



Lenovo Digital Workplace Solutions

Smarter
technology
for all

Lenovo

Lenovo Service Desk

Experiencia del usuario perfecta sin compromisos

Lenovo reconoce que las organizaciones están bajo presión para mejorar la productividad, la experiencia y el desempeño de sus colaboradores, creando una ventaja sostenible en un entorno empresarial exigente y en constante cambio, sin aumentar los costos del presupuesto de TI.

Hay un costo significativo para el negocio cuando los colaboradores no pueden contribuir de manera productiva debido al tiempo de inactividad de TI. Cerrar la brecha entre las expectativas y las experiencias de los usuarios finales es fundamental.

Transforma tu negocio con tecnologías de punta, desarrolladas desde cero, con automatización y herramientas que brindan una experiencia mejorada.

Podemos ofrecer una experiencia integrada en todos los canales con un modelo de compromiso único, compuesto por especialistas que te ayudarán de manera proactiva, ágil y personalizada con tu solicitud.



Mejora la productividad de los colaboradores

- Resolución proactiva y preventiva de problemas.
- Autoayuda/recuperación con una base de conocimiento guiada por IA.
- Gestión completa de la resolución de problemas para reducir transferencias y minimizar retrasos.
- Minimización de interrupciones para los colaboradores con mantenimiento predictivo utilizando IA y automatización para resolver problemas más rápidamente.

<https://lenovo.com/digital-workplace-solutions>



Maximiza la experiencia de los colaboradores

- Un punto único de compromiso con una solución verdaderamente Omnichannel que proporciona **una experiencia integrada de resolución de problemas**.
- **Experiencia personalizada** / Soporte basado en personas con agentes reales.
- Habilitación del trabajo híbrido con **soporte fácil de acceder y robusto**.
- **Permite que los colaboradores** utilicen cualquier dispositivo con soporte rápido y sencillo, incluida una base de conocimiento guiada por IA **para autoayuda/recuperación 24/7**.



Optimiza la eficiencia de tu Service Desk

- Análisis robustos, IA y automatización para aumentar la resolución remota y el índice de correcciones en el primer intento.
- Single Pane of Glass Portal que proporciona información accionable.
- Herramientas líderes en el mercado integradas por la Lenovo Managed Services Platform.



Lenovo Device Intelligence Plus

- Utilizando Lenovo Device Intelligence y Lenovo Device Intelligence Plus para ofrecer análisis proactivos de dispositivos y análisis predictivos basados en IA que mejoran continuamente la experiencia de los colaboradores.
- Mantén tu infraestructura funcionando al máximo rendimiento.

Si deseas saber más

Ponte en contacto con un representante de ventas de Lenovo.

Lenovo se reserva el derecho de alterar las ofertas y especificaciones de productos en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo se esfuerza por garantizar la precisión de la información, pero no se hace responsable de errores editoriales, fotográficos o tipográficos. Las imágenes son solo para fines ilustrativos. Para obtener especificaciones completas sobre productos, servicios y garantías de Lenovo, visita www.lenovo.com.
Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas registradas o marcas comerciales de Lenovo. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.

© Lenovo 2023. Todos los derechos reservados.

Lenovo