

Sector bancario

Llevando la eficiencia a un **nuevo nivel**

Banco de Crédito del Perú

Para seguir ofreciendo experiencias excepcionales a sus clientes, el banco más grande de Perú está optimizando las operaciones de su data center con los sistemas integrados Lenovo ThinkAgile VX, equipados con procesadores Intel® Xeon® Scalable de 4.ª generación. La solución aumenta la eficiencia, impulsa la innovación y además eleva la productividad de los colaboradores con la solución de videocolaboración Lenovo ThinkSmart Hub.

Powered by



1

¿Quién es el Banco de Crédito del Perú?

El Banco de Crédito del Perú (BCP) es el banco privado y proveedor de servicios financieros más antiguo del país, fundado en 1889. Hoy es la institución más grande del sistema financiero peruano, atiende a más de 13 millones de clientes y tiene alrededor del 40 % de participación de mercado. Con sede en Lima, el banco opera sucursales en todo el país y emplea a más de 17.000 personas. Como parte del Grupo Credicorp, el BCP es uno de los bancos más importantes de América Latina.



2

El desafío

Con más de 135 años de historia, el BCP ha sido durante mucho tiempo líder en banca tradicional en Perú. En los últimos años, el banco viene adoptando canales digitales para ofrecer nuevos productos y servicios, mejorar la experiencia del cliente y optimizar las operaciones.

Para mantener las operaciones diarias sin interrupciones y garantizar una experiencia “WOW” para los clientes, el BCP ejecuta aplicaciones de core bancario, contenedores de servicio, sistemas de back office y telefonía en una infraestructura virtualizada que reúne más de 400 servidores físicos y más de 25 sistemas de almacenamiento.

Cuando finalizó el contrato anterior de infraestructura como servicio (IaaS), el BCP vio la oportunidad de replantear su data center. “Sabíamos que había un margen importante para mejorar la eficiencia y el rendimiento”, comenta Germán Lopez Garcia, Infrastructure Chapter Leader en el BCP.



Germán Lopez Garcia

Infrastructure Chapter Leader,
Banco de Crédito del Perú



Tanto la plataforma de virtualización como los servidores físicos son una capa crítica para el negocio. Hoy, esta infraestructura soporta la mayoría de nuestros servicios esenciales. Siempre estamos buscando formas de hacer que las operaciones del data center sean más eficientes, ya sea en consumo de energía, evolución de los equipos, recursos de rendimiento o consolidación.”

Dando vuelta la página con un **nuevo** **enfoque**

El BCP decidió migrar de una arquitectura tradicional de data center en tres capas a una infraestructura hiperconvergente (HCI). La nueva solución HCI se basa en los sistemas integrados Lenovo ThinkAgile VX, con procesadores Intel® Xeon® Scalable de 4.ª generación, que cuentan con aceleradores internos capaces de ofrecer hasta un 53 % más de rendimiento y hasta un 20 % de mejora en eficiencia energética en comparación con la generación anterior.

La línea ThinkAgile VX Series es una solución HCI integrada al stack de data center definido por software VMware Cloud Foundation, que reúne las soluciones de virtualización de VMware Broadcom, incluidas VMware vSphere y VMware vSAN. Proporciona el hardware y el software necesarios para construir una plataforma de infraestructura completa para soportar workloads virtualizados y en contenedores, además de ser flexible, fácil de gestionar y simple de adaptar a necesidades futuras.

Hardware

- Lenovo ThinkAgile VX650 V3 HCI System
- Lenovo ThinkAgile VX650 V3 Integrated System
- Procesadores Intel® Xeon® Scalable de 4ª generación
- Lenovo ThinkSmart Hub

Software

- VMware Cloud Foundation con VMware vSphere e VMware vSAN
- Microsoft Teams Rooms

Serviços

- Lenovo Premier Support
- Servicios de extensión de garantía Lenovo



David Villavicencio Bernal

Technology Strategy and Innovation
Manager, IT Infrastructure and Operations,
Banco de Crédito del Perú



HCI es una forma fantástica de reducir la complejidad tecnológica y aumentar la eficiencia. Hoy tenemos cientos de servidores y sistemas de almacenamiento en el data center. Al consolidar todo en la línea Lenovo ThinkAgile VX, tendremos mucha menos infraestructura física: requerirá menos energía, menos refrigeración y menos trabajo manual para operar.”

3

Resultados

El BCP está instalando 154 nodos Lenovo ThinkAgile VX Integrated System, que sustituirán a más de 400 blade servers y 12 sistemas de almacenamiento, lo que representa una reducción del 60 % en hardware. Se estima que el banco logrará un ahorro del 20 % en costos de energía y una reducción del 30 % en recursos de mano de obra.

Germán Lopez Garcia detalla: “Antes teníamos un equipo enfocado en gestionar la capa de hardware de la infraestructura y otro dedicado a vulnerabilidad, deployment y compliance. Con la solución HCI, conseguimos orquestar la plataforma virtual de forma mucho más centralizada. Nuestra idea es unir esos dos equipos y reasignar parte de las personas a otras áreas, lo que reduce los gastos operativos y, al mismo tiempo, refuerza la estabilidad de los servicios.”



60 % de reducción
en hardware



20 % de reducción
en costos de energía



30 % de ahorro en
recursos humanos

Mirando hacia adelante

David Villavicencio Bernal, gerente de Estrategia de Tecnología e Innovación de Infraestructura y Operaciones de TI del BCP, añade: “La plataforma Lenovo ThinkAgile VX nos permitirá entregar servicios de una forma mucho más automatizada. Nuestro plan es ofrecer servicios de infraestructura en un modelo de autoservicio, lo que ayudará a acelerar la innovación del negocio.”

En los próximos cuatro años, el BCP planea instalar al menos 100 nodos adicionales Lenovo ThinkAgile VX Integrated System y migrar workloads que actualmente se ejecutan en sus sistemas heredados IBM Z mainframe e IBM Power Systems a la plataforma Lenovo.

“Esperamos que la solución HCI de Lenovo haga que nuestras operaciones de data center sean más livianas, más sostenibles y listas para el futuro”, afirma David Villavicencio Bernal.

¿Por qué **Lenovo**?

La relación del BCP con Lenovo viene de muchos años: el banco ya utilizaba blade servers Lenovo Flex System en su data center. “Sabemos que podemos confiar en la tecnología y en el soporte de Lenovo”, comenta David Villavicencio Bernal.

Al iniciar la jornada hacia HCI, el banco evaluó soluciones de varios proveedores antes de seleccionar los nodos Lenovo ThinkAgile VX Integrated System. “Entre todos los proveedores que analizamos, Lenovo era el más estable y ofrecía servidores probados y validados para cumplir con VMware vSAN.”

“Llevamos más de diez años usando VMware vSphere para virtualización de servidores, así que nos sentimos muy seguros al elegir nodos HCI certificados por VMware”, recuerda Germán Lopez Garcia.



Haciendo la colaboración más eficiente

En paralelo, el BCP implementó una solución inteligente de videocolaboración para apoyar la transición del banco hacia el modelo de trabajo híbrido en el periodo pospandemia.

Gorka Treceno Fontecha, Product Owner en el BCP, explica: “Con cada vez más colaboradores regresando a la oficina, queríamos asegurarnos de que pudieran colaborar de forma eficiente con los equipos que siguen trabajando de manera remota. Ahora que las personas tienen más flexibilidad sobre dónde y cómo trabajan, creemos que la videocolaboración es fundamental para que el modelo híbrido sea exitoso.”

El banco buscaba una solución de sala de reuniones intuitiva y de autoservicio, que cualquier persona pudiera acceder y utilizar fácilmente. “Tenía que ser simple y ofrecer una excelente experiencia de uso”, refuerza Gorka. “Entre todas las soluciones de videoconferencia evaluadas, Lenovo ThinkSmart Hub se destacó por su sencillez y estabilidad.”

Conectando equipos

En alianza con Lenovo, el BCP equipó 200 salas de reuniones con dispositivos Lenovo ThinkSmart Hub, un sistema de reunión todo en uno que hace que todos se sientan en la misma sala, aunque estén en distintos lugares. Basado en la plataforma Microsoft Teams, Lenovo ThinkSmart Hub facilita que los colaboradores se conecten y colaboren desde cualquier lugar.

Cada mes, el BCP realiza más de 5.000 reuniones híbridas y horas de videollamadas usando Lenovo ThinkSmart Hub para Microsoft Teams. En una encuesta interna de satisfacción, los usuarios otorgaron a la nueva solución una puntuación promedio de 4,9 sobre 5.

“Recibimos muchos comentarios positivos de los colaboradores y vemos claramente cómo esta mayor facilidad de comunicación y colaboración tiene un impacto directo en la productividad”, comenta Gorka Treceno Fontecha.



Garantizando una experiencia fluida para el usuario

Los responsables del BCP por la solución de videocolaboración construyeron una relación sólida con los ingenieros de soporte on-site de Lenovo. Como resultado, el banco tercerizó en Lenovo varias actividades adicionales de soporte, entre ellas ajustes de diseño e identidad visual, gestión de cambios en las pantallas y consultoría en políticas de seguridad. Además, los ingenieros locales crearon una base de conocimiento sobre la red y los procesos del BCP que puede utilizarse para desarrollar nuevos planes de soporte o ampliar el alcance actual de los servicios gestionados.

“Lenovo está en la primera línea de nuestras operaciones de videocolaboración, ayudando a mantener la plataforma y garantizando un alto nivel de calidad de servicio para los usuarios”, afirma Gorka Treceno Fontecha.

En el futuro, el banco planea instalar dispositivos Lenovo ThinkSmart Hub en otras 60 salas de reuniones e integrar herramientas de IA para mejorar aún más la experiencia de trabajo híbrido.

¿Cómo pueden los bancos aumentar la eficiencia?

El banco más grande de Perú está optimizando sus operaciones con una solución HCI de Lenovo y VMware, equipada con procesadores Intel® Xeon® Scalable de 4.ª generación.

Explore la línea Lenovo ThinkAgile VX Series.

Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo.
Intel y el logotipo de Intel son marcas comerciales de Intel Corporation o de sus subsidiarias.
© Lenovo 2025. Todos los derechos reservados.

Powered by

