra tecnología y nuestras sólidas cadenas de suministro.



Soporte excepcional

Lenovo Service Desk ofrece soporte proactivo, rápido y personalizado. Más de 3,200 especialistas brindan atención 24/7 en más de 180 mercados globales.

La visión es tuya. Hazla realidad con Lenovo.

¿Listo para crear el espacio de trabajo hiperpersonalizado y ultraeficiente del futuro?

Contáctanos y comienza tu camino hoy.

Smarter
technology
for all

Lenovo