

Gobierno

# Construyendo mejores experiencias para los ciudadanos en la nube

Gobierno del Estado de Jalisco

Cómo el Gobierno del Estado de Jalisco utilizó una solución de infraestructura hiperconvergente de Lenovo y Nutanix para ofrecer servicios digitales gubernamentales con mayor velocidad y menor costo.



Lenovo

Powered by

**NUTANIX**

1

# ¿Quién es el Gobierno del Estado de Jalisco?

Jalisco es uno de los estados económica y culturalmente más vibrantes de México, además de ser un importante polo de tecnología e innovación. Actualmente, es el tercer estado más poblado del país y alberga a más de 8.3 millones de personas. Su capital, Guadalajara, es conocida como el Silicon Valley de México, con decenas de empresas multinacionales de tecnología y cerca de 600 startups operando en toda la ciudad.

El Gobierno del Estado de Jalisco es responsable de administrar asuntos administrativos, económicos, sociales y culturales a nivel estatal. A lo largo de la última década, el gobierno ha estado en una misión para transformar la forma en que opera mediante la digitalización. El objetivo es desarrollar y aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (ICT) para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, ofrecer nuevas oportunidades de educación, inversión y empleo, así como optimizar servicios gubernamentales esenciales.



2

## El desafío

Mientras trabajaba para mejorar la experiencia de los ciudadanos en la primera línea, el Gobierno del Estado de Jalisco también enfrentaba importantes desafíos detrás de escena para habilitar una entrega de servicios más fluida. Esto incluyó un gran proyecto de migración de sistemas de TI, con el objetivo de centralizar decenas de dependencias gubernamentales en una única infraestructura de nube híbrida.

Mario Aruz Abarca, Coordinador General de Innovación Gubernamental del Estado de Jalisco, explica:

“Antes, dependencias individuales, desde educación hasta gestión ambiental, operaban su propia infraestructura física. Esto significaba que, a nivel estatal, existían cientos de data centers diferentes y equipos de soporte gestionando administración de TI, seguridad y mucho más. A medida que trabajábamos para simplificar nuestros servicios orientados al ciudadano, vimos una oportunidad de desbloquear valiosas eficiencias internas al unificar las dependencias en una sola infraestructura basada en la nube.”

“

**“Vemos la nube como un habilitador clave de nuestras ambiciones digitales. Centralizar una infraestructura de nube híbrida nos permitiría reducir costos y complejidad, al mismo tiempo que entregamos servicios con mayor velocidad y flexibilidad.”**

**Mario Aruz Abarca**

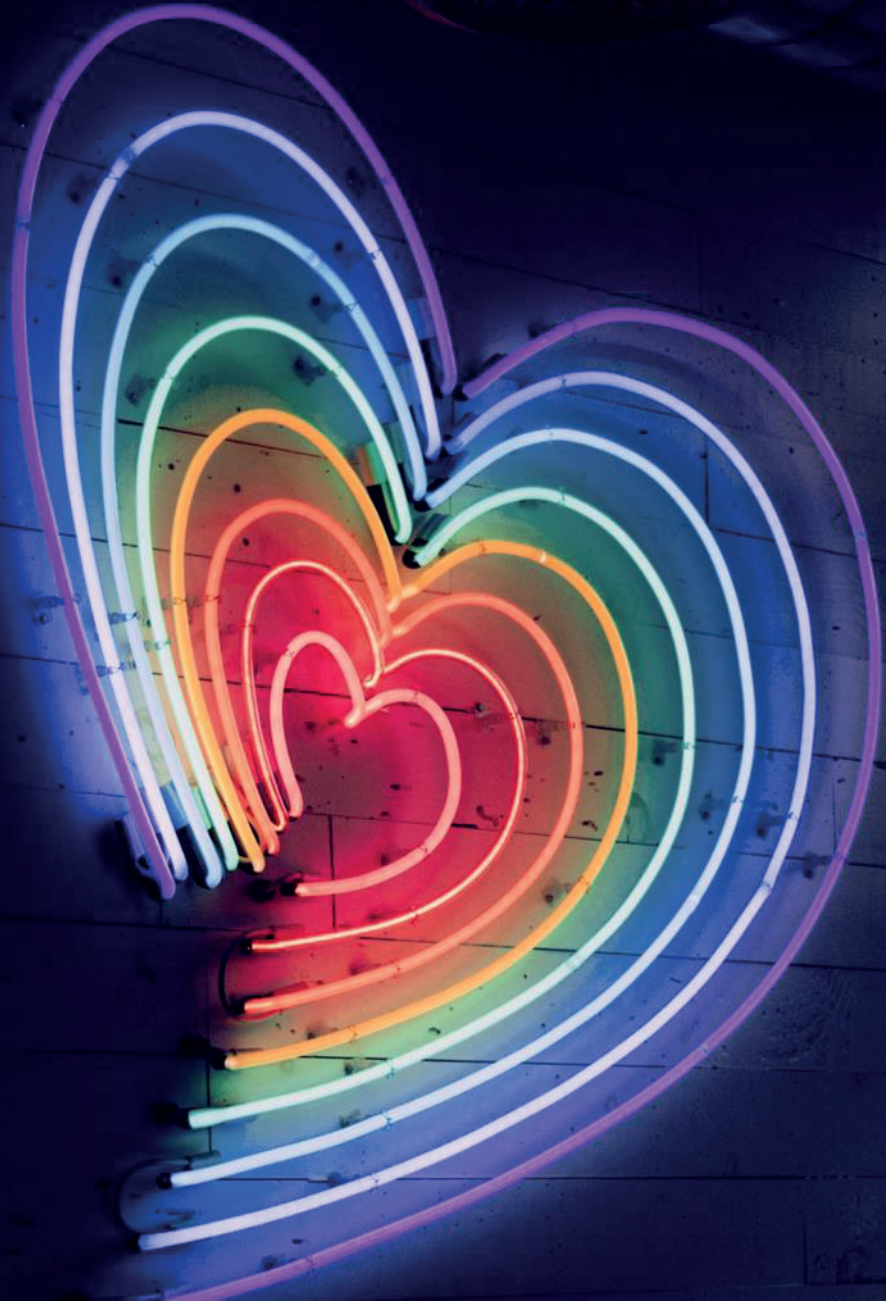
Coordinador General de Innovación Gubernamental Gobierno del Estado de Jalisco

# ¿Por qué **Lenovo**?

Después de evaluar diversas opciones disponibles en el mercado, el Gobierno del Estado de Jalisco decidió optar por una solución de infraestructura hiperconvergente (HCI) de Lenovo y Nutanix. La organización ya estaba familiarizada con Lenovo, utilizando soluciones de hardware de la compañía en muchos de sus data centers, y consideró que Lenovo era el socio adecuado para apoyar su camino hacia la nube.

Aruz Abarca recuerda: “Queríamos una plataforma de infraestructura que pudiera resistir el paso del tiempo. En Lenovo vimos una empresa con la tecnología adecuada, experiencia y reputación en innovación. Al asociarnos con Lenovo, logramos hacer que nuestra inversión fuera mucho más segura y obtener una plataforma lo suficientemente flexible para evolucionar con el tiempo.”

Agrega: “Nuestro entorno definido por software de Nutanix nos permite utilizar hardware de servidores con diferentes características y de distintas generaciones tecnológicas, lo que maximiza el valor a largo plazo de nuestras inversiones.”



“

**“Un proyecto de migración de esta magnitud nunca es fácil, y el soporte que recibimos de Lenovo fue crítico para nuestro éxito. Su equipo técnico desempeñó un papel clave al ayudarnos a revisar nuestro complejo panorama de aplicaciones, que incluía muchos sistemas heredados, y a definir un plan de migración que nos permitió llevar nuestros workloads a la nube de forma rápida y segura.”**

**Octavio Gonzalez Loza**

Director General de Tecnologías de la Información Gobierno del Estado de Jalisco

# La TI estatal recibe una actualización

Al combinar cómputo, storage y networking tradicionales de tres capas en una sola plataforma, Lenovo ThinkAgile HCI ofrece al Gobierno del Estado de Jalisco una plataforma lista para la nube híbrida. La organización centralizó servicios gubernamentales esenciales en dos clusters Lenovo ThinkAgile HX, que incluyen 42 nodos de cómputo y storage, los cuales soportan alrededor de 295 máquinas virtuales, virtualizadas con Nutanix AHV.

La solución HCI soporta una amplia variedad de workloads, desde sistemas de compras y portales web hasta sistemas utilizados para gestionar citas y registros médicos en diferentes dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco.

## Hardware

Lenovo ThinkAgile HX3530  
Lenovo ThinkAgile HX3520  
Lenovo ThinkAgile HX5520

## Software

Lenovo XClarity  
Nutanix Cloud Platform

- AOS
- AHV
- Prism Ultimate
- Nutanix Unified Storage
- Nutanix Database Services

## Servicios

Lenovo Managed Services  
Lenovo Premier Support

Con Lenovo XClarity integrado a Nutanix Prism, funcionando como una consola única de administración, el Gobierno del Estado de Jalisco pasó a tener visibilidad y control unificados sobre entornos físicos y virtuales. La organización también contrató Lenovo Managed Services para proporcionar servicios de configuración, aprovisionamiento e implementación de la infraestructura, además de monitoreo continuo del entorno HCI. En paralelo, los equipos de Lenovo Premier Support están disponibles para garantizar soporte rápido siempre que sea necesario.

“Con los servicios administrados y el soporte de Lenovo, logramos quitar el peso de la gestión diaria de nuestros propios equipos y ganar tranquilidad”, afirma Gonzalez Loza. “Esta colaboración nos da libertad para enfocarnos más en procesos críticos y actividades de mayor valor. Además, el uso de Nutanix Prism Ultimate nos brinda herramientas como chargeback y medición de costos, que nos apoyarán en la construcción de nuestra nube gubernamental.”



**“Hemos trabajado con Lenovo Managed Services por más de tres años y estamos muy satisfechos con los resultados. El equipo de Lenovo aporta un gran valor agregado a nuestras operaciones de data center, proporcionando monitoreo continuo y ayudándonos a detectar y resolver de forma proactiva posibles fallas en la infraestructura.”**

**Octavio Gonzalez Loza**

Director General de Tecnologías de la  
Información Gobierno del Estado de Jalisco

3

## Resultados

Actualmente, la plataforma HCI de Lenovo y Nutanix hospeda más del 70% de los workloads del Gobierno del Estado de Jalisco. Con la unificación de las operaciones de 25 dependencias gubernamentales en una sola plataforma de nube híbrida, la organización logró reducir significativamente costos y complejidad en toda la infraestructura estatal.

Gonzalez Loza comenta:

“La HCI de Lenovo y Nutanix nos ayudó a simplificar nuestra infraestructura, generando ahorros valiosos y haciendo que las operaciones diarias sean mucho más sencillas. La solución nos permitió crear y habilitar entornos dinámicos. Esto hace posible que nuestro equipo técnico dedique menos tiempo a tareas operativas diarias y se concentre en lo que realmente importa.”



**Más del 70% de los workloads de servicios gubernamentales hospedados en Lenovo y Nutanix HCI**



**Entrega más rápida de servicios modernos para los ciudadanos**



**Reducción de costos y complejidad mediante la consolidación en una plataforma unificada**



**Servicios administrados que permiten a los equipos de TI enfocarse en innovación**

Las tecnologías de Nutanix están ayudando al equipo de TI relativamente reducido del Gobierno del Estado de Jalisco a ir mucho más allá de su capacidad tradicional, gracias a una amplia automatización. Por ejemplo, Nutanix Life Cycle Manager automatiza y acelera las actualizaciones de firmware, reduciendo las ventanas de mantenimiento para minimizar interrupciones al negocio y aumentando la seguridad al mantener los sistemas siempre actualizados.

Más recientemente, el Gobierno del Estado de Jalisco introdujo Nutanix Era, una herramienta de base de datos como servicio que facilita la creación de nuevas bases de datos bajo demanda en los servidores Lenovo siempre que los usuarios de negocio lo necesitan. Los planes futuros incluyen un portal interno de marketplace que permitirá a los usuarios de negocio desplegar automáticamente y pagar por servicios desde un catálogo, sin necesidad de solicitarlos al equipo de TI.

Con los recursos de cómputo y storage ahora agrupados en un entorno de nube compartida, el Gobierno del Estado de Jalisco puede desplegar nuevos workloads con mayor velocidad y flexibilidad, ayudando a continuar la evolución de los servicios públicos para atender mejor a los ciudadanos.

“La solución HCI de Lenovo y Nutanix nos ayuda a trabajar de manera más rápida y eficiente”, confirma Gonzalez Loza. “Redució el tiempo necesario para poner nuevos servicios en producción, ayudándonos a responder más rápidamente a las necesidades en constante cambio de los ciudadanos.”



“

**“Nuestros workloads de datos y analytics son altamente exigentes y requieren alta redundancia. Con la plataforma Lenovo ThinkAgile HX, podemos ejecutar estas aplicaciones críticas con total confianza.”**

**Octavio Gonzalez Loza**

Director General de Tecnologías de la Información  
Gobierno del Estado de Jalisco

# ¿Cómo ofreces una entrega rápida y flexible de servicios públicos?

Trabaja de manera más eficiente en la nube con tecnología de Lenovo y Nutanix.

[Explora la serie Lenovo ThinkAgile HX](#)

Powered by

**NUTANIX**

Lenovo y el logotipo Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo. Nutanix y el logotipo Nutanix son marcas comerciales de Nutanix, Inc., registradas o con registro pendiente en Estados Unidos y en otros países.

© Lenovo 2023. Todos los derechos reservados.